

## Regulamin Promocji „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Regulamin”)

Wersja z dnia 26.08.2014 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące w sklepie internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 26.08.2014 r. do odwołania
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla tariff „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Internet Power LTE 5 GB	Internet Power LTE 18 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB	Internet Power LTE 35 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	24,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	79,90 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	14,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	69,90 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	29 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („limit transmisji danych”)	5 GB	18 GB	25 GB	30 GB	35 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)	nie dotyczy	bez limitu GB			
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)	bez limitu GB				
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu limitu transmisji danych	nie dotyczy	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 20 Mb/s	Maksymalna <sup>4)</sup>
Klasy serwisu		Efektywna	Wygodna	Szybka	Maksymalna

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla tariffy:
  - iPlus prywatnie 3 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB
  - iPlus prywatnie 4 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 18 GB
  - iPlus prywatnie 7 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB
  - iPlus prywatnie 20 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB
  - iPlus prywatnie 37 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 35 GB
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego.
- W ramach promocji Abonent korzysta z usługi „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
- Opłata za korzystanie z usługi „LTE bez limitu” w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł (8,13 zł bez VAT).
- W ramach Promocji, w planach cenowych Internet Power LTE 25 GB, Internet Power LTE 30 GB oraz Internet Power LTE 35 GB, opłata za usługę „LTE bez limitu” jest wliczona w opłatę abonamentową przez cały okres trwania Umowy.
- W ramach Promocji, w planie cenowym Internet Power LTE 18 GB, opłata za usługę „LTE bez limitu” jest wliczona w opłatę abonamentową przez pierwsze 6 miesięcy czasu oznaczonego Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia w planie cenowym Internet Power LTE 18 GB płatnej usługi „LTE bez limitu”. W celu wyłączenia Usługi należy najwcześniej w 5 miesiącu korzystania z usługi skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

<sup>4)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

8. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikającą z planów cenowych.
9. W celu realizacji FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:
  - a. 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB,
  - b. 18 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 18 GB,
  - c. 25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB,
  - d. 30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB,
  - e. 35 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 35 GB.
10. W celu realizacji FUP (czyli po przekroczeniu pakietu podstawowego) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „LTE bez limitu” zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) Polkomtel definiuje następujące klasy dostępu do sieci:
    - i. klasa Podstawowa - o bardzo niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Efektywnej, Wygodnej, Szybkiej i Maksymalnej,
    - ii. klasa Efektywna - o niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i niższa niż Abonenta w klasie Wygodnej, Szybkiej i Maksymalnej,
    - iii. klasa Wygodna - o średnich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i Efektywnej i niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej i Maksymalnej,
    - iv. klasa Szybka - o wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej i Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Maksymalnej,
    - v. klasa Maksymalna - o bardzo wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej, Wygodnej i Szybkiej.
  - b) Zgodnie z rosnącym zużyciem danych przez Abonenta, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „LTE bez limitu” z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.
11. Maksymalna prędkość wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt 10, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
12. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
13. W ramach promocji Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: WAP, video, plus, oraz prywatnych.
14. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
15. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
16. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uzyskania licencji na program antywirusowy Kaspersky Internet Security 2014 („Antywirus”), który może pobrać za pośrednictwem odnośnika znajdującego się na stronie internetowej www.plus.pl. Aby otrzymać kod aktywacyjny Abonent zobowiązany jest do wysłania wiadomości tekstowej na numer 7172 o treści: IPLUS (koszt wysłania wiadomości: 1,23 zł z VAT (1 zł bez VAT) w terminie do 30 dni od dnia aktywacji karty USIM. W przypadku wysłania wiadomości SMS po upływie wskazanych wyżej 30 dni kod aktywacyjny nie zostanie przyznany. Kod aktywacyjny powinien być wpisany do Antywirusa podczas połączenia z internetem. Jedna karta USIM może otrzymać jeden kod aktywacyjny. W przypadku wysłania więcej niż jednej wiadomości na numer 7172 system odeśle ten sam kod aktywacyjny co za pierwszym razem. Każda wiadomość SMS wysłana na numer 7172 jest płatna i wynosi 1,23 zł z VAT (1 zł bez VAT).
17. Licencja, o której mowa w § 2 pkt.16 udzielana jest przez producenta Antywirusa i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.kaspersky.pl.
18. Wpisanie do Antywirusa kodu aktywacyjnego umożliwi korzystanie z jego pełnej funkcjonalności przez okres 24 miesięcy od dnia wpisania kodu rejestracyjnego.
19. Oprócz opłaty za wysłanie wiadomości tekstowej, o której mowa w § 2 pkt. 16 Abonent nie jest obciążany jakimikolwiek dodatkowymi opłatami w związku z korzystaniem z Antywirusa przez okres, o którym mowa w § 2 pkt. 18.
20. Abonentowi zostanie w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie **automatycznie włączony** „Pakiet iPLA dla Klientów Plusa” („Pakiet iPLA PLUS”), którego dostawcą jest Cyfrowy Polsat S.A.<sup>5)</sup>, w ramach usługi o podwyższonej opłacie świadczonej przez Polkomtel.
21. Opłata za korzystanie z Pakietu iPLA PLUS w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 6,15 zł z VAT.
22. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. opłata o której mowa w § 2 pkt. 21 jest wliczona w abonament.
23. Każdy Abonent korzystający w ramach Promocji z Pakietu iPLA PLUS zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Pakietu iPLA PLUS, o sposobie jego dezaktywacji oraz o automatycznym przedłużeniu Pakietu iPLA PLUS na kolejne płatne 30 dniowe okresy rozliczeniowe w przypadku braku dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS.
24. W celu dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „STOP IPLA PLUS” na numer 60510.

<sup>5)</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160

25. Szczegółowe warunki promocji, sposoby aktywacji i dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS zostały opisane w Regulaminie promocji „Pakiet iPLA PLUS” dostępnym na [www.plus.pl \(http://internet.plus.pl/tv/ipla\)](http://internet.plus.pl/tv/ipla).

### § 3

#### TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie ipla.tv i w aplikacji mobilnej ipla nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

### § 4

#### SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni warunki określone w § 4 pkt. 2 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM<sup>6)</sup> (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>7)</sup>, i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku zakupu aktywacji w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
4. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 4 pkt. 1-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna karta USIM.
5. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 13 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) („Mapa”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
2. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
4. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
5. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
6. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 pkt 5.
7. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 5 pkt 5 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
8. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.

<sup>6)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 6 dni od dnia aktywacji karty SIM przekazał modem do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/rękojmi/niezdoności towaru z umową. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie modemu do naprawy.

<sup>7)</sup> Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę