



CHWILE, KTÓRE ŁĄCZA.

Data: 10 Września 2014

Szanowni Państwo!

Z uwagi na zakończenie współpracy pomiędzy T-Mobile Polska S.A. i Viacom International Media Networks, świadczenie usług telekomunikacyjnych pod marką MTV Mobile Mix zostanie zakończone z dniem 11 października 2014 roku. Pragniemy Państwa poinformować, że zmiana ta nie wpłynie na ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Państwa, które teraz będą świadczone pod marką T-Mobile. Środki zgromadzone na koncie abonenckim pozostają nadal do Państwa dyspozycji, a opłaty za usługi pozostaną na niezmienionym poziomie. W związku z tym wprowadzone zostaną zmiany w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, warunkach oferty promocyjnej oraz cennikach.

Dla Państwa wygody, a także aby wypełnić obowiązki przewidziane przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr. 171 poz. 1800 z późn. zm.) T-Mobile Polska S.A. dostawca usług telekomunikacyjnych świadczonych pod marką MTV Mobile Mix (dalej także: T-Mobile, Operator) informuje o zmianie, która nastąpi z dniem 11 października 2014 r.

Zmiana będzie polegała na:

1. Zastąpieniu słów „MTV” oraz „MTV Mobile” słowami „T-Mobile”,
2. Zastąpieniu słów „mtvmobile.pl” słowami „t-mobile.pl”.

Operator wyjaśnia, iż słowa „MTV” oraz „MTV Mobile” występują głównie w kodzie promocji, nazwie konta, nazwie taryfy, cenniku, nazwie Abonenta, nazwie oferty, nazwie usługi, nazwie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Natomiast sformułowanie „mtvmobile.pl” występuje w nazwach stron internetowych służących do obsługi Abonentów.

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



DATA 10 września
ADRESAT
STRONA 2

Zmiana wskazana powyżej dotyczy następujących dokumentów:

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych:
 1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 29.03.2012 r.
 2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 24.04.2013 r.
 3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 24.04.2013 r. ze zmianami od dn. 27.05.2013 r.
 4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 23.06.2013 r.
 5. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 23.06.2013 r.
 6. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dn. 08.07.2013 r. ze zmianami z dnia 08.06.2014 r.
3. Cenniki:
 1. Załącznik cenowy taryfy MTV MIX w MTV Mobile Mix – załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 01.07.2012 r., 27.05.2013 r., 19.01.2014 r., 01.07.2014 r.
 2. Cennik Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie dla Abonentów Operatora w tym użytkowników usług w systemie przedpłaconym (na kartę), cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.
 3. Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów MTV Mobile Mix i Użytkowników MTV Mobile na kartę, cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.
 4. Cennik Numery premium dla Abonentów MTV Mobile Mix, cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.
 5. Cennik doładowań dla Abonentów MTV Mobile Mix, cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r., 19.01.2014 r.
 6. Cennik Połączenia z numerami 39 dla Abonentów MTV Mobile Mix, cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.
 7. Cennik przeniesienia numeru telefonu z sieci Operatora dla Abonentów MTV Mobile Mix, cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.
 8. Cennik Blokad specjalnych dla Usług o podwyższonej Opłacie cennik ważny od dnia 29.03.2012 r., ze zmianami z dnia 27.05.2013 r.



DATA 10 września

ADRESAT

STRONA 3

4. Warunki oferty promocyjnej:

1. Witaj w świecie MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązującej od 29.03.2012 do 30.06.2012
2. Nielimitowane SMS-y dla Abonentów MTV Mobile Mix obowiązujące od 29.03.2012 do 28.09.2012
3. Nielimitowane SMS-y dla Abonentów MTV Mobile Mix obowiązujące od 01.05.2013 do 30.06.2013
4. Nielimitowane SMS-y dla Abonentów MTV Mobile Mix obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
5. Nielimitowane SMS-y dla Abonentów MTV Mobile Mix obowiązujące od 23.06.2013 do 02.08.2013
6. Twoja Trójka w Mobile Mix obowiązujące od 29.03.2012.
7. Twoja Trójka w Mobile Mix obowiązujące od 19.03.2013
8. Twoja Trójka w Mobile Mix obowiązujące od 28.05.2013
9. Twoja Trójka w Mobile Mix obowiązujące od 23.06.2013
10. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 29.03.2012 do 30.06.2012
11. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
12. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 20.03.2013 do 30.04.2013
13. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 15.04.2013 do 30.04.2013
14. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
15. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
16. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.09.2013
17. Przeniesienie numeru do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.09.2013

DATA 10 września
ADRESAT
STRONA 4

18. Przenieś numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
19. Przenieś numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013
20. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
21. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 20.03.2013 do 30.04.2013
22. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 15.04.2013 do 30.04.2013
23. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
24. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
25. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.08.2013
26. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.08.2013
27. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
28. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013
29. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/03/2012) obowiązujące od 29.03.2012 do 30.06.2012
30. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (II/01/2013) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
31. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/03/2013) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
32. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/05/2013) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
33. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/05/2013) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.09.2013



DATA 10 września
ADRESAT
STRONA 5

34. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/08/2013) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.08.2013
35. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/09/2013) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
36. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/10/2013) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013

Poza zmianami wskazanymi powyżej, dokonuje się następujących zmian:

1. Usunięcia pkt. 4 wraz z podpunktami o treści:

„4. Prenumerata „MTV News”

- 4.1. Prenumerata MMS „MTV News” (dalej "Prenumerata") zostanie nieodpłatnie aktywowana w terminie 7 dni od momentu aktywacji Karty SIM na okres 30 dni.
- 4.2. Po aktywacji Prenumeraty Abonent MTV Mobile Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z niej.
- 4.3. Po aktywacji Prenumeraty Abonent MTV Mobile Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z niej poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści MTV ANULUJ na bezpłatny na terenie kraju numer 8717.
- 4.4. Po zakończeniu 30-dniowego okresu, o którym mowa w pkt 4.1, Abonent MTV Mobile Mix ma możliwość aktywowania bezpłatnej Prenumeraty na okres 90 dni. Aktywacja Prenumeraty odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści MTV na bezpłatny na terenie kraju numer 8017 i może być dokonana dowolną ilość razy oraz w dowolnym momencie korzystania z niniejszej promocji.
- 4.5. Korzystanie z Prenumeraty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie wiąże się z ponoszeniem przez Abonenta MTV Mobile Mix opłat. W przypadku korzystania przez Abonenta MTV Mobile Mix z Prenumeraty poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, naliczana jest stawka roamingowa za odebranie wiadomości MMS według cennika właściwego dla danego Abonenta MTV Mobile Mix.”

Punkt ten ulega wykreśleniu, a na jego miejsce wstawiane są następujące treści:

„4. Prenumerata „Plotki MMS”.

- 4.1. Prenumerata „Plotki MMS” (dalej "Prenumerata") zostanie nieodpłatnie aktywowana po wysłaniu wiadomości SMS o treści PLLFREE na bezpłatny na terenie kraju numer 8017.
- 4.2. Po aktywacji Prenumeraty Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z niej.

DATA 10 września

ADRESAT

STRONA 6

4.3. Po aktywacji Prenumeraty Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z niej poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści PLL ANULUJ na bezpłatny na terenie kraju numer 8717.

4.4. Korzystanie z Prenumeraty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie wiąże się z ponoszeniem przez Abonenta opłat. W przypadku korzystania przez Abonenta z Prenumeraty poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, naliczana jest stawka roamingowa za odebranie wiadomości MMS według cennika właściwego dla danego Abonenta.“

2. Zmiany pkt. 2 , o treści: „W ramach niniejszej Oferty, do momentu dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania konta Kwotą minimalną, Abonent MTV Mobile Mix ma możliwość korzystania z usług „Nielimitowane SMS-y“ dla Abonentów MTV Mobile Mix oraz „MTV Non Stop““

Z powyższego punktu ulegają skreśleniu słowa: „oraz MTV Non Stop“, a także biorąc pod uwagę powyższe zapisy dokonuje się zastąpienia słów „MTV Mobile“ słowami „T-Mobile“ i punkt ten otrzymuje następujące brzmienie:

„W ramach niniejszej Oferty, do momentu dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania konta Kwotą minimalną, Abonent T-Mobile Mix ma możliwość korzystania z usług „Nielimitowane SMS-y“ dla Abonentów T-Mobile Mix“

Powyższe zmiany dotyczą następujących dokumentów:

1. Witaj w świecie MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązującej od 29.03.2012 do 30.06.2012
2. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 29.03.2012 do 30.06.2012
3. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
4. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 20.03.2013 do 30.04.2013
5. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 15.04.2013 do 30.04.2013
6. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
7. Przeniesienie numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta“) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013



DATA 10 września

ADRESAT

STRONA 7

8. Przenies numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.09.2013
9. Przenies numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.09.2013
10. Przenies numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
11. Przenies numer do MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013
12. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
13. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 20.03.2013 do 30.04.2013
14. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 15.04.2013 do 30.04.2013
15. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
16. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
17. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.08.2013
18. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.08.2013
19. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
20. Wmiksuj się w MTV Mobile w MTV Mobile Mix („Oferta”) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013

Zmianie ulega również pkt 1.2 poniżej wymienionych dokumentów. Obecnie punkt 1.2 ma następującą treść: „W ramach niniejszej Oferty, do momentu dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania konta Kwotą minimalną, Abonent MTV Mobile Mix ma możliwość korzystania z usług „Nielimitowane SMS-y“ dla Abonentów MTV Mobile Mix oraz „MTV Non Stop””

Z powyższego punktu ulegają skreśleniu słowa: „oraz MTV Non Stop“, a także biorąc pod uwagę powyższe zapisy dokonuje się zastąpienia słów „MTV Mobile“ słowami „T-Mobile“ i punkt ten otrzymuje następujące brzmienie:

DATA 10 września

ADRESAT

STRONA 8

„W ramach niniejszej Oferty, do momentu dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania konta Kwotą minimalną, Abonent T-Mobile Mix ma możliwość korzystania z usług „Nielimitowane SMS-y” dla Abonentów T-Mobile Mix“.

Zmiana ta dotyczy następujących dokumentów:

1. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/03/2012) obowiązujące od 29.03.2012 do 30.06.2012
2. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (II/01/2013) obowiązujące od 21.01.2013 do 31.03.2013
3. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/03/2013) obowiązujące od 24.04.2013 do 30.06.2013
4. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/05/2013) obowiązujące od 28.05.2013 do 30.06.2013
5. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/05/2013) obowiązujące od 23.06.2013 do 02.09.2013
6. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/08/2013) obowiązujące od 02.08.2013 do 02.08.2013
7. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/09/2013) obowiązujące od 18.09.2013 do 31.12.2013
8. Wymiana telefonu – MTV Mobile Mix (I/10/2013) obowiązujące od 18.10.2013 do 31.12.2013

Jednocześnie informujemy, iż w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której te zmiany dotyczą, do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 11 października 2014 r.

W związku z tym, iż proponowane powyżej zapisy są zmianą warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku skorzystania przez Państwa z prawa wypowiedzenia umowy, przed upływem okresu oznaczonego na jaki została zawarta, nie będą Państwo zobowiązani do zapłaty kary umownej wskazanej w umowie.

Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej w Punktach Sprzedaży lub na adres Operatora.

Chcemy zapewnić, że zmiany, o których informujemy w liście, nie wpłyną w żaden sposób na jakość świadczonych usług – nadal pozostanie ona na niezmiennie wysokim poziomie.

W imieniu T-Mobile Polska S.A.



Dyrektor Departamentu Contact Center

Michał Piotrowski