

Szczegółowe Warunki Promocji

„GigaOferta dla Firm III – www z tabletem”

1. Ogólne warunki Promocji

- 1.1.** Promocja trwa od 29.09.2014 r. do 31.12.2015 r. Operator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent po pozytywnej weryfikacji wiarygodności płatniczej przeprowadzonej przez Operatora. Promocja dotyczy Umów zawieranych na czas określony 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych w zakresie Usługi Internetowej, Usługi Mobilny Internet dla Firm, Pakietu Usług.
1.3. Ceny podane w dokumencie są cenami netto, chyba że w jego treści wskazano inaczej. Do cen netto należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

2. Definicje

- 2.1.** Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię CU, ETTH, HFC, PON i LLU.
2.2. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana w oparciu o technologię CU, ETTH, HFC, PON i LLU.
2.3. Usługa Mobilny Internet dla Firm (Mobilny Internet) – usługa dostępu do internetu realizowana poprzez sieć UMTS operatora P4 Sp. z o.o.
2.4. Gadżet – urządzenie oferowane przez Partnera w ramach Promocji.
2.5. Pakiet – Usługa Internetowa wraz z Usługą Telewizyjną i/lub Usługą Telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji. Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
2.6. CU – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na łączach własnych opartych na technologii miedzianej.
2.7. ETTH (Ethernet) – technologia świadczenia przez Operatora Usług, wykorzystywana w budowie lokalnych sieci informatycznych.
2.8. HFC – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na hybrydowej sieci CATV wykorzystującej systemy światłowodowe i koncentryczne, z zastosowaniem cyfrowej transmisji danych opartej na standardzie EuroDOCSIS.
2.9. PON – technologia świadczenia przez Operatora Usług, realizowanych na pasywnej sieci optycznej, która jako medium przekazywania danych wykorzystuje technikę światłowodową i pozwala na świadczenie wielu usług.
2.10. LLU – technologia, w której świadczona jest Usługa Internetowa i/lub Usługa Telefoniczna, przez Operatora na łączu aktywnym Orange Polska S.A., poprzez dostęp do lokalnej pętli abonenckiej. Łącze aktywne to łącze we wskazanej lokalizacji, na którym w momencie zawarcia Umowy świadczone są Usługi przez Operatora lub innego dostawcę.
2.11. Netia Spot – router bezprzewodowy udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej. Netia Spot może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Netia Spota.
2.12. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
2.13. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, o ile obejmuje w przypadku zamówienia Usługi Internetowej również Usługę Chmura Osobista dla Firm oraz Netia Secure 3 (3 komputery).
2.14. Operator – Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 347 910 774 PLN opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374.
2.15. Partner – Sferis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dolna 15, 00-773 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129210 o kapitale zakładowym w wysokości 30 309 700,68 zł, NIP 521-29-46-411, REGON 015246420, realizującym sprzedaż Gadżetu w ramach niniejszej Promocji poprzez sklep internetowy sferis.pl.
2.16. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

3. Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1.** W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
3.1.1. Usługę Telefoniczną w wariantach Firma 2.0 lub Firma 6.0.
3.1.2. Usługę Internetową w wariantach:
3.1.2.1. W technologii CU: Max 20 (do 20 Mb/s) lub Max 50 (do 50 Mb/s).
3.1.2.2. W technologii ETTH/PON: Max 50 (do 50 Mb/s) lub Max 100 (do 100 Mb/s).
3.1.2.3. W technologii HFC: Max 50 (do 50 Mb/s), Max 100 (do 100 Mb/s) lub Max 300 (do 300 Mb/s).
3.1.2.4. W technologii LLU: Max 20 (do 20 Mb/s).
3.1.3. Usługę Mobilnego Internetu w wariantach 2 GB, 10 GB lub 20 GB.
3.2. Po zawarciu Umowy oraz aktywacji Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Pakietu, Abonent może dokonać zakupu u Partnera jednego Gadżetu – tabletu Samsung, w promocyjnej cenie 1 zł netto.
3.3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

Komentarz:

Gadżety, dostępne w ramach Promocji, sprzedawane są przez Partnera. Dokument sprzedaży Gadżetu zostanie wystawiony przez Sferis Sp. z o.o. po aktywacji Usług i wysłany wraz z Gadżetem do Abonenta. Wszelkie informacje dotyczące formy kontaktu ze sprzedawcą Gadżetu znajdują się na stronie internetowej sferis.pl/kontakt.html. Parametry Gadżetów oferowanych w ramach niniejszej Promocji dostępne są w materiałach marketingowych Operatora.

