

Regulamin Promocji „Plush Mix tylko Sim” („Regulamin”)

I Postanowienia ogólne

1. Promocja „**Plush Mix tylko SIM**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix („**Umowa**”), stając się tym samym Abonentami Plus Mix².
2. Przy zawarciu Umowy:
 - a. Abonent otrzymuje kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na karcie SIM pierwsze doładowanie konta o wartości 10 zł („**Kwota Startowa**”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w „Cenniku dla taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix”, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej;
 - b. lit. a) nie dotyczą Abonenta, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty typu Plus Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Plus Mix”.
3. Promocja trwa **od 20 października 2014 r.**, do odwołania.
4. Abonent będzie korzystał z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla Taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix” („**Taryfa Mix**”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
5. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

II Uprawnienia Abonenta

6. Abonent zobowiązany jest do dokonania 18 zasileń konta („**Obowiązkowa liczba zasileń**”) minimalną kwotą zasilenia konta, która może wynosić 30 zł, 40 zł, 50 zł lub 60 zł („**Kwota Minimalna**”)
7. Abonent może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych zasileń przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.
8. Abonent może wybrać jedną z Kwot Minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

| Kwota Minimalna | 30 zł | 40 zł | 50 zł | 60 zł |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Obowiązkowa liczba zasileń | 18 | | | |
| Benefit dodatkowy | 50% extra na cały kontrakt | | | |
| Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych (opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) | 300 minut – 15zł | Bez limitu – 35 zł | | |
| Pakiet SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych (opłata pobierana co 30 dni) | Brak | Brak | Bez limitu – 10 zł | |
| Pakiet internetowy (opłata pobierana co 30 dni) | Brak | Brak | Brak | 1 GB – 10 zł |
| Pakiet Facebook i Instagram | Darmowy | Darmowy | Darmowy | Darmowy |

Pakiet minut, SMS-ów i internetu

9. Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet minut**”) jest odnawiany automatycznie przy doładowaniu kontraktowym lub wyższym, a opłata za Pakiet minut jest pobierana z każdego doładowania (kontraktowego lub wyższego).
10. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”) od momentu wysłania przez Polkomtel wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu.
11. Abonent może korzystać z Pakietu minut, Pakietu SMS-ów i/lub Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

12. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego oraz minut I SMS-ów Bez limitu za pomocą krótkiego kodu: *136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
13. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 300 minut za pomocą krótkiego kodu: *121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
14. Cena pakietów przedstawiona jest w tabeli powyżej.
15. Automatyczne odnawianie Pakietu (minut, SMS-ów lub/i internetowego) można dezaktywować w dowolnym momencie. W wyniku dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu (minut, SMS-ów lub/i internetowego) przy kolejnych zasileniach Kwotą Minimalną lub wyższą nie będą przyznawane kolejne Pakiety (minut, SMS-ów lub/i Internetowe).
16. Aby dezaktywować Pakiet minut, SMS-ów lub/i Pakietu internetowego należy:
 - a. dokonać zlecenia dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu poprzez stronę Plus Online: www.online.plus.pl albo
 - b. wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny zgodnie z tabelą dla właściwego benefitu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń” :

| Pakiet | Kod dezaktywujący |
|---|-------------------|
| 300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *121*01*01# |
| Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *136*01*01# |
| SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *136*00*01# |
| Pakiet internetowy 1 GB | *136*00*02# |

17. Po dezaktywacji Pakietu (minut, SMS-ów lub/i Pakietu internetowego) możliwa jest aktywacja Pakietu na zasadach określonych w „Regulaminie Dodatkowe Pakiety Internetowe w Mix” i „Regulaminie Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
18. W przypadku dezaktywacji Pakietu minut (300minut) i Pakietu Internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
19. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu (minut, SMS-ów i/lub internetowego) na koncie Abonenta następuje w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji usługi automatycznego odnowienia Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

Pakiet Facebook i Instagram

20. Transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram jest bezpłatny.
21. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Pakietu.
22. Pakiet uruchamia się automatycznie w momencie realizacji pierwszego połączenia wychodzącego, wysłania SMS-a lub MMS-a oraz rozpoczęcia pierwszej transmisji danych.
23. Ważność Pakietu Facebook i Instagram jest automatycznie przedłużana po każdorazowym dokonaniu doładowania w Kwocie Minimalnej lub wyższej.

III Pakiet internetowy

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

24. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE³, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
25. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
 - c. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.

³ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji..

26. W technologii LTE:
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
 - Korzystanie z usług „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
27. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywanie w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# albo
 - zadzwoić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601⁴ albo
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
28. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie „Dostęp do LTE w MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.

Rozliczanie transmisji danych w pakiecie internetowym

29. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
30. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach aktywnego Pakietu internetowego, opłata za transmisję danych zostanie rozliczona zgodnie z Taryfą Mix, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
31. O wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.
32. Niewykorzystane limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
- po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub
 - w przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany Taryfy Mix.
33. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

Pozostałe postanowienia

34. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu internetowego.
35. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia sieci nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

IV Bonusy

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

36. Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów⁵ do sieci Plus⁶ („Pakiet MMS”).
37. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. O aktywacji Pakietu MMS Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
38. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta zgodnie z okresem ważności konta Abonenta.
39. Ważność pakietu MMS jest automatycznie przedłużana po każdorazowym dokonaniu doładowania w Kwocie Minimalnej lub wyższej.

⁴ Jednorazowa opłata za połączenie z Działem Obsługi Klienta wynosi 1,97 zł.

⁵ Jeden MMS= 100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

⁶ Pakiet MMS nie może być wykorzystany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

40. W każdej chwili Abonent może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod ***121#** i naciskając przycisk „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).
41. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y z Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
42. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
43. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

V Bonus 50% extra na cały kontrakt

44. W ramach Promocji Abonent, który zawarł Umowę z dostawcą usług telekomunikacyjnych sieci Plus będzie mógł korzystać z pakietu kwotowego w wysokości określonej w poniższej tabeli, przeznaczonego na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, SMS i MMS międzynarodowych, połączeń i SMS odbieranych w roamingu, połączeń i SMS wykonywanych w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usług Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium), („**Pakiet kwotowy**”), na zasadach określonych w Cenniku dla taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix. Aktywowanie i korzystanie z Pakietu kwotowego jest bezpłatne. Wielkość Pakietu kwotowego uzależniona jest od Kwoty Minimalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

| Kwota Minimalna | 30 zł | 40 zł | 50 zł | 60 zł |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Kwoty przydzielające Pakiet Kwotowy dla 18 zasileń kontraktowych | od 30 zł | od 40 zł | od 50 zł | od 60 zł |
| Pakiet kwotowy | 15 zł | 20 zł | 25 zł | 30 zł |

45. Liczba Pakietów kwotowych odpowiada 18 doładowaniom po zasileniu minimalną kwotą doładowania lub wyższą (zgodnie z powyższą tabelą). Pakiety kwotowe będą automatycznie aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu każdego zasilenia kwotą wskazaną w tabeli powyżej. O aktywacji Pakietu kwotowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
46. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 720 godzin⁷ od jego aktywacji („**Okres ważności Pakietu kwotowego**”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu kwotowego. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności konta dla usług wychodzących. Po upływie Okresu ważności Pakietu kwotowego Pakiet kwotowy zostanie automatycznie dezaktywowany. W przypadku gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym okresem ważności Pakietu kwotowego.
47. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu wszystkich usług i pakietów dodatkowych.
48. Abonent ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu okresu ważności Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu ***121#** i wciśnięcia przycisku „zadzwoń” lub może tego dokonać poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl
49. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu kwotowego.

VI Informacje końcowe

50. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.
51. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
52. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i ją akceptuje.

⁷ Okres ważności Usługi 720 godzin równy jest 30-stu dobom.