

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED NA ZAWSZE DLA ABONENTÓW PRZY SPRZEDAŻY ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU INTERNETOWEGO LUB TELESPRZEDAŻY

Obowiązuje od 19.08.2014 r. do odwołania.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 19.08.2014 r. do odwołania, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub telesprzedaży, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub aneksu do Umowy przedłużającego okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. XII poniżej w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z jedną z następujących taryf:
  - 1.1. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99;
  - 1.2. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99;
  - 1.3. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać
  - 2.1. obecni Abonenci, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony), również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony,
  - 2.2. Abonenci Play Mix, Abonenci Nowy Mix, Abonenci Mix oraz Abonenci Mix II,
  - 2.3. Abonenci Play Domowy,
  - 2.4. Abonenci Play Online na Kartę z modemem zwani dalej „Abonentami”.
3. W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED .

## II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące taryfy:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99
<b>Abonent:<sup>1</sup></b>			
<b>od 7 Okresu Rozliczeniowego</b>	<b>69,99 PLN</b>	<b>79,99 PLN</b>	<b>89,99 PLN</b>
<b>1 – 3 Okres Rozliczeniowy</b>	<b>25 PLN</b>	<b>30 PLN</b>	<b>35 PLN</b>
<b>4- 6 Okres Rozliczeniowy</b>	<b>49,99 PLN</b>	<b>59,99 PLN</b>	<b>69,99 PLN</b>
<b>Szczegóły taryfy:</b>			
<b>Limit transmisji danych w ramach Abonamentu</b>	<b>30 GB</b>		
<b>Pakiet SMS do Wszystkich Sieci</b>	<b>1000 SMS</b>	<b>2000 SMS</b>	<b>3000 SMS</b>
<b>Usługa „Internet bez limitu na zawsze”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez cały okres Umowy</b>		
<b>Usługa „Ochrona Internetu”</b>	<b>w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN</b>		
<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	<b>9 PLN</b>		

<sup>1</sup> z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi.

2. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicę prędkości).
3. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
4. Szczegóły dotyczące rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

### III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN**.
2. Osoby, które **udzielią obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN**.
3. Zgody marketingowe, o których mowa w ust. 2 powyżej, brzmią następująco:
  - 3.1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
  - 3.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ustępach 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
  - 5.1. Z zastrzeżeniem pkt. 5.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
  - 5.4. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
  - 5.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.6. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
  - 5.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
  - 6.1. Z zastrzeżeniem pkt. 6.3. poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 6.2. Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
  - 6.3. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 6.4. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
  - 6.5. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

- 6.6. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
- 6.7. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
7. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

#### IV. RABAT NA ABONAMENT PRZEZ 3 MIESIĄCE

1. Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament przez 3 miesiące:
  - 1.1. Rabat naliczany jest od podstawowej kwoty Abonamentu dla poszczególnych taryf:
    - a. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99 - 61,97 PLN,
    - b. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99 - 71,97 PLN,
    - c. FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 - 81,97 PLN.
  - 1.2. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
  - 1.3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.4. Rabat przyznawany jest przez pierwszy niepełny oraz następujące po nim 3 pełne Okresy Rozliczeniowe.
2. Wartość rabatu na Abonament przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe przedstawia Tabela nr 2 poniżej:

Tabela nr 2:

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99
<b>Rabat na abonament przez 3 miesiące</b>			
Rabat procentowy	40,325964%	41,67014%	42,686349%

3. Przyznany rabat nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.
4. Rabat uwzględniony jest w kwocie Abonamentu prezentowanej w Tabeli nr 1 powyżej.

#### V. RABAT NA ABONAMENT 20 PLN PRZEZ 6 MIESIĘCY

1. Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez pierwszy niepełny oraz następujące po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
2. Wartość Rabatu na Abonament przez pierwsze 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych przedstawia Tabela nr 3 poniżej:

Tabela nr 3:

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99
<b>Rabat na abonament przez 6 miesięcy</b>			
Rabat	20 PLN		

3. Przyznany rabat nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.
4. Rabat uwzględniony jest w kwocie Abonamentu prezentowanej w Tabeli nr 1 powyżej.

#### VI. PREZENTACJA ABONAMENTU Z UWZGLĘDNIENIEM POSZCZEGÓLNYCH RABATÓW

1. W ramach promocji FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED na zawsze dla Abonentów wysokość Abonamentu w zależności od przyznanych rabatów przedstawia tabela nr 4:

Tabela nr 4:

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99
<b>Abonament od 7 Okresu Rozliczeniowego:</b>			

NAZWA TARYFY	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99
<b>z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi</b>	<b>69,99 PLN</b>	<b>79,99 PLN</b>	<b>89,99 PLN</b>
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	75,98 PLN	85,98 PLN	95,98 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	81,97 PLN	91,97 PLN	101,97 PLN
<b>Abonament w 1 – 3 Okresie Rozliczeniowym:</b>			
<b>z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi</b>	<b>25 PLN</b>	<b>30 PLN</b>	<b>35 PLN</b>
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	30,99 PLN	35,99 PLN	40,99 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	36,98 PLN	41,98 PLN	46,98 PLN
<b>Abonament w 4 – 6 Okresie Rozliczeniowym:</b>			
<b>z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi</b>	<b>49,99 PLN</b>	<b>59,99 PLN</b>	<b>69,99 PLN</b>
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	55,98 PLN	65,98 PLN	75,98 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowymi	61,97 PLN	71,97 PLN	81,97 PLN

#### VII. PAKIET „SMS DO WSZYSTKICH SIECI”

1. W ramach taryf FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99, FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99 Abonent otrzymuje pakiet SMS do wszystkich sieci o rozmiarze opisanym w Tabeli nr 1 powyżej.
2. Pakiet SMS Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Pakiet przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, opłata z tytułu korzystania z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.
4. Środki w ramach pakietu są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach pakietu, opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, pakiet aktywowany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

#### VIII. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU NA ZAWSZE”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępna jest usługa „Internet bez limitu na zawsze”, dzięki której korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych taryfy.
2. Usługa jest **dostępna przez** cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony od dnia aktywacji Karty SIM/USIM lub wraz z wejściem w życie postanowień aneksu do Umowy zgodnie z pkt. XII ust. 4 poniżej – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu na zawsze”. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
5. Limit 100 GB nie jest pomniejszany przez transmisję danych w ramach:

- 5.1. pakietu 30 GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy.
6. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 4 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach pakietu 30 GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy.
7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwe zlecenie dezaktywacji usługi.

## IX. OCHRONA INTERNETU

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest **usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
  - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail'e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
  - 2.2. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
  - 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
  - 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
  - 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania ([www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl)).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę [www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl), wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
  - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
  - 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
  - 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - 8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED);
  - 8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111\*285\*2# dla klientów indywidualnych lub \*111\*287\*2# dla klientów biznesowych;
  - 8.3. za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - 8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

## X. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
  - 2.1. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED;
  - 2.2. okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
  - 2.3. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
  - 2.4. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy korespondencyjnie w przypadku Umów zawieranych na odległość (postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa).



3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. X ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
  - 5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - 5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
  - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. „Sprawdź i Kup” nie dotyczy Abonentów zawierających aneks do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
9. **Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**

#### **XI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)**

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

#### **XII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY**

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

#### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
2. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.

3. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
5. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
6. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
7. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
9. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 30 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 10 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
10. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miało odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.