



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Pakiet minut na Ukrainę” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 17.07.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Pakiet minut na Ukrainę” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
 - a. Oferta zawiera: 20 minut na międzynarodowe połączenia głosowe z Polski na Ukrainę, na 30 dni,
 - b. Opłata Cykliczna za Ofertę: 9 zł.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub z Taryfy Pakietowej (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Ofercie.
5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
 - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia.
7. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*872#,
 - b. wysyłając SMS treści TAK, na bezpłatny numer 566
 - c. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - e. w punktach sprzedaży T-Mobile.
8. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
9. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*872*1#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w punktach sprzedaży T-Mobile.
10. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*872*2#,
 - b. wysyłając SMS treści NIE, na bezpłatny numer 566
 - c. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - e. w punktach sprzedaży T-Mobile.
11. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
12. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za okres 30 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, pod warunkiem posiadania konta aktywnego na połączenia wychodzące, z uwzględnieniem pkt.13.
13. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z pakietu minut w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwołana. W takim przypadku Opłata Cykliczna będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwołania. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.

14. Minuty niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny 30-dniowy cykl i nie są sumowane z minutami z kolejnego cyklu.
15. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie niewykorzystanych minut przyznanych w ramach Oferty, a poniesione opłaty za Ofertę nie podlegają zwrotowi.
16. Ponowna aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej oferty na koncie Użytkownika i aktywację nowej, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.
17. Oferta dotyczy wyłącznie międzynarodowych połączeń głosowych wykonywanych na numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych na Ukrainę i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych na inne kierunki niż Ukraina.
18. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
19. Międzynarodowe połączenia głosowe z Polski na Ukrainę w pierwszej kolejności rozliczane są w ramach niniejszej Oferty i powodują zmniejszenia salda minut zawartych w Ofercie, z wyjątkiem oferty „Wybrane numery na Ukrainę”. W przypadku Użytkowników posiadających na swoim koncie aktywną ofertę „Pakiet minut na Ukrainę” oraz „Wybrane numery na Ukrainę”, to połączenia międzynarodowe na Ukrainę w pierwszej kolejności będą rozliczane w ramach promocji „Wybrane numery na Ukrainę”.
20. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w punktach sprzedaży T-Mobile.
21. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty przez Operatora nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
23. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
24. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.