

# Regulamin Promocji „Rozmowy bez limitu do wszystkich” („Regulamin Promocji”)

## I. Opis Promocji

1. Promocja „**Rozmowy bez limitu do wszystkich**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plus na Kartę bez limitu („**PnK bez limitu**”) albo taryfę Plush bez limitu (zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup>.
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („**Okres Ważności Promocji**”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

## II. Zasady korzystania z Promocji

### 6. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a. znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 25 zł;
- b. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 7 poniżej.

### 7. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*08# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>4</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

Aktywacja Promocji jest bezpłatna.

8. Abonent może korzystać z rozmów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
9. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.

### 10. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### 11. Wyłączenie Promocji - Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.

W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*08# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>4</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery telefonii stacjonarnej, usług dodatkowych, Premium Rate, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

<sup>4</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta pod nr 2601 jest płatne zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) albo [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).



### III. Zasady odnowienia Promocji

12. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
13. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata 25 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
14. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
15. Jeżeli po upływie 30 dni Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni.
16. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.

### IV. Opłaty

26. Opłata za Promocję wynosi 25 zł za 30 dni. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia.
27. Jeśli w dniu pobrania opłaty za Promocję Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za Promocję, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni. Jeśli w ciągu 30 dni Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata za odnowienie Promocji zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności ponownego jej włączenia. Natomiast po upływie tego okresu korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu.
28. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu albo taryfy Plush bez limitu, które są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) albo [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).

### V. Informacje dodatkowe

29. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
30. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
31. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Polkomtel.
32. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.

