

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED TYLKO SIM NA CHWILĘ PRZY SPRZEDAŻY ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO LUB TELESPRZEDAŻY

Obowiązuje od 19.08.2014 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 19.08.2014 r. do odwołania, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub aneksu do Umowy na czas nieokreślony zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. VI poniżej w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z taryfą FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 29,99.
- W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi **nie przysługuje prawo zakupu Modemu** po cenach promocyjnych prezentowanych w Cenniku Modemów w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest następująca taryfa:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 29,99
Abonament:	
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	29,99 PLN
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	35,98 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	41,97 PLN
Szczegóły taryfy:	
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	6 GB
Usługa „Ochrona Internetu”	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN
Promocyjna opłata aktywacyjna	59 PLN

- Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicę prędkości).
- W przypadku zawarcia aneksu do Umowy promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
- Szczegóły dotyczące rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

SZCZEGÓLWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

- Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN**.

2. Osoby, które **udzielą obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN.**
3. Zgody marketingowe, o których mowa w ust. 2 powyżej, brzmią następująco:
 - 3.1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - 3.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ustępach 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
 - 5.1. Z zastrzeżeniem pkt. 5.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
 - 5.4. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - 5.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.6. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
 - 5.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
 - 6.1. Z zastrzeżeniem pkt. 6.3. poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 6.2. Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
 - 6.3. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 6.4. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
 - 6.5. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - 6.6. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
 - 6.7. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
7. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

IV. OCHRONA INTERNETU

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest **usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz "koniami trojańskimi" (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail'e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - 2.2. Ośłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.

- 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
- 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
- 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania (www.twojaochrona.play.pl).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
 - 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
 - 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED);
 - 8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*285*2# dla klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla klientów biznesowych;
 - 8.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - 8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

V. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
2. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
3. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
4. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
5. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
6. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
7. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
8. W ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 30 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 10 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
9. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miało odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.