4. Opłaty abonamentowe

- 4.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich Usług dodatkowych wskazanych w pkt. 2.13.:
4.1.1. W przypadku Pakietu Usług: Internetowej i Telefonicznej:

Wariant Pakietu	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe			
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego			
	Max 20 (CU) Max 50 (CU, ETTH, PON, HFC)	Max 20 (LLU)	Max 100 (ETTH, PON, HFC)	Max 300 (HFC)
Telefon Firma 6.0	114,80 zł	124,80 zł	124,80 zł	144,80 zł
w tym Internet	54,90 zł	54,90 zł	64,90 zł	84,90 zł
w tym Telefon	59,90 zł	69,90 zł	59,90 zł	59,90 zł
Telefon Firma 2.0	87,80 zł	97,80 zł	97,80 zł	117,80 zł
w tym Internet	54,90 zł	54,90 zł	64,90 zł	84,90 zł
w tym Telefon	32,90 zł	42,90 zł	32,90 zł	32,90 zł

Komentarz:

Firma 6.0 – nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce, USA i Kanadzie oraz do sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej.
 Firma 2.0 – 200 minut połączeń do sieci stacjonarnych w kraju lub wymiennie 200 minut połączeń do sieci komórkowych w kraju.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta dla Firm III – www z tabletem”

4.1.2. W przypadku Usługi Internetowej:

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe	
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Max 20 (CU, LLU) Max 50 (CU, ETTH, PON, HFC)	54,90 zł	
Max 100 (ETTH, PON, HFC)	64,90 zł	
Max 300 (HFC)	84,90 zł	

4.1.3. W przypadku Usługi Mobilny Internet ceny wynoszą:

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe z modemem	
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Mobilny Internet 2 GB	19,90 zł	
Mobilny Internet 10 GB	34,90 zł	
Mobilny Internet 20 GB	64,90 zł	

4.2. Opłaty abonamentowe za korzystanie z opcji dodatkowych wynoszą:

4.2.1. Dla Usługi Netia Secure:

Usługa	Opłata przez pierwsze 2 pełne Okresy Rozliczeniowe	Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego
Netia Secure 3 (3 komputery). Usługa jest integralną częścią niniejszej Promocji.	0,01 zł	9,90 zł
Netia Secure 5 (5 komputerów)	16,00 zł	16,00 zł
Netia Secure 10 (10 komputerów)	35,00 zł	35,00 zł

Rezygnacja z Usługi Netia Secure skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi na warunkach niniejszej Promocji. Aktywacja Usługi Netia Secure wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego.

4.2.2. Dla Usługi Chmura Osobista dla Firm:

Usługa	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
	do limitu 20 GB	po przekroczeniu limitu 20 GB
Chmura Osobista Dla Firm (100 GB). Usługa jest integralną częścią niniejszej Promocji.	w ramach opłaty abonamentowej za Internet w przypadku aktywacji Usługi w ciągu 6 m-cy od daty podpisania Umowy	14,90 zł
Chmura Osobista Dla Firm (500 GB)	39,90 zł	

Brak aktywacji w terminie 6 m-cy od daty podpisania Umowy lub rezygnacja z Usługi Chmura Osobista dla Firm skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi na warunkach niniejszej Promocji. Aktywacja Chmury Osobistej dla Firm wymaga założenia konta poprzez serwis Netia Online, pobrania i zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Założenie konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika.

