

Cennik Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko

Cennik Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. obowiązuje od 18 sierpnia 2014r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęcie 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

1. Cennik usług podstawowych

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1	Minuta połączenia głosowego na numery Virgin Mobile Polska i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2	Minuta połączenia wideo na numery Virgin Mobile Polska (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
5	SMS na numery Virgin Mobile Polska	0,09 PLN
6	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
7	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,25 PLN
8	Przesyłanie danych (wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji)	0,00 PLN (poza pakietem prędkość transmisji obniżona do maksymalnie 32 kbit/s)

- a. Opłaty podane w Tabeli nr [1] nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 4, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- b. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Dotądowania lub/i w kwocie, którą Abonent otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- d. Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każde rozpoczęte 5 kB.
- e. Po upływie ostatniego dnia Okresu ważności połączeń przychodzących, Karta SIM/USIM Abonenta ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.

2. Zasady rozliczania usług

Tabela nr [2] Cennik Zestawu Startowego i Dotądowań

Zestaw Startowy		„8 PLN”		
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	8 PLN			
Kwota, którą Abonent otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	8 PLN			
Okres ważności połączeń wychodzących	30 dni			
Okres ważności połączeń przychodzących	dodatkowe 60 dni			
Karta Zdrapka		„10 PLN”	„30 PLN”	„50 PLN”
Opłata za Kartę Zdrapkę	10 PLN	30 PLN	50 PLN	
Kwota, którą Abonent otrzymuje w ramach Dotądowania z wykorzystaniem Karty Zdrapki	10 PLN	30 PLN	50 PLN	
Okres ważności połączeń wychodzących	365 dni	365 dni	365 dni	
Okres ważności połączeń przychodzących	dodatkowe 60 dni	dodatkowe 60 dni	dodatkowe 60 dni	
Inne Dotądowania				
Kwoty dostępne w ramach Dotądowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.virginmobile.pl)	5 PLN, 10 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, 300 PLN, dowolna kwota w PLN			
Kwota, którą Abonent otrzymuje w ramach Dotądowania	Określona kwota całkowita równa wartości Dotądowania			

Tabela nr [3] Zasady dotyczące kwot i ważności Dotadowań

Kwota Dotadowania	Okres ważności potąceń wychodzących	Okres ważności potąceń przychodzących
5, 10, 30, 50, 100, 150, 300 PLN, dowolna kwota powyżej 5 PLN	365 dni	dodatkowe 60 dni
dowolna kwota poniżej 5 PLN	0 dni	0 dni

- Dotadowanie dowolną kwotą poniżej 5 PLN nie przedłuża obowiązującego w momencie wykonania Dotadowania Okresu ważności potąceń wychodzących ani Okresu ważności potąceń przychodzących.
- W przypadku niewykorzystania wartości stanu konta przed upływem Okresu ważności potąceń przychodzących, niewykorzystana wartość stanu konta zostaje anulowana i nie może być wykorzystana po kolejnym Dotadowaniu.
- Kwota dotadowania zostanie przyznana Abonentowi po dokonaniu Dotadowania. Informacja o przyznaniu kwoty dotadowania zostanie przekazana Abonentowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.

3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr [4] Cennik usług dodanych

Lp	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Poczta głosowa MMSem	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d. Pod Tabelą nr [4])	Jak za połączenie głosowe i wideo
4	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
5	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
6	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
7	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie b. i f. pod Tabelą nr [4])	Jak za połączenie głosowe
8	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
9	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
10	Auto-konfiguracja Telefonu	Bezpłatne
11	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych online (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www. Operatora)	Bezpłatne
12	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie g. i h. pod Tabelą nr [4])	10,00 PLN za wykaz
13	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie g. i h. pod Tabelą nr [4])	10,00 PLN za wykaz

14	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
15	Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
16	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których jednostka rozliczeniowa albo cena za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie przekracza kwotę wskazaną przez Abonenta oraz połączeń przychodzących z takich numerów (szczegóły w punkcie j. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
17	Blokowanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów po przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły w punkcie i. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne
18	Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły w punkcie i. pod Tabelą nr [4])	Bezpłatne

- a. Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr [4] znajdują się na stronie www.virginmobile.pl lub w Regulaminach Ofert Promocyjnych.
- b. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr [4], czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- f. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g. Warunkiem korzystania z usługi wykazu Usług Telekomunikacyjnych jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Abonenta na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
- h. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
- i. Abonent może wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie
- j. Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.

