

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ ELASTYCZNA FORMUŁA MIX Z INTERNETEM (24)

### W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 02.09.2014 r.

#### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej z zastrzeżeniem pkt. I ust. 4 poniżej, mogą skorzystać osoby, które od dnia 02.09.2014 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Elastyczna FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/60 PLN, FORMUŁA MIX 50 PLN/100 PLN, FORMUŁA MIX 60 PLN/120 PLN lub FORMUŁA MIX 100 PLN/200 PLN.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Abonenci korzystający z oferty typu mix, którzy od dnia 02.09.2014 r. do odwołania zawrą aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/60 PLN, FORMUŁA MIX 50 PLN/100 PLN, FORMUŁA MIX 60 PLN/120 PLN oraz FORMUŁA MIX 100 PLN/200 PLN.
3. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać także Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem MSISDN (numerem telefonu) na Ofertę FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/60 PLN, FORMUŁA MIX 50 PLN/100 PLN, FORMUŁA MIX 60 PLN/120 PLN oraz FORMUŁA MIX 100 PLN/200 PLN i zawrą w ramach jednej z ww. tariff Umowę Telekomunikacyjną na czas oznaczony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
4. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wartość Doładowań minimalną Kwotą kontraktową dla pierwszych 12stu Doładowań to odpowiednio: 30 PLN, 50 PLN, 60 PLN albo 100 PLN a dla kolejnych 12stu Doładowań to odpowiednio: 60 PLN, 100 PLN, 120 PLN albo 200 PLN.**
5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent MIX III ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości minimalnej Kwoty kontraktowej dla kolejnych 12 Doładowań, na zasadach opisanych w pkt. II ust. 6 niniejszego regulaminu. Zmiana polega na obniżeniu wartości minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 13tego do 24tego, do wysokości minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 1wszego do 12stego, przy jednoczesnym wydłużeniu Okresu Zastrzeżonego o kolejne 12 miesięcy.
6. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
  - 6.1. aktywacja w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy:
    - a. „Pakietu Internet 400 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/ 60 PLN
    - b. „Pakietu Internet 1 GB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 50 PLN/ 100 PLN
    - c. „Pakietu Internet 2 GB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 60 PLN/ 120 PLN
    - d. „Pakietu Internet 4 GB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 100 PLN/ 200 PLN i korzystanie z niego na zasadach opisanych w pkt. II ust 1 niniejszego regulaminu.
  - 6.2. aktywacja w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy jednego z pakietów wymienionych w tab. Nr 1 (pakiet 1 z 3 do wyboru) niniejszego regulaminu w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/ 60 PLN, FORMUŁA MIX 50 PLN/ 100 PLN, FORMUŁA MIX 60 PLN/120 PLN i korzystanie z nich na zasadach opisanych odpowiednio w pkt. II ust. 2, 3 i 4 niniejszego regulaminu;
  - 6.3. aktywacja w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy pakietu „Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 100 PLN/200 PLN
  - 6.4. zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA MIX.

Tabela nr 1: Parametry oferty.

ELASTYCZNA FORMUŁA MIX (24)				
Kwota kontraktowa	30 PLN	50 PLN	60 PLN	100 PLN
Kwota Kontraktowa dla pierwszych 12 Doładowań	30 PLN	50 PLN	60 PLN	100 PLN
Kwota Kontraktowa dla kolejnych 12 Doładowań	60 PLN	100 PLN	120 PLN	200 PLN

ELASTYCZNA FORMUŁA MIX (24)					
	Kwota kontraktowa	30 PLN	50 PLN	60 PLN	100 PLN
	Liczba obowiązkowych Doładowań	24			24
1 z 3ch pakietów do wyboru	Nielimitowane rozmowy w Play obligatoryjny	10 PLN			NIELIMITOWANE SMS/MMS i rozmowy do wszystkich obligatoryjny 80 PLN  SMS/MMS bez numerów stacjonarnych
	Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich obligatoryjny	10 PLN			
	Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play obligatoryjny	20 PLN			
	Pakiet Internet	400 MB za 5 PLN	1 GB za 10 PLN	2 GB za 15 PLN	4 GB za 20 PLN

7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt. I ust. 1 i 2 niniejszego regulaminu otrzymują:
- 7.1. rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 100%, po naliczeniu którego **opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN**;
8. Doładowania Kwotą kontraktową w wysokości 120 zł, można dokonać za pośrednictwem stron internetowych posiadających systemy transakcyjne doładowań PLAY, np.:
- 8.1. <http://doladowania.play.pl/>,
- 8.2. <http://www.doladowania.pl/>,
- 8.3. internetowych systemów transakcyjnych banków oraz punktów sprzedaży doładowań realizujących doładowania w czasie rzeczywistym (online), czyli możliwość doładowania kwotą pełnych złotych z zakresu 5 zł – 300 zł na wskazany przez klienta numer telefonu w ofercie MIX.

## II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły przyznawania i korzystania z „Pakietu Internet 400 MB za 5 PLN”, „Pakietu Internet 1 GB za 10 PLN”, „Pakietu Internet 2 GB za 15 PLN”, „Pakietu Internet 4 GB za 20 PLN”:
- 1.1. Opłata za Pakiety jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą.
- 1.2. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
- 1.3. Z zastrzeżeniem zdania poniżej, aktywacja pakietów w dniu zawarcia Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet. Po 12szym Doładowaniu Kwotą Kontraktową i jej zmianie na wyższą, Pakiety będą przyznawane po Doładowaniu konta kwotą odpowiadającą wysokości Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 1 do 12stego.
- 1.4. Pakiety przyznawane są w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności Pakietów).
- 1.5. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
- 1.6. Kwota 5 PLN, 10 PLN, 15 PLN, 20 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
- 1.7. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie Pakietów. W takim przypadku, środki z Pakietów oraz ich okresy ważności sumują się.
- 1.8. Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietów są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- 1.9. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- 1.10. Korzystanie z pakietów Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach pakietu oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.
- 1.11. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt. II ust. 1.10.
- 1.12. Do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s.

- 1.13. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
- 1.14. Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności pakietów przepadają.
- 1.15. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu \*102#.
- 1.16. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona.
- 1.17. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „**Pakiet Internet**”.
2. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane rozmowy w Play**”:
  - 2.1. W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w Play (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
  - 2.2. **Koszt Pakietu wynosi 10 PLN** pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
  - 2.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
  - 2.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęciu świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 2.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
  - 2.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
  - 2.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
  - 2.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
  - 2.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
3. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich**”:
  - 3.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
  - 3.2. **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
  - 3.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
  - 3.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęciu świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 3.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
  - 3.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
  - 3.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
  - 3.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
  - 3.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
4. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play**”:
  - 4.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
  - 4.2. **Koszt usługi wynosi 20 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
  - 4.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
  - 4.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęciu świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 4.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
  - 4.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
  - 4.7. Kwota 20 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.

- 4.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
- 4.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
5. Szczegóły korzystania z Pakietu „**Nielimitowane SMS/MMS i rozmowy do wszystkich**” w planie taryfowym 100 zł:
  - 5.1. W ramach Pakietu „Nielimitowany SMS/MMS i rozmowy do wszystkich” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (z wyłączeniem numerów stacjonarnych) oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 i do wszystkich krajowych sieci komórkowych (łącznie z numerami stacjonarnymi).
  - 5.2. **Koszt usługi wynosi 80 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
  - 5.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
  - 5.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy lub rozpoczęciu świadczenia usług na zmienionych warunkach nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 5.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
  - 5.6. Pakiet nie dotyczy SMS/MMS na numery stacjonarne.
  - 5.7. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
  - 5.8. Kwota 80 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
  - 5.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
6. **Zmiana warunków umowy:**
  - 6.1. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w punkcie I ust. 5, przed dokonaniem 13tego doładowania, ale nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu zawarcia Umowy, i wykonania minimum trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie, okres obowiązywania Umowy zostanie wydłużony o kolejne 12 miesięcy, a wysokość minimalnej Kwoty kontraktowej dla Doładowań od 13tego do 36tego będzie wynosić odpowiednio:
    - a. Zamiast 60 PLN to 30 PLN,
    - b. Zamiast 100 PLN to 50 PLN,
    - c. Zamiast 120 PLN to 60 PLN,
    - d. Zamiast 200 PLN to 100 PLN.
  - 6.2. Zmiana wysokości Doładowań Kwotą kontraktową na niższe może również zostać dokonana po 12stym Doładowaniu (ale nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu podpisania umowy i wykonania trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie). W takim przypadku Okres zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę pozostałych obowiązkowych Doładowań, dla których wysokość minimalnej Kwoty kontraktowej zostanie obniżona zgodnie z pkt. 6.1 lit a.-d.
  - 6.3. Po złożeniu dyspozycji zmiany warunków dot. wydłużenia umowy, liczba pakietów obowiązkowych które będą przyznane odpowiadać będzie ilości pozostałych Doładowań obniżoną Kwotą kontraktową.
  - 6.4. Dyspozycję zmiany Abonent Mix III może wykonać **jednokrotnie** nie wcześniej niż po upływie 90 dni od momentu zawarcia Umowy, i wykonania minimum trzech Doładowań Kwotą kontraktową w tym czasie. Zmiana zostanie wykonana na koncie klienta w ciągu maksymalnie 72 godzin.
  - 6.5. Dyspozycję zmiany można wykonać poprzez:
    - a. Play 24,
    - b. Wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK pod numer 8080,
    - c. Kod USSD: \*111\*888\*1#,
    - d. Biuro Obsługi Klienta,
    - e. Salon Sprzedaży Play
  - 6.6. Wykonanie zmiany zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wykonanie zmiany Abonent Mix III może realizować Doładowania obniżoną minimalną Kwotą kontraktową.

### III. USŁUGA „DARMOWY INTERNET LTE”

1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji **danych**.
2. **Usługa jest dostępna w Ofercie Elastyczna FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 PLN/60 PLN, FORMUŁA MIX 50 PLN/100 PLN, FORMUŁA MIX 60 PLN/120 PLN i FORMUŁA MIX 100 PLN/200 PLN do końca 2014 r.** Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało limit transmisji danych.
3. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie ważności połączeń wychodzących ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent Mix III wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, **zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie ważności połączeń wychodzących, należy aktywować jeden z dodatkowych Pakietów Internetowych. Po aktywacji pakietu pełna prędkość

transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie dodatkowy „Pakiet Internet”.

4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego obsługującego tą technologię w Sieci Telekomunikacyjnej.** Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie ważności połączeń wychodzących, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi Mix III po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu ważności połączeń wychodzących Abonent Mix III będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że **prędkość transmisji danych nie spadła w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danej taryfy.** Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

#### IV. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA JEDNOSTEK Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyzanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 1.1. Pakiety obowiązkowe,
  - 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

#### V. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA MINUT, SMS-ÓW/MMS-ÓW

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyzanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 1.1. Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
  - 1.2. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - 1.3. Minuty do wszystkich,
  - 1.4. Środki w Pakiecie Złotówek.

#### VI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
4. W przypadku Abonenta MIX III będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent MIX III:
  - 4.1. nie ponosi kosztów Doładowań Kwotą minimalną;
  - 4.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane.
5. W zależności od dnia w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita ilość obowiązkowych Doładowań Kwotą minimalną (24) zostanie pomniejszona o następującą ilość Doładowań:

Tabela nr 2: Ilość dni, o którą zostanie pomniejszona długość kontraktu w procesie MNP.

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DNI, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
0-29 dni	1 Doładowanie
30-59 dni	2 Doładowania

PRZEDZIAŁ DNI	ILOŚĆ DNI, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE DŁUGOŚĆ KONTRAKTU
60-90 dni	3 Doładowania

6. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
8. Abonent będąc na taryfie tymczasowej nie ma możliwości Doładowywania konta, oraz korzystania z Usług Telekomunikacyjnych.
9. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
10. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91 Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## VII. BENEFITY W PROCESIE MNP, DLA PRZEDŁUŻAJĄCYCH UMOWĘ I ZAKUPU NA ODLEGŁOŚĆ

1. W ramach procesu przeniesienia numeru (MNP), przy przedłużeniu umowy oraz w ramach zakupu na odległość Abonent MIX III otrzymuje promocyjny pakiet złotych. Szczegóły jego przyznania:
  - 1.1. Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi **30 PLN**.
  - 1.2. Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
  - 1.3. Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo w ciągu 24h od momentu aktywacji karty SIM/USIM lub wraz z aktywacją warunków aneksu do Umowy.
  - 1.4. Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod \*101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.5. Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.6. Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
3. Środki finansowe Użytkowników oferty na kartę opisanych w pkt. I ust. 3 zostaną przeniesione do Salda Pakietu Złotówek po realizacji migracji na niniejszą Ofertę Promocyjną. Termin ważności ich wykorzystania wynosi 30 dni.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
9. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: [www.play.pl](http://www.play.pl).
10. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.

11. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przypadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
12. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia w życie postanowień aneksu.
13. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.