

**Regulamin Usługi**  
**"Bezpieczny Dom – Oko Na Dom"**  
**dla Abonentów Play oraz Abonentów oferty Prepaid i Mix**  
**sieci Play**  
**obowiązuje od 01.07.2014 r. do odwołania**

**§ 1.**  
**DEFINICJE I OBJAŚNIENIA**

1. Użyte w Regulaminie "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" dla Abonentów Play oraz Abonentów oferty Prepaid oraz Mix zwroty oznaczają:
  - a. Organizator – podmiot świadczący Usługę, Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
  - b. Usługa – usługa o nazwie "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" dla Abonentów sieci Play oraz Abonentów oferty Prepaid oraz Mix sieci Play; świadczona przez Organizatora usługa dostępna dla Uczestników z aktywną Prenumeratą, którzy mogą dzięki niej korzystać z Monitoringu video.
  - c. Prenumerata - zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi "Przychodzący SMS/MMS specjalny" P4, z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza otrzymywanie Przychodzących SMS-ów specjalnych umożliwiających uzyskanie bądź przedłużenie dostępu do Usługi.
  - d. Przychodzący SMS specjalny - zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi "Przychodzący SMS/MMS specjalny" P4, z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wiadomość SMS potwierdzającą uzyskanie lub przedłużenie dostępu do Usługi wysłaną z Numeru Specjalnego. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Uczestnika.
  - e. Numer specjalny – zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi "Przychodzący SMS/MMS specjalny" P4, z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza: numery 60404, 60804, 61204 oraz 61604 w Sieci Telekomunikacyjnej P4, za pomocą których dostarczany jest Przychodzący SMS specjalny.
  - f. Serwis / Serwis Internetowy – serwis internetowy udostępniony pod adresami [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play), [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play)
  - g. System Informatyczny – administrowany przez Organizatora Serwis udostępniony w sieci Internet, wiadomościach SMS oraz Aplikacji mobilnej służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
  - h. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) oraz [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play)
  - i. Uczestnik – Abonent sieci Play lub Abonent oferty Prepaid lub Mix sieci Play, który aktywował Prenumeratę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunków pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela

ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent sieci Play lub Abonent oferty Prepaid lub Mix sieci Play, który aktywował Prenumeratę, będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

- j. Abonent sieci Play – osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid).
- k. Abonent oferty Prepaid lub Mix sieci Play – osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty Prepaid lub Mix.
- l. Aplikacja mobilna / Aplikacja monitorująca - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi umożliwiające korzystanie z opcji Monitoringu video, przeznaczone do instalacji w pamięci telefonu komórkowego.
- m. Monitoring video – możliwość po dodaniu do Usługi Kamery IP: (i) podglądu obrazu "na żywo", (ii) rejestrowania obrazu na żądanie, (iii) rejestrowania obrazu w przypadku wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją SMS i email. Przechwycone obrazy są zapisywane i archiwizowane w Systemie Informatycznym Organizatora. Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
- n. Kamera IP – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).
- o. Podgląd "na żywo" – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamerę IP wywoływana na żądanie przez Uczestnika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej.
- p. Rejestrowanie obrazu na żądanie – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamerę IP na żądanie Uczestnika poprzez wybranie opcji zapisu z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora.
- q. Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamerę IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Uczestnika usługi przez SMS / email. Opcja jest ustawiana przez Uczestnika w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora.
- r. Konto Uczestnika - konto minutowe Uczestnika w Systemie Informatycznym służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika jest zasilane automatycznie z chwilą aktywacji Prenumeraty lub otrzymania przez Uczestnika Przychodzącego SMS-a specjalnego lub ręcznie poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium zgodnie z zasadami opisanymi w § 3. Rejestrowanie obrazu oraz Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu zmniejsza stan Konta Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą minut (Wartością Konta Uczestnika Usługi).  
Liczby minut na Koncie Uczestnika nie pomniejsza Podgląd "na żywo".
- s. Transmisja Danych - standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- t. Dane Cyfrowe - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
- u. SMS (Short Message Service) - usługa krótkich wiadomości tekstowych.

