



Regulamin Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”

obowiązuje od 02.10.2014 r. do 31.08.2015 r.

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A.
z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Orange Finanse
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”
4. Karta Naklejka – debetowa karta płatnicza w formie naklejki zbliżeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika
5. SIM NFC – debetowa karta płatnicza w formie karty SIM z opcją płatności zbliżeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika
6. Płatność bezgotówkowa – dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju lub zagranicą transakcja wykonana dowolną kartą płatniczą wydaną w Orange Finanse lub SIM NFC (od momentu wprowadzenia usługi, o którym Uczestnicy zostaną poinformowani na stronie informacyjnej www.orangefinanse.com) wydaną Uczestnikowi do Konta Osobistego. Transakcja musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym. Transakcja musi być zaksięgowana w Banku. Płatnością bezgotówkową nie jest zapłata za towary lub usługi bez fizycznego okazania karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange z włączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), oraz przelewu realizowanego z karty kredytowej.
7. Płatność zbliżeniowa telefonem – dokonana w kraju lub za granicą transakcja przy użyciu Karty Naklejki lub SIM NFC (od momentu wprowadzenia usługi, o którym Uczestnicy zostaną poinformowani na stronie informacyjnej www.orangefinanse.com) wydanej w Orange Finanse do Konta Osobistego. Transakcja musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym. Transakcja musi być zaksięgowana w Banku. Płatnością zbliżeniową telefonem nie jest zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty Naklejki bez fizycznego okazania karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange z włączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe).

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 02.10.2014r. do 31.08.2015r.
2. Uczestnik może przystąpić do Promocji w procesie wnioskowania o Konto Osobiste w Orange Finanse od dnia 02.10.2014r. do 03.11.2014r.
3. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.

§ 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej „Uczestnikami Promocji” lub „Uczestnikami” które w okresie trwania Promocji wskazanym w § 3 ust. 2:
 1. złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego oraz zawrą Umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwana dalej „Umową o prowadzenie Konta Osobistego”),
 2. złożą wniosek o wydanie debetowej karty płatniczej
 3. karta, o której mowa w pkt. 2, zostanie im przez Bank wydana.
2. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego i wydanie debetowej karty płatniczej, mają zastosowanie odpowiednio postanowienia: Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, dostępne na stronach internetowych Orange Finance www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml

§ 5. ZASADY PROMOCJI

1. Promocyjne doładowanie
 1. Uczestnik Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za dokonywanie Płatności zbliżeniowych telefonem, otrzyma prawo do promocyjnego doładowania (dalej „Bonus” lub „Promocyjne Doładowanie”) dowolnego numeru prepaid w Orange.
 2. Bonus będzie naliczany w wysokości 5% łącznej sumy Płatności zbliżeniowych telefonem dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, zaokrąglonej w górę do najbliższej wielokrotności pełnych 5 zł, z tym, że maksymalna wartość Bonusu w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć 20 zł.
 3. Bonus będzie naliczany w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa o prowadzenie Konta Osobistego.
 4. Warunkiem naliczenia Promocyjnego Doładowania w danym miesiącu kalendarzowym jest dokonanie przez Uczestnika Promocji w tym miesiącu kalendarzowym co najmniej 5 Płatności bezgotówkowych.
 5. Nominalne wartości promocyjnego doładowania mogą wynosić 5 zł, 10 zł, 15 zł, 20 zł.
 6. Promocyjne Doładowanie za poprzedni miesiąc kalendarzowy, w wysokości określonej pkt 2 zostanie przyznane jako darmowe zasilenie konta prepaid zrealizowane automatycznie w terminie do 24h od momentu wykonania przez Uczestnika za pośrednictwem jego serwisu transakcyjnego Orange Finance, doładowania numeru prepaid w Orange.
 7. Sposób wykorzystania Promocyjnego Doładowania oraz jego okres ważności określa Regulamin Orange: „do 60zł więcej promocyjnego doładowania z Orange Finance dla Klientów Orange, dostępny na stronie www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml
 8. Promocyjne doładowania łączą się z promocyjnym MoneyBack, wskazanym w ust. 2.
2. MoneyBack
 1. Uczestnik Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za dokonywanie Płatności zbliżeniowych telefonem otrzyma prawo do zwrotu określonych kwot pieniędzy na Konto Osobiste (dalej „MoneyBack”, lub „Zwrot”).
 2. MoneyBack będzie naliczany w wysokości 5% łącznej sumy Płatności zbliżeniowych telefonem, z tym że jego wartość nie może przekroczyć kwoty 100 zł w danym miesiącu kalendarzowym.
 3. Zwrot będzie naliczany przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa o prowadzenie Konta Osobistego.
 4. Warunkiem wypłacenia MoneyBacka jest dokonanie przez Uczestnika w każdym z 6 miesięcy, opisanych pkt 3, co najmniej 5 Płatności bezgotówkowych oraz opłacenie w każdym z tych miesięcy z Konta Osobistego w Orange Finance, przynajmniej jednej faktury, na rzecz Orange Polska, za usługi realizowane pod marką Orange.
 5. MoneyBack, w wysokości określonej w pkt 2, zostanie przekazany na Konto Osobiste Uczestnika Promocji, z którego wykonano Płatności zbliżeniowe telefonem, w terminie do ostatniego dnia 7-go miesiąca kalendarzowego liczonego dnia zawarcia umowy o prowadzenie Konta Osobistego.
 6. MoneyBack łączy się z Promocyjnym doładowaniem, wskazanym w ust. 1.
 7. Otrzymane przez Uczestnika Bonus i Moneyback, o których mowa w § 5. podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361).

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Promocja – Klienci



Orange zyskują więcej w Orange Finanse", drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinanse.com.pl lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.

2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku w mBanku S.A. Oddziale Bankowości Mobilnej w Łodzi (Orange Finanse), adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 1. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 2. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Orange Finanse www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse dostępne na stronach internetowych Orange Finanse www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml