

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” W MIX („OFERTA”)

Kody Promocji: P\_BAZOWA\_MIX25\_24; P\_BAZOWA\_MIX50\_24

### 1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.09.2014 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2014 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 24 obowiązkowych doładowań (zwanej dalej „Umową”), T-Mobile Polska S.A. (zwanym dalej „Operatorem”) oferuje:
  - 1.1.1. Pakiet startowy dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix w cenie 25 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną). Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
  - 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotę Minimalną) w wysokości 25 zł z VAT lub 50 zł z VAT w zależności od posiadanej taryfy w następujących konfiguracjach:

Taryfa	Mix 25	Mix 50
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kody promocji	P_BAZOWA_MIX25_24	P_BAZOWA_MIX50_24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł z VAT	50 zł z VAT

- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 4 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
  - 1.3. W zależności od wybranej Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Mix 25 lub Mix 50, klient może nabyć telefon albo w przypadku zawarcia Umowy po zamówieniu jej w sklepie internetowym telefon/zestaw - po promocyjnej cenie. Lista telefonów/zestawów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf i Kwot Minimalnych znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który nie staje się częścią umowy.
  - 1.4. W przypadku wyboru taryfy Mix 25 na 24 obowiązkowe doładowania z kodem promocji P\_BAZOWA\_MIX25\_24 lub taryfy Mix 50 na 24 obowiązkowe doładowania z kodem promocji P\_BAZOWA\_MIX50\_24, okres obowiązywania Umowy trwa do wykonania przez Abonenta Mix wszystkich 24 obowiązkowych doładowań, a Kwota Minimalna Abonenta Mix wynosi w zależności od wybranej taryfy 25zł z VAT (dla kodu promocji P\_BAZOWA\_MIX25\_24) lub 50zł z VAT (dla kodu promocji P\_BAZOWA\_MIX50\_24). Właściwa dla danej Umowy w momencie jej zawarcia liczba obowiązkowych doładowań i Kwota Minimalna podane są zawsze w ppkt 5.2 Kontraktu Głównego.
2. **Serwis „Granie na Czekanie”**
    - 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
    - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/Cykl 30 dniowy.
    - 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
    - 2.4. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
    - 2.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  3. **Taryfy Mix 25 i Mix 50 w Mix**
    - 3.1. Operator udostępnia dla Klientów Oferty jedną z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
  4. **Warunki skorzystania z Oferty**
    - 4.1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt. 4., z Oferty może skorzystać Konsument, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix wraz z telefonem/zestawem:
      - 4.1.1. przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl))
      - 4.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
    - 4.2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt. 4., z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix wraz z telefonem/zestawem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
  5. **Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty**

- 5.1. „Kwota Minimalna” lub „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
  - 5.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysyłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.
  - 5.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
  - 5.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 5.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 5.6. Umowa – Umowa zawarta na niniejszych warunkach.
- 6. Postanowienia ogólne**
- 6.1. Operator informuje, iż podstawą nabycia w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego aparatów telefonicznych dostępnych wraz z Ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z Oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
  - 6.2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
  - 6.3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej RSUT) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności RSUT lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
  - 6.4. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
  - 6.5. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.
- 7. Zawarcie Umowy**
- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Oferty („Umowa”), zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 24 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Właściwe dla danej Umowy liczba obowiązkowych doładowań oraz Kwota Minimalna wskazane są w pkt. 5. Kontraktu Głównego. Pierwsza liczba kodu promocji wskazanego w polu "W ramach promocji" w pkt 4 Kontraktu Głównego określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania (Kwoty Minimalnej), natomiast ostatnia liczba tego kodu, określa liczbę obowiązkowych doładowań. Jednakże, jeśli Umowa zawierana jest na 24 obowiązkowe doładowania, to ostatnie takie doładowanie musi być dokonane przed końcem 24-go miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy. Zasady tej nie zmienia żadne inne postanowienie Umowy.
  - 7.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
    - 7.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną określoną w ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań;
    - 7.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy, wynikającym z pkt. 7.1. powyżej.
    - 7.2.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 7.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony, termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności RSUT oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
  - 7.3. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze.
  - 7.4. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
  - 7.5. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
  - 7.6. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
  - 7.7. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
  - 7.8. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 lub Mix 50 na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 lub Mix 50.
  - 7.9. Abonent Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub oferty T-Mobile na kartę.
  - 7.10. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 lub Mix 50 wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix.
  - 7.11. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt. 7.8.
  - 7.12. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
  - 7.13. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta Mix automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze

połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent Mix korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.

**8. Pozostałe ustalenia**

- 8.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt. 7.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej.
- 8.2. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w pkt. 6. Kontraktu Głównego oraz w tabeli poniżej. Sposób wyliczenia kary określony jest w pkt. 6. Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość	<b>Mix 25</b>	<b>Mix 50</b>
kary umownej	600 zł	800 zł

- 8.3. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt. 7.2.2. powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt. 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 7.1.1. powyżej).
- 8.4. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
- 8.5. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 8.6. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 8.7. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 8.8. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.