- v. MSISDN - unikalny numer telefonu Abonenta (numer Abonenta w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Organizatora.
  - w. P4 - spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 456 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator Sieci Play).
  - x. Sieć Play – w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest P4. Pojęcie "Sieć Play" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni).
  - y. Oferta Promocyjna usługi "Przychodzący SMS/MMS specjalny"- oferta P4, której regulamin znajduje się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)
2. Organizator zapewnia ciągłość działania Usługi w Systemie Informatycznym.
  3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
  4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Uczestnika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Uczestnika telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami. Parametry techniczne oraz wymagania, o których mowa powyżej określone są w Serwisie.
  5. Z zastrzeżeniem ust. 3, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 5 minut, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Użytkownika.
  6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video przez Uczestnika, w tym umieszczenia Kamery IP w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do (i) naruszenia dobra osobistego w postaci sfery prywatności, (ii) naruszenia przepisów dot. zasady ochrony wizerunku, (iii) uzyskania informacji, do której Uczestnik nie jest uprawniony.
  7. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.
  8. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych oraz wymogów formalnych określonych w Serwisie.

## §2.

### CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z Usługi można korzystać za pośrednictwem (i) telefonu komórkowego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu Internetowego oraz (ii) Kamery IP podłączonej do Internetu za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).

2. Po dokonaniu aktywacji Usługa umożliwi Uczestnikom dostęp do funkcji Monitoringu video. Szczegóły naliczania abonamentu i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określa odpowiednio § 3.
3. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora oraz Kameralną IP z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Transmisja Danych wykorzystywana do korzystania z Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.
4. Kamera IP komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora za pomocą Internetu. Dostęp do sieci Internet do korzystania z Aplikacji mobilnej zapewnia Uczestnik w miejscu instalacji Kamery IP.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji mobilnej jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.
6. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
  - (1) mechanizmy rejestracji Uczestnika z poziomu Aplikacji mobilnej lub Serwisu
  - (2) mechanizmy aktywacji Usługi
  - (3) ustawienia profilu Uczestnika
  - (4) Monitoring video – Podgląd "na żywo"
  - (5) Monitoring video – Rejestrowanie obrazu
  - (6) Monitoring video – przeglądanie historii nagrań
  - (7) Monitoring video – aktywacja / dezaktywacja alarmu wykrycia ruchu
7. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
8. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na telefonie komórkowym działającym w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących usługi Transmisji Danych, zgodnie z umowami roamingowymi P4.
9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
  - (1) poprawnie skonfigurowany i znajdujący się w zasięgu Sieci Play telefon komórkowy z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik,
  - (2) telefon komórkowy kompatybilny z Usługą:
    - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.2,
    - (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0.Dokładne wymagania ujęte są na stronie [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) oraz [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play),
  - (3) najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
  - (4) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w telefonie komórkowym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora sieci Play oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
  - (5) dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to:
    - (a) Firefox w wersji 25 lub wyższej,

(b) MS Internet Explorer od wersji 9,

(c) Chrome od wersji 30.

Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie Internetowym.

(6) Kamera IP zakupiona przez Uczestnika w Serwisie [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) lub z poziomu Aplikacji mobilnej, podłączona do Internetu spełniającego kryteria prędkości i jakości opisane w Serwisie [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play)

10. Kamery IP sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie. Sprzedawcą Kamer IP jest Organizator.

### § 3.

#### **SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE, UTWORZENIE KONTA UCZESTNIKA AKTYWCJA I DEZAKTYWACJA PRENUMERATY / USŁUGI**

1. Przed aktywacją Usługi Uczestnik powinien posiadać minimum jedną Kamerę IP. W celu zamówienia Kamery IP niezbędnej do korzystania z Usługi Uczestnik powinien utworzyć Konto Uczestnika. Tworzenie konta nie jest wymagane, jeśli Uczestnik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina (regulamin: [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play)).
2. Utworzenie Konta Uczestnika może zostać dokonane na kilka sposobów, zależnie od kanału dostępu do Usługi:
  - a. Aplikacja mobilna
    - i. Uczestnik powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną.
    - ii. Następnie Uczestnik powinien wybrać opcję "Rejestracja" i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
  - b. Serwis Internetowy
    - i. Uczestnik powinien wejść na stronę: [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) lub [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play).
    - ii. Następnie Uczestnik powinien wybrać opcję "Zarejestruj" i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
3. Następnie po zalogowaniu się na Konto Uczestnika, Uczestnik powinien zamówić od 1 do 4 KamerIP w zakładce "Dom" w Aplikacji mobilnej lub w dziale "Zamów" w Serwisie Internetowym.
4. Gdy Uczestnik będzie już dysponował Kamerą IP w celu uzyskania dostępu do Usługi, Uczestnik powinien aktywować Prenumeratę:

Tabela 1

Wariant Prenumeraty	Liczba obsługiwanych Kamer IP	Liczba przyznaných minut	Opłata tygodniowa za pojedynczy Przychodzący SMS Specjalny
Bezpieczny Dom – 1 Kamera IP	1	60	4,92 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 2 Kamery IP	do 2	120	9,84 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 3 Kamery IP	do 3	180	14,76 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 4 Kamery IP	do 4	240	19,68 zł z VAT

5. Aktywacja Prenumeraty może zostać dokonana za pośrednictwem P4 na kilka sposobów zależnie od kanału dostępu do Usługi:
- a. Aplikacja mobilna
    - i. Uczestnik powinien zalogować się na swoje Konto Uczestnika i przejść do opcji "Płatności" i aktywować wybraną Prenumeratę w zależności od ilości posiadanych Kamer IP lub rozpocząć dodawanie nowej Kamery IP, a Aplikacja mobilna automatycznie pokieruje Uczestnika, który wariant Prenumeraty ma aktywować.
  - b. Serwis Internetowy
    - i. Uczestnik powinien zalogować się na swoje Konto Uczestnika na stronie [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) lub [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play) i rozpocząć proces dodawania Kamery IP, w którym zostanie poproszony o wysłanie SMS zgodnie z punktem c poniżej.
  - c. SMS: w celu aktywacji Prenumeraty należy wysłać SMS o treści BD, OKO, K lub M (lub każdej innej wskazanej w materiałach promocyjnych) na numer
    - i. 60404 – w celu aktywacji wariantu Bezpieczny Dom – 1 Kamera IP,
    - ii. 60804 – w celu aktywacji wariantu Bezpieczny Dom – 2 Kamery IP,
    - iii. 61204 – w celu aktywacji wariantu Bezpieczny Dom – 3 Kamery IP,
    - iv. 61604 – w celu aktywacji wariantu Bezpieczny Dom – 4 Kamery IP
 zgodnie z Tabelą 1 powyżej.

Uczestnik otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi w wybranym wariantcie.

6. Uczestnik może mieć aktywny tylko jeden wariant Prenumeraty. Wraz z aktywacją nowego wariantu poprzedni wariant jest dezaktywowany automatycznie.
7. Uczestnik, który aktywuje Prenumeratę przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz warunki "Oferty Promocyjnej Usługi Przychodzący SMS/ MMS Specjalny" P4.
8. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Uczestnik będzie otrzymywał jednego Przychodzącego SMS-a Specjalnego co 7 dni, który spowoduje przedłużenie dostępu do Usługi na 7 dni oraz odblokuje obsługę Kamer IP i dodanie do Konta Uczestnika minut w liczbie odpowiadającej aktywowanej Prenumeracie zgodnie z Tabelą 1 powyżej.
9. Naliczanie opłaty za przysłany Przychodzący SMS Specjalny nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a Specjalnego na telefon Uczestnika.

10. Pierwszy aktywowany wariant Prenumeraty zgodnie z Tabelą 1 powyżej obejmuje fazę bezpłatną i fazę płatną. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Uczestnik rozpoczyna fazę bezpłatną, chyba że korzystał z tej fazy w ciągu ostatnich 90 dni. W czasie trwania fazy bezpłatnej Uczestnik nie ponosi opłat za korzystanie z Prenumeraty (nie otrzymuje Przychodzących SMS-ów Specjalnych). Po zakończeniu fazy bezpłatnej Uczestnik otrzymuje Przychodzący SMS Specjalny, kolejne Przychodzące SMS-y Specjalne Uczestnik otrzymuje co 7 dni.
11. Czas trwania fazy bezpłatnej wynosi 14 dni. Niezależnie od wybranego wariantu Prenumeraty w czasie tej fazy Uczestnik otrzyma jednorazowo 500 minut i będzie mógł dodać do Konta Uczestnika do 4 Kamer IP. Okres ważności przyznanych minut oraz liczby obsługiwanych Kamer IP wynosi 14 dni.
12. Przyznane minuty Uczestnik może wykorzystać na korzystanie z opcji Rejestrowania obrazu na żądanie oraz Rejestrowania zdarzeń wykrycia ruchu.
13. Aktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
14. Opłata za wysłanie SMS-a aktywującego Prenumeratę jest równa opłacie za SMS standardowy wewnątrz Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zgodna z Cennikiem oferty, z której korzysta Uczestnik.
15. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS Specjalny w ramach aktywnego wariantu Prenumeraty jest zgodna z Tabelą 1 powyżej, za który Uczestnik otrzymuje dostęp do Usługi na 7 dni oraz za który odblokowywana jest obsługa Kamer IP i dodawane do Konta Uczestnika minuty w liczbie odpowiadającej Prenumeracie zgodnie z Tabelą 1 powyżej. Okres ważności przyznanych minut wynosi 7 dni.
16. Opłaty za Przychodzące SMS-y Specjalne, które nie zostaną doręczone na telefon Uczestnika nie będą naliczane.
17. Klient może dezaktywować Prenumeratę poprzez SMS-a na numer 8082 o treści STOP BD, STOP OKO, STOP K lub STOP M.
18. Dezaktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
19. Opłata za wysłanie SMS-a dezaktywującego Prenumeratę wynosi 0 zł.
20. Po dezaktywacji Prenumeraty, Uczestnik może uruchomić ją ponownie na zasadach opisanych w ust. 5 niniejszego paragrafu.
21. Przeprowadzenie aktywacji Prenumeraty za pośrednictwem Aplikacji mobilnej wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
22. W przypadku wyczerpania liczby minut na Koncie Uczestnika Usługi może on dodatkowo zasilić konto wysyłając SMS o treści "MIEJSCE" na jeden z wybranych numerów Premium:
  - a. 71718 - do Konta Uczestnika dodanych zostanie 5 minut, a Uczestnik poniesie opłatę wysokości 1,23 zł z VAT,
  - b. 79718 – do Konta Uczestnika dodanych zostanie 60 minut, a Uczestnik poniesie opłatę wysokości 11,07zł z VAT.
23. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium, o którym mowa w ust. 22 powyżej, minuty kumulują się na Koncie Uczestnika Usługi. Minuty uzyskane za pośrednictwem SMS Premium nie mają okresu ważności z zastrzeżeniem ust. 28 poniżej.
24. W przypadku jednoczesnego posiadania minut przyznanych zgodnie z ust. 11 lub 8 i 15 oraz minut uzyskanych w wyniku wysłania SMS Premium, o których mowa w ust. 22, w pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty uzyskane na podstawie ust. 11 lub 8 i 15, a na końcu minuty uzyskane przy użyciu SMS Premium.

25. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Prenumeraty następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
26. W przypadku dezaktywacji Prenumeraty w fazie płatnej, uiszczona uprzednio Opłata za Prenumeratę nie podlega zwrotowi.
27. W przypadku, gdy Uczestnik dezaktywuje i ponownie aktywuje ten sam lub inny wariant Prenumeraty (przed upływem 14 dni w fazie bezpłatnej oraz przed upływem 7 dni w fazie płatnej) – Opłata za Prenumeratę zostanie pobrana zgodnie z ust. 15 powyżej.
28. Po dezaktywacji Prenumeraty po upływie 14 dni w fazie bezpłatnej oraz po upływie 7 dni w fazie płatnej minuty na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie będą mogły zostać wykorzystane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w § 4.

#### **§ 4. USUNIĘCIE KONTA PRZEZ UCZESTNIKA**

1. Uczestnik może usunąć konto ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play) lub [www.okonadom.pl/play](http://www.okonadom.pl/play) i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'. Usunięcie konta dezaktywuje Prenumeratę.
2. Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z ust. 1 usuwa także Usługę Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina (regulamin: [www.gdziejestdziecko.pl/play](http://www.gdziejestdziecko.pl/play)), o ile Uczestnik miał ją aktywną.
3. Uczestnik, który chce zablokować opłaty za Usługę Bezpieczny Dom wskazane w § 3, a tym samym zablokować dostęp do Usługi Bezpieczny Dom, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien dezaktywować Prenumeratę zgodnie z działaniem opisanym w § 3 ust. 17.

#### **§ 5. USUNIĘCIE KONTA PRZEZ ORGANIZATORA**

1. Organizator może usunąć Konto Uczestnika w przypadku wystąpienia jednego z następujących powodów:
  - a. naruszenie przez Uczestnika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
  - b. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
  - c. korzystanie przez Uczestnika z Systemu Informatycznego niezgodnie z prawem,
  - d. braku aktywności Uczestnika na Koncie Uczestnika z dezaktywowaną Prenumeratą w okresie ostatnich 6 miesięcy.
2. Informacja o usunięciu Konta Uczestnika przez Organizatora zostanie dostarczona Uczestnikowi poprzez wysłanie wiadomości SMS.
3. Usunięcie konta dezaktywuje Prenumeratę.



## § 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych Uczestników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Usługi, w tym administracji Kontami Uczestników.
2. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym, na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Informacje powyższe będą przesyłane Uczestnikowi za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie w Serwisie i odznaczenie zgody w zakładce ‘Mój profil > Zmień dane’ oraz przez SMS o treści STOP REKLAMA wysłanym na numer 8082 (0zł).
4. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Usługi.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

## § 7. TRYB REKLAMACYJNY

1. Prawo do składania reklamacji przysługuje każdemu Uczestnikowi. Reklamacja powinna być złożona poprzez email na adres [reklamacje@bezpiecznydom.pl](mailto:reklamacje@bezpiecznydom.pl) lub w formie pisemnej z dopiskiem "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" i wysłana listem na adres: ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, numer telefonu, z którego dokonano połączenia z Usługą oraz powód reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz drogą email lub pisemnie powiadomi o rozstrzygnięciu. Reklamacje złożone w formie innej niż drogą email lub pisemną (list polecony), a także nie zawierające danych, o których mowa powyżej, nie będą rozpatrywane.
2. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 3-6 niniejszego Regulaminu.

## § 8. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Regulamin może podlegać zmianom, przy czym Uczestnicy zobowiązują się przed skorzystaniem z Usługi sprawdzić aktualną wersję Regulaminu, która dostępna jest w czasie działania Systemu Informatycznego na stronie [www.bezpiecznydom/play](http://www.bezpiecznydom/play). W przypadku braku zgody Uczestnika na nową treść Regulaminu, Uczestnik może dezaktywować Usługę zgodnie z § 4.

3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
5. Ewentualna nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie. W przypadku sporów Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy. Po wyczerpaniu drogi polubownej właściwy dla rozstrzygnięcia sprawy dla Uczestników będących przedsiębiorcami jest Sąd właściwości ogólnej Organizatora.

