

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA UNLIMITED 250 MB W KANALE TELESPRZEDAŻY (TELESALES)

obowiązuje od 24 lipca 2014 r. do odwołania

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 24 lipca 2014 r. do odwołania:
  - zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z taryfą FORMUŁA PLAY Unlimited lub FORMUŁA 4.0 Unlimited na czas określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) za pośrednictwem kanału Telesprzedaży (Telesales) lub
  - zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z taryfą FORMUŁA PLAY Unlimited lub FORMUŁA 4.0 Unlimited aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt V niniejszego regulaminu za pośrednictwem kanału Telesprzedaży (Telesales).
- Prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited oraz Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited przysługuje w przypadku zawarcia Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.

## II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące taryfy:

Tabela nr 1: Abonenci z aktywną e-fakturą, dokonujący terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego.

| ABONENCI Z AKTYWNA E-FAKTURĄ  | TARYFA                 | RABAT NA ABONAMENT  | RABAT ZA AKTYWNA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI | WYSOKOŚĆ MIESIĘCZNEGO ABONAMENTU PO RABATACH |
|---|------------------------|---|--|--|
|   |                        | OFERTY PROMOCYJNE Z TELEFONEM NA 24 MIESIĄCE              |  |  |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1.1)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | 14,2721%  | 5,99 PLN   | 29,99 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 9,6660%   |  | 49,99 PLN                                    |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1.2)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | BRAK  | 5,99 PLN   | 35,98 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | BRAK  |  | 55,98 PLN                                    |
| ABONENCI Z AKTYWNA E-FAKTURĄ  | TARYFA                 | OFERTY PROMOCYJNE BEZ TELEFONU (TYLKO SIM) NA 15 MIESIĘCY |  |  |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1.1) oraz z grupy C (pkt II ust. 1.3) | FORMUŁA PLAY Unlimited | 61,9252%  | 5,99 PLN   | 9,99 PLN                                     |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 41,9396%  |  | 29,99 PLN                                    |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1.2)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | 47,6531%  | 5,99 PLN   | 15,98 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 32,2737%  |  | 35,98 PLN                                    |

Tabela nr 2: Abonenci z fakturą papierową

| ABONENCI Z FAKTURĄ PAPIEROWĄ  | TARYFA                 | RABAT NA ABONAMENT  | WYSOKOŚĆ MIESIĘCZNEGO ABONAMENTU PO RABATACH |
|---|------------------------|---|--|
|   |                        | OFERTY PROMOCYJNE Z TELEFONEM NA 24 MIESIĄCE              |  |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1.1)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | 14,2721%  | 35,98 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 9,6660%   | 55,98 PLN                                    |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1.2)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | BRAK  | 41,97 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | BRAK  | 61,97 PLN                                    |
| ABONENCI Z FAKTURĄ PAPIEROWĄ  | TARYFA                 | OFERTY PROMOCYJNE BEZ TELEFONU (TYLKO SIM) NA 15 MIESIĘCY |  |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust. 1.1) oraz z grupy C (pkt II ust. 1.3) | FORMUŁA PLAY Unlimited | 61,9252%  | 15,98 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 41,9396%  | 35,98 PLN                                    |
| Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust. 1.2)                                  | FORMUŁA PLAY Unlimited | 47,6531%  | 21,97 PLN                                    |
|   | FORMUŁA 4.0 Unlimited  | 32,2737%  | 41,97 PLN                                    |

- 1.1. **Grupa A** – z warunków dla grupy A opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
  - a. Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej oraz zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze,
  - b. Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie),
  - c. Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku,
  - d. Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową.
- 1.2. **Grupa B** – z warunków dla grupy B opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
  - a. Osoby zawierające po raz pierwszy Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN oraz pozostałe osoby.
- 1.3. **Grupa C** – z warunków dla grupy C opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
  - a. Abonenci przedłużający Umowę.

