



regulamin promocji

„Pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich sieci”
obowiązuje od dnia 01 października 2014 r.
do odwołania

„Pakiet 1000 SMS-ów do wszystkich sieci” (dalej: „Pakiet”) to Pakiet dostępny dla Abonentów taryfy Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon z taryfą Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę (zwanymi dalej: „Abonentami”). W ramach Pakietu Abonent otrzymuje 1000 SMS-ów do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych w Polsce.

jak włączyć?

1. Pakiet można włączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma zostać włączony o treści PAKIET pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

2. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Pakietu przez Abonenta. O fakcie włączenia pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em zwrotnym.

jak korzystać?

3. SMS-y dostępne w ramach Pakietu można wysyłać na wszystkie numery wszystkich sieci komórkowych z zastrzeżeniem, że SMS-ów nie można wysyłać:

- na numery specjalne określone w cenniku usług w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę
- w roamingu i na zagraniczne numery komórkowe.

4. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wysyłane na numery mobilnej sieci Orange będą wykorzystywane po SMS-ach dostępnych w ramach pakietów do Orange (Grosz za SMS w Orange POP; Pakiet SMS, Profili w Orange One, SMS-y za Grosze w Nowym Orange Go, 900 SMS-ów w Orange SMART na kartę), ale w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej. SMS-y dostępne w ramach Pakietu wysyłane na numery pozostałych sieci komórkowych wykorzystywane będą w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

5. Z SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu można korzystać przez okres 30 dni („Okres promocyjny”). Po tym okresie niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne.

6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Pakietu (zamówienia Pakietu).

7. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w ramach Pakietu, zamówi Pakiet po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o kolejne 1000 SMS-ów, a termin ważności Pakietu zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Pakietu.

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ważności Okresu promocyjnego oraz liczby SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu poprzez:

- wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (bezpłatnie)

9. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną niż Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go SMS-y lub Orange SMART na kartę dostępne w ramach Pakietu bezpowrotnie przepadną.

ile to kosztuje?

10. Opłata za włączenie Pakietu pobierana jest z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta i wynosi 10 zł z VAT. Abonent nie ma możliwości włączenia Pakietu jeżeli na koncie Abonenta nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych.

11. Po wykorzystaniu SMS-ów dostępnych w ramach Pakietu oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Pakietem opłata za wysłanie każdego następnego SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

12. Pakiet wyłączany jest automatycznie po upływie Okresu promocyjnego lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

13. Pakiet można wyłączyć poprzez:

- wysłanie z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma zostać wyłączony SMS-a o treści NIE pod numer 585 (opłata jak za SMS do Orange zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*55*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (bezpłatnie)
14. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Pakietu przez Abonenta. Po wyłączeniu Pakietu niewykorzystane SMS-y nie będą dostępne. O fakcie wyłączenia Pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em zwrotnym.

dodatkowe informacje

15. Pakiet łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Operator może rozwiązać Umowę z Abonentem w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania oraz wcześniejszego uprzedzenia w razie:

- podania przez Abonenta nieprawdziwych danych do rejestracji;
- nieuprawnionego dostępu do Sieci telekomunikacyjnej przez Abonenta;
- wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w Sieci telekomunikacyjnej Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
- innego rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub warunków Umowy, w szczególności w przypadku generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych); używania karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”; używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”); używania karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów np. rozsyłanie informacji handlowej; rozsyłania wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta; wykonywania połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
- zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych.

17. Operator rozwiązując Umowę ze skutkiem natychmiastowym zawiadamia o tym Abonenta poprzez wysłanie SMS-a. Zawiadomienie Abonenta, który podał Operatorowi swoje dane może mieć dodatkowo formę e-maila jeżeli Abonent wyraził zgodę na jego przetwarzanie w związku ze świadczoną usługą.

18. Wygaśnięcie Umowy następuje wraz z upływem Okresu pasywnego.

19. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM Abonenta z Sieci telekomunikacyjnej

20. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 16 oraz gdy do Orange Polska S.A. wpłyną skargi innych abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.

21. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 16

22. Pakiet obowiązuje od 1 października 2014 roku do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Pakietu w każdym czasie bez podania przyczyny. O zakończeniu świadczenia Pakietu Operator poinformuje na stronie orange.pl w artykule opisującym Pakiet na 30 dni przed planowanym zakończeniem świadczenia Pakietu. W przypadku zakończenia świadczenia Pakietu, Abonent który skorzystał z Pakietu jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Pakietu do wyczerpania SMS-ów dostępnych w Pakiecie bądź upływu Okresu promocyjnego.

23. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.

24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.

25. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.