

# Regulamin „Pakiet Facebook i Instagram - promocja” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 9.09.2014r.)

## I. Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet Facebook i Instagram - promocja” („**Promocja**”) jest organizowana przez Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plush bez limitu (zwaną dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. W ramach promocji Abonent może:
  - a. aktywować bezpłatnie na 30 dni („**Okres Ważności Promocji**”), zgodnie z pkt 7 Regulaminu Promocji, Pakiet Facebook i Instagram („**Pakiet**”), w ramach którego transfer danych odebranych i wysłanych w serwisach Facebook i Instagram jest bezpłatny (koszt aktywacji Pakietu jest wliczony w kwotę zasilenia konta) lub
  - b. kupić specjalnie oznaczony starter logo Facebook i Instagram z taryfą Plush bez limitu na kartę z wstępnie aktywowanym Pakietem (koszt aktywacji Pakietu jest wliczony w cenę startera).
4. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

## II. Zasady korzystania z Promocji

5. Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
  - b. znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto),
  - c. posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS<sup>3</sup> lub łączy się przez APN Plus LTE<sup>4</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE.
  - d. w przypadku wskazanym w ust. 3a Regulaminu Promocji aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 poniżej.
6. W celu włączenia Pakietu, który nie był wstępnie aktywowany należy:
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>5</sup> lub
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.
7. W przypadku starterów oznaczonych logo Facebook i Instagram, Pakiet uruchamia się automatycznie w momencie realizacji pierwszego połączenia wychodzącego, wysłania SMS-a lub MMS-a oraz rozpoczęcia pierwszej transmisji danych.
8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
9. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Plush bez limitu, chyba że Abonent ma włączony pakiet internetowy.
10. W celu wyłączenia Pakietu należy:
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*14# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601<sup>5</sup> lub
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod \*101\*11\*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), w punktach sprzedaży Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 2601 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Użytkownika Usługi taryfy) lub zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

<sup>4</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601 (opłata za połączenie zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Użytkownika Usługi taryfy) lub zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Z usługi LTE można korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

<sup>5</sup> Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest płatne zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent, dostępnym na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).



Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### III. Zasady odnowienia Promocji

11. Po upływie **Okresu Ważności Promocji** Pakiet odnawia się cyklicznie pod warunkiem, że Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto).
12. Po wyłączeniu Pakietu, konieczna jest jego ponowna aktywacja.

### IV. Informacje dodatkowe

13. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
15. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plusbezlimitu.pl](http://www.plusbezlimitu.pl) oraz w siedzibie spółki Polkomtel Sp. z o.o.
16. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.