## 2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonenci otrzymują:

- 2.1. Rabat na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, w wysokości uzależnionej od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 powyżej, przyznawany na zasadach opisanych w pkt III ust. 1 poniżej;
- 2.2. Dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, przyznawany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. III ust. 2 poniżej.
- 2.3. Pakiet Smartfon 250 MB na zasadach opisanych w pkt III ust. 3 poniżej;
- 2.4. Możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy”, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III ust. 4 poniżej.
- 2.5. **W ramach taryfy FORMUŁA PLAY Unlimited** - usługę „Pakiet 50 minut oraz 50 SMS/MMS do wszystkich” - w ramach Abonamentu przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy, potem **10 PLN** miesięcznie, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt III ust. 5 poniżej.
- 2.6. **W ramach taryfy FORMUŁA 4.0 Unlimited** - usługę „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” - w ramach Abonamentu przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy, potem **10 PLN** miesięcznie, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt III ust. 6 poniżej.
- 2.7. **Tylko przy zawarciu Umowy**- rabat na opłatę aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata aktywacyjna wynosi **29,99 PLN** (przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana opłata aktywacyjna);

- 2.8. **Tylko przy zawarciu Umowy** - usługę „Muzyka na czekanie” - w ramach Abonamentu przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy, potem **2 PLN** miesięcznie, na zasadach opisanych w pkt III ust. 8 poniżej.
- 2.9. **Tylko przy zawarciu Umowy połączonej z zakupem Telefonu LG G3 w promocyjnie cenie** - możliwość korzystania z dodatkowej usługi „Nawigacja Play” - w ramach Abonamentu przez pierwszy niepełny i następujące po nim sześć pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem **13,99 PLN** miesięcznie, opisanej w pkt III ust. 9 poniżej.

### III. SZCZEGÓLWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły przyznawania **rabatów na Abonament**, o których mowa w pkt II ust. 2.1:
  - 1.1. Rabaty naliczane są od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla poszczególnych taryf.
  - 1.2. Rabaty naliczane są w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności.
  - 1.3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.4. Rabaty przyznawane są każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 1.5. Rabaty dotyczą tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
2. Szczegóły przyznawania **rabatu z tytułu e-faktury i terminowych płatności**, o których mowa w pkt II ust. 2.2:
  - 2.1. Abonenci, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-faktura) oraz będą dokonywali terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymują dodatkowy rabat w wysokości **5,99 PLN** (dalej jako „dodatkowy rabat”).
  - 2.2. Z zastrzeżeniem ust. 2.3 poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany w odniesieniu do każdego następnego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - a. posiadanie aktywnej e-faktury
    - b. dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminowa płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 2.3. Pierwszy dodatkowy rabat w wysokości **5,99 PLN** przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 2.4. Dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 2.5. Dodatkowy rabat z tytułu wyboru e-faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt III ust. 1 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - 2.6. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji e-faktury maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
  - 2.7. Jeżeli aktywacja elektronicznej faktury nastąpi później niż piątego dnia przed końcem Okresu Rozliczeniowego, usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat **5,99 PLN** z VAT zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 2.8. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Klient traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
  - 2.9. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Szczegóły przyznawania **pakietu Smartfon 250 MB**, o którym mowa w pkt II ust. 2.3:
  - 3.1. W ramach pakietu przyznawany jest limit transferu danych 250 MB.
  - 3.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 3.3. **Opłata za korzystanie z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.**
  - 3.4. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 kb/s.
  - 3.5. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

- 3.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do maksimum 8 kb/s.
  - 3.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet oraz liczba jednostek w pakiecie naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 3.9. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
  - 3.10. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
  - 3.11. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkości przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt III ust. 3.10.
  - 3.12. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s.
  - 3.13. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
  - 3.14. **Pakiet Smartfon 250 MB nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
4. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy”, o której mowa w pkt II ust. 2.4:
- 4.1. Dzięki usłudze „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy” w przypadku, gdy Abonent będzie posiadał telekomunikacyjne urządzenie końcowe obsługujące technologię LTE oraz będzie znajdował się w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4) korzystanie z transmisji danych nie pomniejsza pakietu Smartfon 250 MB ani innych pakietów z limitem transmisji danych, jeżeli Abonent takie aktywował.
  - 4.2. **Promocja ta obowiązuje przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM lub od dnia, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało pakiety internetowe, z których Abonent korzysta.**
  - 4.3. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że **Abonent wykorzystał limit transmisji danych z Pakietu Smartfon 250 MB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy”.** Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY Unlimited”.
  - 4.4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - 4.5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Oferowane przez Operatora Telefony, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Telefonie).
  - 4.6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Nielimitowany Internet LTE przez 6 miesięcy”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 200 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kbit/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu Smartfon 250 MB przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

5. Szczegóły przyznawania promocyjnego pakietu „**Pakiet 50 minut oraz 50 SMS/MMS do wszystkich**”, o którym mowa w pkt II ust. 2.5 (w taryfie **FORMUŁA PLAY Unlimited**):
- 5.1. Opłata za korzystanie z pakietu **przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** jest zawarta **w kwocie Abonamentu**.
  - 5.2. Pakiet przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.3. W ramach pakietu przyznawanych jest **50 minut**, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami i numerami audiotekstowymi) realizowane w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz **50 SMS/MMS**, które Abonent może wykorzystać na krajowe wiadomości tekstowe lub MMS wysyłane na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - 5.4. Minuty oraz SMS/MMS w ramach pakietu są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 5.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty oraz SMS/MMS w ramach pakietu są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania jednostek w pakiecie opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 5.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w pakiecie minut oraz SMS/MMS jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.7. W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z ust. 5.8 poniżej, pakiet będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut oraz SMS/MMS pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 5.8. Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu „Pakiet 50 minut oraz 50 SMS/MMS do wszystkich” poprzez:
    - a. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: **\*111\*586\*2#** lub
    - b. zalogowanie się na portalu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - 5.9. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.10. **Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet 50 minut oraz 50 SMS/MMS do wszystkich” nie będzie mógł jej ponownie aktywować.**
6. Szczegóły przyznawania usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich**”, o której mowa w pkt II ust. 2.6 (w taryfie **FORMUŁA 4.0 Unlimited**):
- 6.1. Opłata za korzystanie z usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” **przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** jest zawarta **w kwocie Abonamentu**.
  - 6.2. W ramach usługi przyznawanych jest 2 678 400 jednostek SMS/MMS, które Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS/ MMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - 6.3. Usługa jest przyznawana przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 6.4. Środki w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi, opłata za wiadomości SMS/MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 6.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS/ MMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited.
  - 6.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 6.7. W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z ust. 6.8 poniżej, usługa będzie aktywowana każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że za przyznanie usługi pobierana będzie promocyjna opłata abonamentowa w wysokości **10 PLN**, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 6.8. Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci” poprzez:
    - a. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: **\*111\*437\*2#** lub
    - b. zalogowanie się na portalu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - 6.9. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.

- 6.10. Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Pakiet SMS/MMS do wszystkich sieci” nie będzie mógł jej ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt III ust. 6.1.
7. Szczegóły przyznawania usługi „**Muzyka na czekanie**”, o której mowa w pkt II ust. 2.8 (**tylko przy zawarciu Umowy**):
- 7.1. Opłata za korzystanie z usługi „Muzyka na czekanie” **przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** zawarta jest w kwocie Abonamentu.
  - 7.2. Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora.
  - 7.3. W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z ust. 7.4 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **2 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 7.4. Opłata za zmianę utworu wynosi **2 PLN**.
  - 7.5. Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: **\*111\*19\*2#**.
  - 7.6. Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.
8. Szczegóły korzystania z usługi „**Nawigacja Play**”, o której mowa w pkt II ust. 2.9 (**tylko przy zawarciu Umowy połączonej z zakupem Telefonu LG G3 w promocyjnie cenie**):
- 8.1. Wraz z zawarciem Umowy w taryfie **FORMUŁA 4.0 Unlimited** połączonej z zakupem **Telefonu LG G3** w promocyjnie cenie, Abonentowi aktywowana jest usługa Nawigacja Play.
  - 8.2. Opłata za korzystanie z usługi **przez pierwszy niepełny i sześć następujących po nim pełnych Okresów Rozliczeniowych** zawarta jest w **kwocie Abonamentu**.
  - 8.3. W przypadku, gdy w szóstym pełnym Okresie Rozliczeniowym, Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z ust. 8.4 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości **13,99 PLN** za każdy Okres Rozliczeniowy, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 8.4. Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez
    - a. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: **\*111\*490\*2#** lub
    - b. po zalogowaniu się na swoje konto w serwisie Play24 ([www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
  - 8.5. Abonent ma możliwość rezygnacji z usługi również w trakcie zawierania Umowy.
  - 8.6. Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Nawigacja Play” dostępnym na stronie <http://www.play.pl/uslugi/nawigacja-play/>.
  - 8.7. Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Nawigacja Play” z zastrzeżeniem, że nie przysługuje mu już prawo do rabatu opisanego w ust. 8.2 powyżej.

#### IV. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące lub 15 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
4. W przypadku Abonenta będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent:
  - 4.1. nie ponosi kosztów Abonamentu;
  - 4.2. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
  - 4.3. ewentualne użycie rozliczane jest zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited za wyjątkiem Usług Telekomunikacyjnych opisanych w tabeli poniżej.

Tabela nr 3: Usługi Telekomunikacyjne

| LP | USŁUGI  | CENA            |
|----|---|-----------------|
| 1. | Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe) | 0,39 PLN/minuta |
| 2. | SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)          | 0,15 PLN        |

|    |  |                                 |
|----|--|---------------------------------|
| 3. | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) | 0,15 PLN                        |
| 4. | Transmisja danych  | 100 kB/ 12 gr.                  |
| 5. | Dodatkowy Pakiet Internet  | Pakiet 100 MB/ miesiąc za 0 PLN |

- Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
- Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
- Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
- W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90/180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91/181 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
- W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
- Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## V. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

- Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
- W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
- Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
- Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek w przypadku Abonentów oferty typu mix lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## VI. DODATKOWE INFORMACJE

- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
- Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
- Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
- W ramach Oferty FORMUŁA Unlimited z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym prawo do zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA Unlimited oraz w Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA Unlimited przysługuje w przypadku zawarcia Umowy na Okres Zastrzeżony 24 miesiące.
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited.
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.
11. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”, Regulamin usługi „Nawigacja Play”, Regulamin usługi „Pakiet minut do wszystkich”, Regulamin usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci”.
14. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa. Abonent ma możliwość Bezpłatnego przełączenia i korzystania z Poczty głosowej lite poprzez wpisanie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu \*111\*144\*1#.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. Wraz z przejściem numeru telefonu na ofertę abonamentową Użytkowników, korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
18. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
19. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

| KLIENCI   | NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ       |   |
|---|--------------------------------|---|
|   | OFERTY Z TELEFONEM             | OFERTY BEZ TELEFONU(TYLKO SIM)              |
| <b>Osoby z grupy A</b> o których mowa w pkt II ust. 1.1 | Super FORMUŁA Unlimited 250 MB | Super FORMUŁA Unlimited 250 MB<br>Tylko SIM |
| <b>Osoby z grupy C</b> o których mowa w pkt II ust. 1.3 |                                | Super FORMUŁA Unlimited 250 MB<br>Tylko SIM |
| <b>Osoby z grupy B</b> o których mowa w pkt II ust. 1.2 | FORMUŁA Unlimited 250 MB       | FORMUŁA Unlimited 250 MB<br>Tylko SIM       |