

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA MIX (24)

W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od dn. 2.09.2014 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt I ust. 3 poniżej, mogą skorzystać osoby, które od dnia 2.09.2014 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać także Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem MSISDN (numerem telefonu) na Ofertę FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 i zawrą w ramach jednej z ww. taryf Umowę Telekomunikacyjną na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
3. Z niniejszej Oferty mogą skorzystać również Abonenci korzystający z oferty typu MIX, którzy w okresie jej obowiązywania zawrą z P4 aneks do Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
4. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
 - 4.1. aktywacja w dniu zawarcia Umowy jednego z pakietów wymienionych w tabeli nr 1 (pakiet 1 z 3 do wyboru) niniejszego regulaminu i korzystanie z nich na zasadach opisanych odpowiednio w pkt II ust. 1, 2 i 3 niniejszego regulaminu;
 - 4.2. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy utrzymanie Okresu ważności połączeń wychodzących oraz otrzymanie zgody P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
 - 4.3. zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA MIX.

Tabela nr 1: Parametry oferty.

FORMUŁA MIX (24)					
Kwota kontraktowa	20 PLN	30 PLN	50 PLN	60 PLN	
Nielimitowane rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	10 zł				1 z 3 pakietów do wyboru
Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich <i>obligatoryjny</i>	10 zł				
Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	20 zł				
Pakiet Internet na próbę	400 MB za 5 PLN / miesiąc (pierwszy miesiąc bezpłatnie)				

5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 i 2 niniejszego regulaminu otrzymują:
 - 5.1. rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 100%, po naliczeniu, którego opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN.
 - 5.2. możliwość korzystania z „Pakietu Internet 400 MB na próbę” na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszego regulaminu.
6. Doładowania Kwotą kontraktową w wysokości 20 zł, można dokonać za pośrednictwem stron internetowych posiadających systemy transakcyjne doładowań PLAY, np.:
 - 6.1. <http://doladowania.play.pl/>,
 - 6.2. <http://www.doladowania.pl/>,
 - 6.3. internetowych systemów transakcyjnych banków oraz punktów sprzedaży doładowań realizujących doładowania w czasie rzeczywistym (online), czyli możliwość doładowania kwotą pełnych złotych z zakresu 5 zł – 300 zł na wskazany przez klienta numer telefonu w ofercie MIX.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane rozmowy w Play”:

- 1.1. W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w Play (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
- 1.2. **Koszt Pakietu wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
- 1.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
- 1.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęcia świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
- 1.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
- 1.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
- 1.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
- 1.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej, niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
- 1.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
2. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich**”:
 - 2.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
 - 2.2. **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
 - 2.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
 - 2.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęcia świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
 - 2.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
 - 2.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
 - 2.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
 - 2.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej, niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
 - 2.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
3. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play**”:
 - 3.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
 - 3.2. **Koszt usługi wynosi 20 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
 - 3.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
 - 3.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęcia świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
 - 3.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
 - 3.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
 - 3.7. Kwota 20 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
 - 3.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej, niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
 - 3.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
4. Szczegóły przyznawania i korzystania z „**Pakietu Internet 400 MB na próbę**”:
 - 4.1. **Opłata za „Pakiet Internet 400 MB na próbę” wynosi 5 PLN miesięcznie.**
 - 4.2. Pierwsze 30 dni korzystania z Pakietu jest Bezplatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
 - 4.3. Niewykorzystane w danym okresie jednostki z Pakietu przepadają.
 - 4.4. Jednostki przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego

pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).

- 4.5. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, Abonent Mix III musi utrzymywać ważność połączeń wychodzących i posiadać środki na koncie w wysokości opłaty za ten pakiet.
- 4.6. Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z Pakietu są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- 4.7. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- 4.8. Korzystanie z Pakietu Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach Pakietu oraz po wykorzystaniu środków w Pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.
- 4.9. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 4.8.
- 4.10. Do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s.
- 4.11. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
- 4.12. Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności Pakietu przepadają.
- 4.13. Abonent Mix III jest informowany o wyczerpaniu jednostek transmisji danych z Pakietu za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 4.14. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu*102#.
- 4.15. Aby dezaktywować usługę „Pakiet Internet 400 MB na próbę”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*370*2#
 - b. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 4.16. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia okresu ważności pakietu, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego okresu. Jeżeli dyspozycja dezaktywacji została zgłoszona na krócej niż 24 godziny przed upływem okresu ważności pakietu, dezaktywacja nastąpi z upływem miesiąca od dnia w którym zgłoszono dyspozycję.
- 4.17. Po dezaktywacji, ponowna aktywacja „Pakietu Internet 400 MB” nie jest możliwa.

III. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 1.1. Pakiety obowiązkowe
 - 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

IV. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA MINUT, SMS-ÓW/MMS-ÓW

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 1.1. Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
 - 1.2. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - 1.3. Minuty do wszystkich,
 - 1.4. Środki w Pakiecie Złotówek.

V. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX -z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.

4. W przypadku Abonenta MIX III będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent MIX III:
 - 4.1. nie ponosi kosztów Doładowań Kwotą minimalną;
 - 4.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane.
5. W zależności od dnia w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita ilość obowiązkowych Doładowań Kwotą minimalną (24) zostanie pomniejszona o następującą ilość Doładowań:

Tabela nr 2: Ilość dni, o którą zostanie pomniejszona długość kontraktu w procesie MNP.

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DNI, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
0-29 dni	1 doładowanie
30-59 dni	2 doładowania
60-90 dni	3 doładowania

6. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
8. Abonent będąc na taryfie tymczasowej nie ma możliwości Doładowywania konta, oraz korzystania z Usług Telekomunikacyjnych.
9. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
10. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91 Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VI. BENEFITY W PROCESIE MNP, DLA PRZEDŁUŻAJĄCYCH UMOWĘ I ZAKUPU NA ODLEGŁOŚĆ

1. W ramach procesu przeniesienia numeru (MNP), przy przedłużeniu umowy oraz w ramach zakupu na odległość Abonent MIX III otrzymuje promocyjny pakiet złotych. Szczegóły jego przyznania:
 - 1.1. Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi **30 PLN**.
 - 1.2. Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
 - 1.3. Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo w ciągu 24h od momentu aktywacji karty SIM/USIM lub wraz z aktywacją warunków aneksu do Umowy.
 - 1.4. Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod *101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
 - 1.5. Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
 - 1.6. Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.

VII. PROMOCYJNY PAKIET ZŁOTÓWEK NIE MOŻE BYĆ DEZAKTYWOWANY DODATKOWE INFORMACJE

1. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
3. Środki finansowe Użytkowników oferty na kartę opisanych w pkt I ust. 2 zostaną przeniesione do Salda Pakietu Złotówek po realizacji migracji na niniejszą Ofertę Promocyjną. Termin ważności ich wykorzystania wynosi 30 dni.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
9. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.