4. Opłaty za zarządzanie kontem

Tabela nr [5] Opłaty za zarządzanie kontem

Lp	Nazwa usługi	Opłata
1	Zmiana danych Abonenta	Bezpłatne
2	Złoty numer (szczegóły w punkcie a. pod Tabelą nr [5])	199 PLN
3	Platynowy numer (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr [5])	399 PLN
4	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne

- Usługa „Złoty numer” oznacza numer MSISDN (numer Telefonu) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Usługa „Platynowy numer” oznacza numer MSISDN (numer Telefonu) wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr [5].

5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr [6] Opłaty za połączenia na numery alarmowe i Obsługę Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: *222 (wykonane przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) (w kraju)	Bezpłatne

Tabela nr [7] Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,62 PLN brutto	-
*41x	1,23 PLN brutto	-
*42x	2,46 PLN brutto	-
*43x	3,69 PLN brutto	-
*44x	4,92 PLN brutto	-
*45x	6,15 PLN brutto	-
*46x	7,38 PLN brutto	-
*47x	8,61 PLN brutto	-
*48x	9,84 PLN brutto	-
*49x	11,07 PLN brutto	-
*70x	-	0,62 PLN brutto

*71x	-	1,23 PLN brutto
*72x	-	2,46 PLN brutto
*73x	-	3,69 PLN brutto
*74x	-	4,92 PLN brutto
*75x	-	6,15 PLN brutto
*76x	-	7,38 PLN brutto
*77x	-	8,61 PLN brutto
*78x	-	9,84 PLN brutto
*79x	-	11,07 PLN brutto

Tabela nr [7a] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN brutto	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 0xx xxx	-	0,71 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto
800 xxx xxx	Bezpłatne	-
801 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-

- a. Połączenia z numerami specjalnymi są możliwe po pierwszym dotądowaniu konta przez Abonenta.
- b. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym

Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Potączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

- c. Potączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- d. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
- e. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela nr [8] Oplaty za wystanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wystaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN brutto
815x	0,18 PLN brutto
820x	0,25 PLN brutto
825x	0,31 PLN brutto
830x	0,37 PLN brutto
835x	0,43 PLN brutto
840x	0,49 PLN brutto
845x	0,55 PLN brutto
850x	0,62 PLN brutto
70x	0,62 PLN brutto
71x	1,23 PLN brutto
72x	2,46 PLN brutto
73x	3,69 PLN brutto
74x	4,92 PLN brutto
75x	6,15 PLN brutto
76x	7,38 PLN brutto
77x	8,61 PLN brutto
78x	9,84 PLN brutto
79x	11,07 PLN brutto
900x	0,62 PLN brutto
901x	1,23 PLN brutto
902x	2,46 PLN brutto
903x	3,69 PLN brutto
904x	4,92 PLN brutto
905x	6,15 PLN brutto
906x	7,38 PLN brutto
907x	8,61 PLN brutto
908x	9,84 PLN brutto
909x	11,07 PLN brutto
910x	12,30 PLN brutto

911x	13,53 PLN brutto
912x	14,76 PLN brutto
913x	15,99 PLN brutto
914x	17,22 PLN brutto

- Wysłanie SMS-a lub MMS-a na numer specjalny jest możliwe po pierwszym dotądowaniu konta przez Abonenta.
- Wysyłanie SMS-ów na numery zaczynające się od 30, 40, 70, 80, niewymienione w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane.
- Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
- Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr [9] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [10] Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN



- b. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów realizowanych z Virgin Mobile Polska do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr [9].

7. Informacje dodatkowe

- a. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III
ul. Domaniewska 49
02-672 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 14056906, KRS: 0000415094

XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

Kapitał Zakładowy: 6 700 000 zł