

REGULAMIN SERWISU VIDEO MONITORING T-MOBILE

1. Regulamin niniejszy („Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu video monitoring („Serwis”).
2. Serwis jest świadczony przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej „Dostawcą”.
3. Dostęp do Serwisu możliwy jest po:
 - 3.1. podpisaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą na usługę mobilnej transmisji danych i jednoczesnym zakupie kamery („zestaw”) albo
 - 3.2. po dokonaniu zakupu kamery od Dostawcy.
4. Osoby korzystające z Serwisu zwane będą dalej „Użytkownikami”. Serwis jest dostępny poprzez portal internetowy www.videomonitoring.t-mobile.pl jak również Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu z wykorzystaniem aplikacji mobilnej. Aplikację mobilną na urządzenia oparte na systemie operacyjnym Android oraz iOS należy zainstalować we własnym zakresie pobierając ją ze sklepu z aplikacjami Google Play, a dla systemu operacyjnego iOS ze sklepu AppStore. Pobranie i korzystanie z aplikacji mobilnej wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą Operatora, z której korzysta Użytkownik.
5. W celu skorzystania z Serwisu poprzez portal www.videomonitoring.t-mobile.pl Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu, tj. sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersję 8.0 lub nowszą, Firefox wersję 28.0 lub nowszą, Chrom 11 lub nowszą, Opera 11 lub nowszą, Safari 4 lub nowszą.
6. Korzystanie z Serwisu zarówno za pośrednictwem portalu www jak również za pośrednictwem aplikacji mobilnej wymaga uprzedniej rejestracji na stronie www.videomonitoring.t-mobile.pl/zarejestruj.html. Dostęp do Serwisu odbywa się poprzez założone konto w Serwisie.
7. W celu założenia konta Użytkownik musi zarejestrować się w Serwisie. Na podany podczas rejestracji przez Użytkownika adres e-mail wysyłana jest specjalna wiadomość w celu potwierdzenia, że podany podczas zakładania konta adres mailowy Użytkownika jest prawidłowy i osoba rejestrująca się w Serwisie ma dostęp do skrzynki mailowej o tym adresie. W celu aktywacji konta Użytkownik musi odczytać tego maila i otworzyć przy pomocy przeglądarki internetowej zamieszczony w nim link.
8. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3.1 ma obowiązek podania numeru telefonu (MSISDN) przypisanego do Karty SIM z zakupionego zestawu, adresu email będącego jednocześnie loginem oraz hasła, które wykorzystane będą wyłącznie do umożliwienia mu zalogowania się do Serwisu oraz do komunikacji z Użytkownikiem w zakresie funkcjonowania Serwisu, aktywności Serwisu, aktywności konta. Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3.1., który dokonał jedynie zakupu kamery w trakcie procesu rejestracji ma obowiązek podania adresu email będącego jednocześnie loginem oraz hasła, które wykorzystane będą wyłącznie do umożliwienia mu zalogowania się do Serwisu.
9. W celu korzystania z dostępu do Serwisu za pośrednictwem aplikacji mobilnej, po spełnieniu warunku określonego w pkt. 6 Użytkownik po zainstalowaniu oraz uruchomieniu aplikacji mobilnej w sposób określony w pkt. 4 musi zalogować się do Serwisu poprzez podanie loginu i hasła zgodnie z procesem uprzednio dokonanej rejestracji.
10. Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3.1. powyżej w ramach korzystania z Serwisu może korzystać z opcji podglądu na żywo oraz z przestrzeni dyskowej umożliwiającej nagrywanie do 168 godzin. Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3.2. powyżej może korzystać jedynie z opcji podglądu na żywo. Użytkownik, o którym mowa w pkt. 3.2, będący abonentem T-Mobile może za pośrednictwem Serwisu, poprzez naciśnięcie przycisku „Dokup przestrzeń dyskową” na zasadach określonych w odrębnym dokumencie dokupić przestrzeń dyskową umożliwiającą nagrywanie do 168 godzin.
11. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami użytkowania, z obowiązującym w Polsce prawem oraz niniejszym Regulaminem.
12. Korzystanie z Serwisu z naruszeniem prawa, praw osób trzecich (w tym praw autorskich oraz dóbr osobistych, m.in. prawa do wizerunku), dobrych obyczajów lub ustalonych zwyczajów lub niniejszego Regulaminu, podejmowanie działań utrudniających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z niego przez Użytkowników niezgodnie z przeznaczeniem; innych działań sprzecznych z zasadami współżycia społecznego może spowodować natychmiastowe zablokowanie dostępu do konta Użytkownika, a zależnie od stopnia i charakteru naruszenia, może także prowadzić do pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności cywilnej lub odpowiedzialności karnej.
13. Po stronie Użytkownika leży zapewnienie dostępu do Internetu w miejscu instalacji kamery oraz urządzenia, na którym ogląda obraz z kamery. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika poprawnie zainstalowanej kamery. Korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem urządzenia video umożliwiającego rejestrację dźwięku lub obrazu, innego niż kamera, nie jest dozwolone i może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu
14. Użytkownik ma obowiązek użytkowania Serwisu oraz oprogramowania kamery zgodnie z ich przeznaczeniem, z załączoną instrukcją oraz w sposób nie utrudniający innym Użytkownikom korzystania z Serwisu i nie utrudniający jego działania.
15. Użytkownik zamieszczając na serwerze lub w Serwisie jakiegokolwiek pliki, dokumenty wypowiedzi lub jakiegokolwiek inne treści, w szczególności treści stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz. U. z 2000 roku, Nr 80, poz. 904 z późn. zm.), oświadcza, że jest uprawniony i uzyskał wszelkie wymagane zgody i zezwolenia konieczne do udzielenia innym Użytkownikom lub Dostawcy w zakresie koniecznym dla korzystania z Serwisu licencji na korzystanie z tych treści.
16. Użytkownik ma obowiązek chronienia i nie udostępniania hasła osobom trzecim. Użytkownik ponosi wszelkie konsekwencje w przypadku dostania się hasła w niepowołane ręce. W szczególności Użytkownik w przypadku udostępnienia danych logowania (adres email oraz hasło) osobom trzecim ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostęp do danych przechowywanych na jego koncie, w tym do danych osobowych.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie hasła, loginu lub danych zamieszczonych na koncie osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa.
18. Użytkownik może nadać dostęp do treści zamieszczonych na koncie nie więcej niż trzem innym Użytkownikom. W takim przypadku ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników, którym nadał dostęp do ww. treści.
19. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane na koncie.
20. Użytkownik nie może zamieszczać na koncie treści niezwiązanych z celami konta, a w szczególności nie może zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami

- współzicia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym. Dostawca może w takim przypadku zablokować dostęp do konta jeżeli stwierdzi ich zamieszczenie na koncie.
21. Użytkownik może wykorzystywać konto tylko do celów zgodnych z prawem.
 22. Użytkownikowi zabrania się:
 - 22.1. dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Serwisu (do i z serwera, na którym działa Serwis), tym bardziej ich przechwytywania,
 - 22.2. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Serwisu lub wywołujących taki skutek.
 23. Dostawca może zlecić utrzymywanie Serwisu osobom trzecim.
 24. Administratorem danych osobowych składających się na zawartość konta jest Dostawca, który zobowiązuje się przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do zapewnienia dostępu do Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane osobowe w innym celu jedynie za zgodą Użytkownika.
 25. Dostawca zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych zapisanych na koncie.
 26. Użytkownik zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych.
 27. Użytkownik oświadcza, że podane dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
 28. Dostawca oświadcza, że infrastruktura teleinformatyczna Serwisu spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z dnia 1 maja 2004 r.).
 29. Dane osobowe zaznaczone w formularzu aktywacyjnym jako obowiązkowe są niezbędne dla prawidłowego dostępu do Serwisu.
 30. Wszelkie prawa własności intelektualnej Serwisu są własnością Dostawcy lub Producenta. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Serwisu stanowi naruszenie postanowień Regulaminu i praw autorskich Dostawcy lub Producenta. Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do utworów będących własnością osoby trzeciej, które nie stanowią zawartości Serwisu, ale do których można uzyskać dostęp w trakcie korzystania z Serwisu są własnością odpowiednich właścicieli utworów i są chronione prawem autorskim lub innymi prawami o ochronie własności intelektualnej.
 31. Dostawca świadczy Serwis z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
 32. Użytkownik może korzystać z serwisu Tech Desk Operatora. Tech Desk dostępny jest codziennie w godzinach od 7.00 do 23.00 pod numerem telefonu * 7242 (lub 708 477 242 dla Użytkowników spoza sieci T-Mobile). W ramach Tech Desk Użytkownik może otrzymywać telefoniczne porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora. Szczegółowe warunki korzystania z Tech Desk określone są w Regulaminie „Warunki świadczenia Serwisu Tech Desk”, dostępnym na stronie Operatora <http://www.t-mobile.pl>.
 33. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Serwisu posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.
 34. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - 34.1. wyłączenia czasowego Serwisu w celach serwisowych, przy czym dokończy starań aby wyłączenia serwisowe odbywały się w godzinach nocnych oraz nie przekraczały w danym miesiącu 16 godzin i poinformuje o tym Użytkowników mailem z odpowiednim wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni.
 - 34.2. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub prawa autorskie Dostawcy lub Producenta, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Dostawcę,
 - 34.3. zmiany funkcjonalności oraz możliwości Serwisu i konta.
 - 34.4. wprowadzania zmian i udoskonalień oraz aktualizacji w oprogramowaniu Serwisu oraz oprogramowaniu kamery; zmiany będą dostępne poprzez proces aktualizacji oprogramowania.
 - 34.5. zdalnej aktualizacji oprogramowania kamery.
 35. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Serwisu jeżeli Użytkownik w sposób rażący lub uporczywy:
 - 35.1. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować pracę Serwisu i korzystanie z Serwisu, w tym przez innych Użytkowników, zmierzających do zachwiania stabilności systemów informatycznych Dostawcy lub pogorszenia jakości świadczonych przez Dostawcę usług,
 - 35.2. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
 - 35.3. nie przestrzega prawa lub Regulaminu, działa na szkodę innych osób, zakłóca działanie Serwisu. W przypadku, gdy Dostawca ma obowiązek zaprzestania świadczenia Serwisu wynikający z prawa lub na żądanie uprawnionych do tego organów państwowych, powiadomi Użytkownika elektronicznie na jego adres mailowy będący loginem do konta w Serwisie.
 36. Użytkownik korzysta z oprogramowania Serwisu oraz oprogramowania kamery – wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
 37. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu, ani za to jakie dane gromadzi i w jakim celu.
 38. Cechy funkcjonalne i instrukcja obsługi kamer oraz korzystania z Serwisu są opisane i dostępne w Serwisie.
 39. Kamery dostarczane przez Dostawcę zawierają dedykowane oprogramowanie, które uniemożliwia używanie kamery poza Serwisem Dostawcy. Dostawca dostarcza kamery posiadające już zainstalowane oprogramowanie kamery.
 40. Użytkownik ma obowiązek instalowania i użytkowania kamery zgodnie z dołączoną do niej instrukcją.
 41. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Serwisu, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Użytkownika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Serwisu, a także w przypadku używania przez Użytkownika telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
 42. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Serwisu zgodnie z instrukcjami opublikowanymi na stronie Serwisu.
 43. Reklamacja Użytkownika w związku z nienależytym świadczeniem Serwisu może zostać złożona Dostawcy w formie pisemnej na adres Dostawcy, ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta. Reklamacja powinna określać:
 - 43.1. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
 - 43.2. przedmiot reklamacji,
 - 43.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 43.4. wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
 44. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt. 43 Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
 45. Dostawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Dostawcy przez podmioty, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności Dostawca przesyła Użytkownikowi w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
 46. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa pkt. 43 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt 45 powyżej biegnie dla Dostawcy od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
 47. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji.

48. W przypadku opóźnienia w płatności faktury powyżej 30 dni, Operator po wysłaniu do Użytkownika informacji SMS-em na numer telefonu, dla którego Serwis został aktywowany, pocztą elektroniczną lub uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zablokowania opcji dostępu do przestrzeni dyskowej w ramach korzystania z Serwisu. Użytkownik będzie mógł jednak korzystać w takim przypadku z opcji polegającej na podglądzie na żywo. Faktura jest to dokument wystawiany przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, obejmujący opłaty za usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika - Abonenta operatora na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej numeru telefonu, dla którego został aktywowany Serwis.
49. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
50. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia, w Serwisie, na stronie www.videomonitoring.t-mobile.pl. Dostawca powiadamia Użytkownika o zmianie także poprzez wysłanie odnośnej informacji na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu w terminie 30 dni od dnia opublikowania zmian Regulaminu. Po upływie wskazanego terminu strony wiąże zmieniony Regulamin, o ile Użytkownik nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
51. W przypadku rozwiązania umowy o współpracy pomiędzy Dostawcą a Producentem Serwis może zostać dezaktywowany, po uprzednim odpowiednim poinformowaniu Użytkowników w sposób określony w pkt. 52 poniżej. W takim przypadku Operator podejmie starania w celu zapewnienia możliwości oferowania Użytkownikom serwisu podobnego do Serwisu.
52. W przypadku dezaktywacji Serwisu z powodów innych niż określone w pkt. 51 Dostawca powiadamia Użytkownika poprzez umieszczenie takiej informacji na stronie i planowanej dacie dezaktywacji, w Serwisie, na stronie www.videomonitoring.t-mobile.pl oraz poprzez wysłanie odnośnej informacji na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej w terminie 3 miesięcy przed planowanym terminem dezaktywacji.
53. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.