Komentarz:

Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Chmura Osobista dla Firm do momentu przekroczenia 20 GB zajętej przestrzeni zawarta jest w opłacie abonamentowej za Internet. W miesiącu przekroczenia tego limitu zostanie naliczona opłata w wysokości 14,90 zł. Jeśli w następnym Okresie Rozliczeniowym liczba danych na Chmurze Osobistej spadnie poniżej 20 GB, opłata będzie zawarta w opłacie abonamentowej za Internet do następnego przekroczenia limitu.

4.2.3. Dla pozostałych opcji:

Usługa		Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Usługa Internetowa	Stały adres IP	10,00 zł
	Podsieć 8 adresów IP	32,00 zł
Usługa Telefoniczna	Identyfikacja numeru (CLIP)	3,00 zł
	Fax Serwer	5,00 zł
Usługa Mobilny Internet	Transfer Nocny	7,00 zł
	Pakiet WWW	9,90 zł

Komentarz:

Usługa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 23:45 – 8:45, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych.
Usługa Pakiet WWW pozwala na nielimitowane przeglądanie stron WWW przez całą dobę, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Obejmuje ona ruch odbierany: ze stron WWW typu tekst i zdjęcia, z aplikacji flash, z aplikacji JAVA. Nie obejmuje między innymi streamingu (np. oglądanie wideo na YouTube), połączeń szyfrowanych (np. https://), połączeń VPN, połączeń P2P.

Szczegółowe Warunki Promocji „GigaOferta dla Firm III – www z tabletem”

- 4.3.** Opłaty abonamentowe za Usługę Internetową oraz za Usługę Mobilny Internet, określone w tabeli w pkt 4.1.1., 4.1.2., 4.1.4. oraz 4.1.5., uwzględniają rabat za fakturę w formie elektronicznej (e-FAKTURĘ) w wysokości 5,00 zł miesięcznie.

Komentarz:

e-FAKTURA, którą wystawia Operator, stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY nie będziemy udzielać rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową oraz Usługę Mobilny Internet.

- 4.4.** Ceny Usługi Internetowej oraz Usługi Mobilny Internet bez udzielonego rabatu za e-FAKTURĘ, o którym mowa w pkt 4.3. wynoszą:

4.4.1. Dla Usługi Internetowej oraz Usługi Internetowej w Pakiecie:

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe		
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego		
	Max 20 (CU, LLU) Max 50 (CU, ETTH, PON, HFC)	Max 100 (ETTH, PON, HFC)	Max 300 (HFC)
Internet oraz Internet w Pakiecie	59,90 zł	69,90 zł	89,90 zł

4.4.2. Dla Usługi Mobilnego Internetu:

Wariant Usługi	Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe z modemem	
	Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Mobilny Internet 2 GB	24,90 zł	
Mobilny Internet 10 GB	39,90 zł	
Mobilny Internet 20 GB	69,90 zł	

5. Opłaty aktywacyjne

- 5.1.** W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację Usług i Urządzeń.

- 5.2.** Opłaty aktywacyjne są naliczane z góry i wynoszą:

Usługa/Urządzenie	Opłata	
Internet	9,00 zł	
Telefon	9,00 zł	
Mobilny Internet	29,00 zł	
Netia Spot	W przypadku zamówienia z Usługą Internetową w wariantcie Max 50 w technologii CU	1,00 zł
	W przypadku zamówienia z Usługą Internetową (za wyjątkiem wariantu Max 50 w technologii CU)	20,00 zł

6. Opłaty Wyrównawcze

- 6.1.** W przypadku podpisania Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

6.1.1. W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.1. lub 4.4.

6.1.2. W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.2.

- 6.2.** Cenniki Usług dostępnych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.

- 6.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 6.4. poniżej.

- 6.4.** Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi:

6.4.1. W przypadku Usługi Internetowej – 1 000,00 zł.

6.4.2. W przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł.

6.4.3. W przypadku Usługi Mobilny Internet – 200,00 zł.

7. Opłaty za Urządzenia

- 7.1.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej lub Pakietu z Usługą Telefoniczną istnieje możliwość korzystania z Urządzenia Netia Spot (za wyjątkiem lokalizacji, w których Usługa Internetowa będzie świadczona w technologii CU w standardzie Annex B lub w przypadku wyboru Usługi Internetowej w wariantcie Max 50 w technologii CU, dla której korzystanie z Urządzenia Netia Spot jest obligatoryjne), bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy.

- 7.2.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii HFC przekażemy do korzystania Urządzenie Router WiFi, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

- 7.3.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii PON przekażemy do korzystania Urządzenie Modem ONT, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Internetowej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Internetowej.

- 7.4.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej w technologii ETTH przekażemy do korzystania Urządzenie bramka VoIP, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Telefonicznej) na okres trwania Umowy, w celu umożliwienia świadczenia Usługi Telefonicznej.

- 7.5.** W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Mobilny Internet, przekażemy do korzystania, bez dodatkowych opłat (w cenie Usługi Mobilny Internet) na czas trwania Umowy, Urządzenie modem mobilny UMTS/HSDPA w celu umożliwienia świadczenia Usługi Mobilny Internet.

Komentarz:

Wszystkie Urządzenia udostępniane w ramach Promocji na czas trwania Umowy muszą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania Umowy. Brak zwrotu Urządzenia będzie się wiązało z naliczeniem kar umownych.

8. Pozostałe opłaty

- 8.1.** Miesięczna opłata za utrzymanie łącza w technologii LLU wynosi 24,39 zł.

Komentarz:

Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej (świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę), będziemy co miesiąc naliczać opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 24,39 zł.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1.** W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy:
- 9.1.1.** Z przyczyn wskazanych w pkt 3.3. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora Urządzeń: Netia Spot, bramka VoIP w przypadku technologii ETTH, Modemu ONT w przypadku technologii PON, Routera WiFi w przypadku technologii HFC oraz Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA.
 - 9.1.2.** W zakresie Usługi Mobilnego Internetu, Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia modem mobilny UMTS/HSDPA.
 - 9.1.3.** W zakresie Usługi Internetowej lub Pakietu Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia Netia Spot.
 - 9.1.4.** W zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii PON dodatkowo Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Modemu ONT.
 - 9.1.5.** W zakresie Usługi Internetowej opartej na technologii HFC Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Routera WiFi.
 - 9.1.6.** W zakresie Usługi Telefonicznej opartej na technologii ETTH Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt własny Urządzenia bramka VoIP.
- 9.2.** Wszystkie Urządzenia, o których mowa w pkt 9.1. należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 9.3.** W przypadku niedokonania zwrotu po rozwiązaniu Umowy, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 400,00 zł z każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.
- 9.4.** Opłata Wyrównawcza oraz kara umowna nie podlegają podatkowi VAT.
- 9.5.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej oraz kary umownej w terminie wskazanym w nocie debetowej.
- 9.6.** Usługa Transfer Nocny dostępna jest tylko w przypadku Usługi Mobilny Internet w wariancie 10 GB lub 20 GB.
- 9.7.** W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie 10 Umów o świadczenie Usługi Mobilny Internet dla jednej zawartej Umowy o świadczenie Usługi Telefonicznej lub Usługi Internetowej.
- 9.8.** W ramach niniejszej Promocji Abonentowi przysługuje prawo do zawarcia maksymalnie 3 Umów o świadczenie Usługi Telefonicznej w taryfie Firma 6.0.
- 9.9.** Faktura VAT za sprzedaż Gadżetu przez Partnera zostanie wystawiona na podstawie danych zawartych na Umowie w sekcji Dane Abonenta.
- 9.10.** Partner zrealizuje wysyłkę Gadżetu w ciągu 5 dni roboczych od momentu aktywacji Usług na koszt Operatora na adres wskazany w Umowie w sekcji Dane Abonenta, chyba że został podany adres korespondencyjny. W takim przypadku wysyłka zostanie zrealizowana na adres korespondencyjny.
- 9.11.** Operator ma prawo do zmiany, w trakcie trwania Promocji, modelu oferowanego Gadżetu, na model o co najmniej takich samych parametrach technicznych i zbliżonej wartości rynkowej.
- 9.12.** W przypadku zawarcia Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienia w ramach Umowy wszystkich usług będących integralną częścią Promocji wskazanych w pkt. 2.13.) podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 9.13.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego wskazanego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat.