



## Regulamin usługi „jeden na wszystko” w ofercie nju z rachunkiem

Obowiązuje od dnia 15 września 2014r. do odwołania

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi „jeden na wszystko” (zwanej dalej: „Usługą”), dostępnej dla osób fizycznych, które nie zawierają umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, będących jednocześnie abonentami oferty nju z rachunkiem korzystającymi z planu taryfowego nju buzz (dalej: „Abonenci”).

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości).

1. W ramach Usługi zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe, MMS-y i SMS-y krajowe oraz przesyłanie danych określone w Regulaminie Promocji w ofercie „nju z rachunkiem” zostają zmodyfikowane w następujący sposób:

- 1.1. Usługa łączy „Limit wydatków głosowych”, „Limit wydatków SMS/MMS” oraz „Limit wydatków na transfer danych” w jeden „**Wspólny limit wydatków**”.
- 1.2. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz za korzystanie z przesyłu danych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym naliczane są opłaty zgodnie z „Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem” (dalej „Cennik”) do wysokości **39 zł**. Po przekroczeniu kwoty **39 zł** („Wspólny limit wydatków”) opłaty za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz transfer danych w Polsce nie będą naliczane do końca danego cyklu rozliczeniowego.
- 1.3. Po wykorzystaniu 2 GB w danym okresie rozliczeniowym prędkość transferu danych zostaje ograniczona do 16 kb/s.

2. **Dodatkowe zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe w ramach „Wspólnego limitu wydatków”:**

- 2.1. Wspólny limit wydatków nie może być wykorzystany na połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem.
- 2.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 2.1 niniejszego regulaminu nie wchodzi do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Wspólnego limitu wydatków.

3. **Dodatkowe zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y krajowe w ramach Wspólnego limitu wydatków:**

- 3.1. Wspólny limit wydatków nie może być wykorzystany na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu.
- 3.2. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 3.1 niniejszego regulaminu nie wchodzi do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Wspólnego limitu wydatków.

#### 4. Dodatkowe zasady naliczania opłat za przesyłanie danych w ramach Wspólnego limitu wydatków:

- 4.1. Jeżeli Abonent nie wykorzysta 2 GB w danym okresie rozliczeniowym, niewykorzystane MB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy (tj. nie powiększają puli na transfer danych bez ograniczonej prędkości transferu w kolejnym okresie rozliczeniowym).
  - 4.2. Limit wydatków na transfer danych dotyczy transferu realizowanego na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE przy ustawieniach APN: internet.
  - 4.3. Do limitu wydatków na transfer danych nie jest wliczany transfer danych zrealizowany w roamingu.
  - 4.4. Transfer danych zrealizowany w roamingu nie jest wliczany do zakresu bezpłatnego transferu danych przyznawanego po przekroczeniu Wspólnego limitu wydatków.
5. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia wartości środków gromadzonych w ramach Wspólnego limitu wydatków:
    - 5.1. wysyłając bezpłatnego SMS-a pod numer **80144**, w treści SMS-a wpisując komendę **ILE**,
    - 5.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce stan konta,
    - 5.3. dzwoniąc pod numer **\*620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).

#### Jak włączyć?

6. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
  - 6.1. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer **80144** w treści wpisując komendę **AKT**,
  - 6.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce usługi,
  - 6.3. dzwoniąc pod numer **\*620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem),
  - 6.4. poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) podczas składania zamówienia na ofertę nju z rachunkiem.
7. Aktywacja Usługi następuje:
  - 7.1. od następnego okresu rozliczeniowego po dokonaniu zlecenia na jeden ze sposobów opisanych w punktach 6.1.-6.3.,
  - 7.2. w momencie aktywacji numeru w ofercie nju buzz po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 6.4.
  - 7.3. O włączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
8. Złożone zlecenie włączenia Usługi nie może być anulowane. Usługę można wyłączyć zgodnie z postanowieniami punktu 12.-13. poniżej.
9. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
10. Usługa przedłuża się automatycznie w cyklach miesięcznych.
11. W danym cyklu rozliczeniowym Abonent może włączyć Usługę tylko raz.

#### Jak wyłączyć?

12. Zlecenia wyłączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:

- 12.1. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a pod numer **80144**, w treści wpisując komendę **STOP**,
  - 12.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce usługi,
  - 12.3. dzwoniąc pod numer \*620 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).
13. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

#### **Dodatkowe informacje**

14. Usługa wyklucza się z usługami „Do komórkowych za 19” oraz „więcej internetu”. Aby aktywować usługę „jeden na wszystko” w pierwszej kolejności należy dezaktywować wyżej wymienione usługi zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
15. Usługa łączy się z pozostałymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. W szczególności, Usługa łączy się z dodatkowymi pakietami danych dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem, które są wykorzystywane niezależnie od Wspólnego limitu wydatków.
16. Usługa nie działa w roamingu.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
18. W przypadku odwołania Usługi, Abonenci będą mogli korzystać z Usługi przez 3 pełne okresy rozliczeniowe od daty odwołania.
19. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
20. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin Promocji w ofercie nju z rachunkiem oraz Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem.
21. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej Sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna.