

REGULAMIN PROGRAMU 5 Plus

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „5 Plus”.
2. Organizatorem Programu jest POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-676, ul. Postępu 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON: 011307968.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent - abonent w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

Adres Programu - Polkomtel Sp. z o.o., Program 5 Plus, skr. poczt. 26, 02-303 Warszawa 79.

Adres Uczestnika Programu - adres wskazany przez przyszłego Uczestnika Programu na Formularzu Zgłoszeniowym.

Formularz Zgłoszeniowy – elektroniczny formularz zgłoszenia udziału w Programie wymagający wypełnienia na stronie www.program5plus.pl i zaakceptowania przez przyszłego Uczestnika Programu.

Karta SIM – karta SIM w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

Katalog – zbiór informacji dotyczących Programu oraz lista usług telekomunikacyjnych (Nagród) oferowanych w ramach Programu, przesyłany do Uczestników Programu, którzy wypełnili Formularz Zgłoszeniowy.

Konto Punktowe - konto, na którym rejestrowane są Punkty i które jest przypisane w komputerowym systemie POLKOMTEL do jednej określonej indywidualnie Karty SIM.

Nagroda – usługa telekomunikacyjna świadczona przez POLKOMTEL, oferowana Uczestnikowi Programu w zamian za uzyskane przez niego Punkty, dostępna na stronie www.program5plus.pl lub udostępniana przez POLKOMTEL w inny sposób.

Nagroda promocyjna – towar, którego dostawcą jest podmiot trzeci, a który może być oferowany Uczestnikowi Programu w zamian za uzyskane przez niego Punkty na zasadach określonych w regulaminie promocji „Nagrody promocyjne”. Aktualna lista Nagród promocyjnych znajduje się na www.program5plus.pl i w Salonach Firmowych Plus.

Numer Programu – numer 2626 - specjalna linia telefoniczna, pod którą można uzyskać informacje o Programie, o stanie Konta Punktowego oraz dokonać zamówienia Nagród lub Nagród promocyjnych. Na Numer Programu można dzwonić tylko z numerów telefonów zgłoszonych do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym i działających w sieci Plus.

Numer Uczestnika Programu – indywidualny, niepowtarzalny numer identyfikacyjny, przydzielany Uczestnikowi Programu, wymagany każdorazowo do:

- uzyskania połączenia z konsultantem pod Numerem Programu,
- logowania się na stronach Programu www.program5plus.pl.

Podanie 6 ostatnich cyfr Numeru Uczestnika Programu jest niezbędne w celu zamówienia Nagrody lub Nagrody promocyjnej.

POLKOMTEL – POLKOMTEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON: 011307968, świadcząca usługi zgodnie z wymogami prawa.

Program - akcja promocyjna pod nazwą „5 Plus” organizowana przez POLKOMTEL, której warunki określa niniejszy Regulamin.

Przystąpienie do Programu - jest to moment zarejestrowania przez POLKOMTEL przyszłego Uczestnika Programu na podstawie Formularza Zgłoszeniowego, który skutkuje otwarciem Konta Punktowego.

Punkty - punkty przyznawane przez POLKOMTEL według zasad określonych w niniejszym Regulaminie, naliczane na Koncie Punktowym.

Rachunek Telefoniczny - faktura VAT, na podstawie której Abonent uiszcza opłaty za usługi telekomunikacyjne.

Uczestnik Programu - osoba fizyczna będąca Abonentem lub korzystająca z usług POLKOMTEL przy użyciu Karty SIM aktywowanej na rzecz Abonenta i która uzyskała zgodę Abonenta na uczestniczenie w Programie, zgodnie z zasadami przewidzianymi przez niniejszy Regulamin oraz spełniająca warunki uczestnictwa w Programie.

Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści Umowy; integralną część Umowy stanowią: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Abonent, określone m.in. w regulaminach promocji.

Zestawienie Punktów – informacja o liczbie Punktów zebranych na Koncie Punktowym, oraz wymienionych na Nagrody lub Nagrody promocyjne, dostępna na www.program5plus.pl. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo przesłania Zestawienia Punktów do Abonenta (także w przypadku, gdy Uczestnikiem Programu jest osoba upoważniona przez danego Abonenta).

Rozdział II

Zasady uczestnictwa w Programie

§ 3

Warunki uczestnictwa w Programie

Do Programu może przystąpić i w nim uczestniczyć:

1. Abonent będący osobą fizyczną, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada aktywną Kartę SIM w sieci Plus;
 - b) korzysta z usług POLKOMTEL w ramach zgłaszanego do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym numeru telefonu co najmniej od 3 miesięcy (decyduje data zawarcia Umowy z POLKOMTEL);
 - c) nie zalega z regulowaniem należności wobec POLKOMTEL;
 - d) w okresie ostatnich 3 miesięcy przed momentem przystąpienia do Programu średnia miesięczna kwota na 1 aktywną Kartę SIM Abonenta wynosi nie mniej niż 60 PLN

brutto. Kwota ta liczona jest na podstawie Rachunków Telefonicznych odnoszących się do konta, na którym znajduje się numer telefonu zgłaszany do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym.

2. Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, pod warunkiem, że:
 - a) spełnia warunki określone w ust. 1 lit a)-d) i jednocześnie
 - b) posiada nie więcej niż 4 Karty SIM.
3. Osoba fizyczna, korzystająca z Karty SIM należącej do Abonenta będącego osobą fizyczną, o którym mowa w ust. 1, która uzyskała od tego Abonenta zgodę, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. b) pod warunkiem, że wyrażający zgodę Abonent spełnia warunki określone w ust. 1 lit. a)-d).
4. Osoba fizyczna, korzystająca z Karty SIM należącej do Abonenta innego niż Abonent, o którym mowa w ust. 1, która uzyskała od tego Abonenta zgodę, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. b) pod warunkiem, że wyrażający zgodę Abonent spełnia warunki określone w ust. 2 lit. a)-b).

§ 4

Uczestnicy Programu

1. Uczestnictwo w Programie jest przypisane do poszczególnych Kart SIM.
2. Uczestnikiem Programu może być:
 - a) sam Abonent, o ile jest osobą fizyczną i spełnia warunki określone w § 3 ust. 1 lub w § 3 ust. 2, bądź
 - b) inna osoba fizyczna, która otrzymała zgodę Abonenta, spełniającego warunki wymagane w § 3 ust. 3 lub § 3 ust. 4, na:
 - (1) udział w Programie przy wykorzystaniu Karty SIM należącej do Abonenta;
 - (2) wymianę zgromadzonych Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne;
 - (3) składanie zamówień i odbiór Nagród lub Nagród promocyjnych na warunkach określonych w Regulaminie;
 - (4) otrzymywanie przez Abonenta korespondencji związanej z uczestnictwem w Programie;
 - (5) składanie oświadczeń woli podczas rejestracji w Programie oraz zmianę złożonych już oświadczeń woli dla numeru telefonu wskazanego na Formularzu Zgłoszeniowym.
3. POLKOMTEL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania od Uczestnika Programu przedstawienia pisemnej zgody Abonenta o której mowa w ust. 2 lit b), a Uczestnik Programu zobowiązany jest w ciągu 7 dni od zgłoszenia przez POLKOMTEL żądania, przedstawić taką pisemną zgodę Abonenta.
4. Abonent będący stroną Umowy związanej z Kartą SIM, z wykorzystaniem której Uczestnik Programu za zgodą tego Abonenta przystąpił do Programu, może otrzymywać:
 - a) Zestawienie Punktów informujące o wszystkich dokonywanych na Koncie Punktowym transakcjach;
 - b) na pisemny wniosek, informacje o tym kto jest Uczestnikiem Programu (imię, nazwisko, numery telefonu zgłoszone do Programu).
5. Uczestnik Programu, o którym mowa w ust. 2 lit b), poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego potwierdza, że uzyskał zgodę Abonenta, o której mowa w ust. 2 lit. b).
6. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, w przypadku gdy Abonentem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna, która uzyskała zgodę, o której mowa w ust. 2 lit. b).
7. Wszelkiego rodzaju dopuszczalne zmiany dotyczące Uczestnika Programu, w szczególności informacje dotyczące Uczestnika Programu (np. adres do korespondencji), zamawianie

Nagród lub Nagród promocyjnych, sprawdzanie stanu Konta Punktowego, składanie reklamacji mogą być dokonywane jedynie przez Uczestnika Programu.

8. POLKOMTEL nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za udział w Programie Uczestników Programu nie posiadających zgody, o której mowa w ust. 2 lit. b).
9. Uczestnikiem Programu nie mogą być:
 - (1) osoby używające Kart SIM w związku ze świadczeniem pracy na rzecz POLKOMTEL, a także
 - (2) pracownicy tymczasowi oraz inne osoby współpracujące z POLKOMTEL, w tym w szczególności agenci i partnerzy POLKOMTEL oraz ich pracownicy, którzy korzystają z Kart SIM otrzymanych od POLKOMTEL.
10. W przypadku wykluczenia z Programu Uczestnika Programu z powodu o którym mowa w § 27 ust. 1, b) i ponownej rejestracji Uczestnika za zgodą Abonenta, Abonent wyraża zgodę aby nowy Uczestnik Programu miał dostęp do dotychczasowej historii Konta Punktowego.

§ 5

Zastrzeżenie uczestnictwa oraz odwołanie zgody

1. Abonent ma prawo zastrzec, że nie wyraża zgody na udział w Programie osób korzystających z usług POLKOMTEL przy zastosowaniu Kart SIM aktywowanych na rzecz danego Abonenta. Zastrzeżenie powinno być przesłane na piśmie na Adres Programu. POLKOMTEL, po otrzymaniu pisemnego zastrzeżenia, wykluczy możliwość przystąpienia do Programu przy wykorzystaniu Kart SIM aktywowanych na rzecz danego Abonenta wskazanych w zastrzeżeniu. Złożenie zastrzeżenia skutkuje tym, iż żadna osoba nie może przystąpić do Programu z wykorzystaniem zastrzeżonych przez Abonenta Kart SIM aktywowanych na rzecz danego Abonenta.
2. Abonent może w każdej chwili odwołać wcześniej wyrażoną zgodę, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. b), przesyłając na Adres Programu odwołanie zgody na piśmie.
3. W momencie otrzymania odwołania zgody od Abonenta, POLKOMTEL zablokuje Konto Punktowe, a zgromadzone do tego czasu i niewykorzystane Punkty przejdą na własność Abonenta, o ile jest on osobą fizyczną i spełnia wymogi określone w ust. 4. W innych przypadkach Punkty zgromadzone na Koncie Punktowym zostają anulowane, a Konto Punktowe zamknięte.
4. Abonent będący osobą fizyczną będzie miał prawo dysponowania zgromadzonymi Punktami od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wypełnionego dla tej Karty SIM i podpisanego przez Abonenta Formularza Zgłoszeniowego do Programu, o ile:
 - a) spełnia on warunki określone w § 3 ust. 1 lub w § 3 ust. 2,
 - b) prześle prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy wraz z pisemnym odwołaniem zgody.
5. Na Abonencie ciąży obowiązek powiadomienia Uczestników Programu uczestniczących w Programie na podstawie zgody Abonenta o odwołaniu tej zgody.

§ 6

Przystępowanie do Programu i Formularz Zgłoszeniowy

1. Osoba spełniająca warunki opisane w § 3 ust. 1 lub § 3 ust. 2, a w przypadku osoby określonej w § 3 ust. 3 i § 3 ust. 4, o ile uzyskała od Abonenta spełniającego warunki opisane w § 3 ust. 3 lub § 3 ust. 4 zgodę, o której mowa w § 4 ust 2 lit. b), chcąc przystąpić do Programu musi wypełnić elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy na stronie www.program5plus.pl zgodnie z ust. 4 poniżej.

2. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do wysłania na zgłoszony do Programu numer telefonu, wiadomości SMS z prośbą o potwierdzenie faktu zgłoszenia udziału w Programie. W celu potwierdzenia rejestracji udziału w Programie przyszły Uczestnik Programu zobowiązany jest wysłać na Numer Programu odpowiedź o treści wynikającej z zapytania w ciągu 24 godzin od otrzymania w/w wiadomości SMS.
3. Brak przesłania wiadomości SMS, o której mowa w ust. 2 przez przyszłego Uczestnika Programu skutkuje brakiem rejestracji w Programie. W takim przypadku POLKOMTEL wyśle do przyszłego Uczestnika Programu kolejne 2 wiadomości SMS w odstępach 10 dni kalendarzowych. Brak przesłania wiadomości SMS potwierdzającej fakt zgłoszenia do Programu przez przyszłego Uczestnika Programu w ciągu 1 miesiąca skutkuje brakiem rejestracji w Programie i w celu przystąpienia do Programu przyszły Uczestnik Programu musi po raz kolejny postąpić zgodnie z ust. 1- 2.
4. Za prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy uważa się formularz, w którym zostaną wypełnione wszystkie pola znajdujące się w Formularzu Zgłoszeniowym. Nieprawidłowe wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego skutkuje brakiem rejestracji w Programie. W takim przypadku w celu przystąpienia do Programu przyszły Uczestnik Programu musi po raz kolejny postąpić zgodnie z ust. 1- 2.
5. Formularz Zgłoszeniowy wypełniony na stronie www.program5plus.pl jest dowodem zgody Uczestnika Programu na udział w Programie, w tym do składania zamówień i odbioru Nagród lub Nagród promocyjnych na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. Po rejestracji Formularza Zgłoszeniowego, Abonent wraz z Rachunkiem Telefonicznym otrzyma informację o przystąpieniu do Programu, informacja ta przesyłana jest do Abonenta także w przypadku gdy Uczestnikiem Programu zostanie osoba określona w § 3 ust. 3 lub § 3 ust. 4.
7. POLKOMTEL zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych sposobów uzyskiwania Formularza Zgłoszeniowego.

§ 7

Katalog

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego POLKOMTEL wysyła na adres Uczestnika Programu, Katalog.

§ 8

Zawieszenie świadczenia usług

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest nieprzerwane korzystanie z usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem numeru telefonu zgłoszonego do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym przez cały okres udziału w Programie, z wyjątkiem przypadku, gdy następuje czasowe zawieszenie świadczenia usług.
2. W przypadku czasowego zawieszenia świadczenia usług dla numeru telefonu zgłoszonego do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym, Uczestnik Programu nie może dysponować Punktami zgromadzonymi na Koncie Punktowym przez cały czas trwania zawieszenia.
3. Uczestnik Programu nie traci Punktów, które zostały mu przyznane przed czasowym zawieszeniem świadczenia usług, a przywrócenie świadczenia usług powoduje automatyczne przywrócenie naliczania Punktów, pod warunkiem, że w trakcie trwania czasowego zawieszenia świadczenia usług nie upływie termin ważności Punktów.

§ 9

Zmiana Uczestnika Programu

1. Zmiana Uczestnika Programu może nastąpić w przypadku pisemnego zgłoszenia zmiany przez Abonenta lub Uczestnika Programu, z zastrzeżeniem ust. 2, pod warunkiem podjęcia działań określonych w ust. 3 przez osobę, która ma zastąpić dotychczasowego Uczestnika Programu (Nowy Uczestnik Programu).
2. Zmiana Uczestnika Programu, o którym mowa w § 3 ust. 3 lub § 3 ust. 4 musi być poprzedzona pisemnym wnioskiem Abonenta w postaci odwołania zgody, o której mowa w § 4 ust. 2 lit b).
3. Nowy Uczestnik Programu, chcąc uczestniczyć w Programie i dysponować Punktami zobowiązany jest do podjęcia działań opisanych w § 6 w tym w szczególności do wypełnienia elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego na stronie www.program5plus.pl.
4. W przypadku zmiany Uczestnika Programu wcześniej naliczone Punkty powinny zostać wykorzystane przez dotychczasowego Uczestnika Programu do dnia otrzymania przez POLKOMTEL Formularza Zgłoszeniowego wypełnionego przez Nowego Uczestnika Programu.
5. Punkty niewykorzystane do momentu zmiany Uczestnika Programu (tj. momentu otrzymania przez POLKOMTEL Formularza Zgłoszeniowego Nowego Uczestnika Programu) zostają anulowane.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy związanej z numerem telefonu wskazanym na Formularzu Zgłoszeniowym powoduje wykluczenie Uczestnika Programu z udziału w Programie, z dniem jej rozwiązania.
2. Uczestnik Programu powinien wykorzystać swoje Punkty do momentu rozwiązania Umowy. Z dniem rozwiązania Umowy Punkty zgromadzone na Koncie Punktowym zostają anulowane, a Konto Punktowe zamknięte.
3. Dokonanie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja Umowy) powoduje wykluczenie Uczestnika Programu z udziału w Programie z dniem dokonania cesji, odpowiednie zastosowanie mają zapisy ust. 2.

§ 11

Rezygnacja z uczestnictwa w Programie

1. Abonent bądź Uczestnik Programu, który rezygnuje z udziału w Programie zobowiązany jest przesłać na Adres Programu zawiadomienie o rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Konto Punktowe zostaje zamknięte, a Uczestnik Programu może w ciągu 30 dni od dnia rezygnacji wykorzystać przyznane uprzednio Punkty, z zastrzeżeniem, że jeżeli w trakcie biegu 30-dniowego terminu, nastąpi rozwiązanie lub cesja Umowy, zastosowanie mają postanowienia § 10.
3. W razie niewykorzystania Punktów w terminie, o którym mowa w ust. 2 Punkty Uczestnika Programu zostają anulowane, a Konto Punktowe zamknięte.

Rozdział III

Zasady naliczania Punktów

§ 12

Przyznawanie Punktów

1. Punkty w Programie przyznawane są Uczestnikom Programu przez POLKOMTEL, z zastrzeżeniem, iż pierwsze Punkty zostaną przyznane za Rachunek Telefoniczny obejmujący pierwszy pełny okres rozliczeniowy po dniu dokonania rejestracji w Programie.
2. Punkty uzyskane przez Uczestnika Programu są gromadzone na jego Koncie Punktowym.
3. Punkty, z zastrzeżeniem ust. 4, doliczane będą do Konta Punktowego w ciągu 10 dni roboczych od daty zakończenia okresu rozliczeniowego właściwego dla poszczególnego Uczestnika Programu, a w przypadku Uczestnika Programu, o którym mowa w § 3 ust. 3 i § 3 ust. 4 w ciągu 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego właściwego dla Karty SIM Abonenta, który wyraził zgodę, o której mowa w § 4 ust. 2 lit b).
4. W przypadku nieterminowego regulowania Rachunków Telefonicznych Konto Punktowe jest blokowane i Uczestnik Programu nie może dokonywać żadnych wymian Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne do momentu uregulowania wszelkich płatności wobec POLKOMTEL. Konto Punktowe zostanie uaktywnione do wymiany Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne w ciągu 10 dni roboczych licząc od dnia wpłynięcia na rachunek bankowy POLKOMTEL zaległych płatności.
5. Uczestnik Programu może otrzymywać Punkty Podstawowe, Specjalne oraz Premiowe.
6. POLKOMTEL wyklucza możliwość sumowania Punktów na Koncie Punktowym dla kilku Kart SIM tego samego Abonenta.

§ 13

Punkty Podstawowe

1. Punkty Podstawowe są przyznawane przez POLKOMTEL Uczestnikowi Programu w zależności od wysokości opłacanych Rachunków Telefonicznych z zastrzeżeniem ust. 2, po Przystąpieniu do Programu.
2. Za każde pełne 1 zł brutto naliczonych opłat za wykonane usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem Karty SIM, do której przypisane jest uczestnictwo w Programie, uwidocznionych na Rachunku Telefonicznym, z wyłączeniem kwot kaucji, zaliczek, kar umownych, odsetek za zwłokę oraz innych opłat nie będących opłatami za usługi telekomunikacyjne (tj. blokada połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności za Rachunek Telefoniczny oraz zawieszenie wszelkich usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności za Rachunek Telefoniczny) Uczestnikowi Programu są przyznawane 2 Punkty Podstawowe.

§ 14

Punkty Specjalne

POLKOMTEL ma prawo przyznawać Uczestnikom Programu Punkty Specjalne z tytułu pozostawania Uczestnikiem Programu przez określony przez POLKOMTEL czas.

§ 15

Punkty Premiowe

POLKOMTEL ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Programu Punktów Premiowych według zasad określonych indywidualnie lub na podstawie odrębnych regulaminów.

§ 16

Okres ważności Punktów

1. Punkty tracą ważność po upływie 24 miesięcy, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym Punkty zostały przyznane.

2. W pierwszej kolejności realizowane są najwcześniej zgromadzone Punkty.
3. Niewykorzystane Punkty, pozostające na Koncie Punktowym po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 są automatycznie usuwane z Konta Punkowego Uczestnika Programu. Nie wpływa to na ważność pozostałych Punktów uzyskanych przez Uczestnika Programu w kolejnym roku.

§ 17

Informacje o stanie Konta Punkowego

1. POLKOMTEL według swego uznania może informować Uczestnika Programu o stanie Konta Punkowego, za pośrednictwem wiadomości SMS.
2. Każdy Uczestnik Programu będzie mógł uzyskać informację o stanie swojego Konta Punkowego pod Numerem Programu. POLKOMTEL zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowego sposobu informowania Uczestników Programu o stanie ich Konta Punkowego.
3. Uczestnik Programu nie może upoważnić osób trzecich do uzyskiwania jakichkolwiek informacji na temat stanu swojego Konta Punkowego oraz transakcji dotyczących wymiany Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne.

Rozdział IV Nagrody

§ 18

Katalog Nagród

1. Uczestnik Programu może zamienić Punkty zgromadzone na Koncie Punktowym na Nagrody oferowane przez POLKOMTEL lub Nagrody promocyjne, o ile w danym okresie POLKOMTEL oferuje Nagrody promocyjne. Uczestnik Programu nie może otrzymać w zamian za Punkty ekwiwalentu pieniężnego.
2. Katalog z listą Nagród oferowanych w ramach Programu oraz z informacją o zasadach dokonywania i realizacji zamówień będzie przesyłany do nowych Uczestników Programu.
3. [skreślono]
4. POLKOMTEL może zaproponować Uczestnikom Programu wymianę Punktów na Nagrody nie znajdujące się w Katalogu.
5. POLKOMTEL może podjąć współpracę z innymi podmiotami w celu wspólnego oferowania Nagród promocyjnych Uczestnikom Programu lub w celu realizacji zamówień Nagród promocyjnych. W takich przypadkach ewentualne przekazanie danych Uczestnika Programu osobom trzecim nastąpi wyłącznie za uprzednią zgodą Uczestnika Programu.
6. Nowe Nagrody oraz Nagrody promocyjne oferowane w danym okresie promocyjnym oraz zasady korzystania z nich będą każdorazowo publikowane na stronach internetowych Programu www.program5plus.pl oraz będą dostępne w Salonach Firmowych Plus.
7. [skreślono]

§ 19

Składanie zamówień

1. Uczestnik Programu może złożyć zamówienie na wybraną Nagrodę lub Nagrodę promocyjną oferowaną w momencie składania zamówienia w następujący sposób:
 - a) dzwoniąc z numeru telefonu wskazanego na Formularzu Zgłoszeniowym pod Numer Programu (2626) i wybierając opcje połączenia z konsultantem. Po połączeniu z

- konsultantem należy podać przypisany w Katalogu numer Nagrody lub Nagrody promocyjnej oraz swój Numer Uczestnika Programu;
- b) wysyłając z numeru telefonu wskazanego na Formularzu Zgłoszeniowym pod Numer Programu (2626) wiadomości SMS z zamówieniem Nagrody lub Nagrody promocyjnej zgodnie z instrukcją zamawiania Nagród i Nagród promocyjnych znajdującą się na www.program5plus.pl i w Katalogu.
 - c) dzwoniąc z numeru telefonu wskazanego na Formularzu Zgłoszeniowym pod Numer Programu(2626) i zamawiając Nagrodę lub Nagrodę promocyjną automatycznie w systemie IVR. W systemie IVR należy podać za pomocą klawiatury telefonu sześć ostatnich cyfr Numeru Uczestnika Programu, a następnie - po usłyszeniu odpowiedniej informacji - numer Nagrody lub Nagrody promocyjnej,
 - d) Logując się na stronie programu www.program5plus.pl zgodnie z instrukcją umieszczoną na www.program5plus.pl i pomyślnym przejściu weryfikacji w systemie POLKOMTEL,
 - e) W szczególności, POLKOMTEL może wskazać przy opisie Nagrody lub Nagrody promocyjnej inne numery niż Numer Programu lub inne niż www.program5plus.pl adresy stron internetowych, gdzie można będzie składać zamówienia na wybrane Nagrody lub Nagrody promocyjne, o ile wynika to z opisu Nagrody lub opisu Nagrody promocyjnej, zamówienie na niektóre rodzaje Nagród Uczestnik może złożyć wyłącznie z wykorzystaniem jednego sposobu zamawiania, wyraźnie wskazanego przy opisie Nagrody lub Nagrody promocyjnej.
2. W przypadku składania zamówienia na Nagrodę lub Nagrodę promocyjną w sposób określony w ust. 1 lit. a)-c), Uczestnik Programu może dokonać zamówienia Nagrody lub Nagrody promocyjnej jedynie przy użyciu numeru telefonu zgłoszonego do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku gdy Uczestnik Programu chce dokonać zamówienia Nagrody lub Nagrody promocyjnej z innego numeru niż zgłoszony w Formularzu Zgłoszeniowym może tego dokonać jedynie podczas rozmowy z konsultantem. W takim przypadku POLKOMTEL zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji Uczestnika Programu żądając podania określonej przez konsultanta informacji znanej jedynie Uczestnikowi Programu.
 3. W przypadku rozmowy z konsultantem POLKOMTEL, w bezpośredniej rozmowie telefonicznej, konsultant potwierdzi Uczestnikowi Programu stan Konta Punktowego oraz przyjęcie zamówienia do realizacji lub odmowę realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia którejkolwiek z przyczyn wskazanych w ust 4.
 4. Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku:
 - braku wystarczającej liczby Punktów na Koncie Punktowym, lub
 - [skreślono]
 - braku umocowania do dokonania zamówienia Nagrody lub Nagrody promocyjnej, lub
 - braku pozytywnej weryfikacji Uczestnika Programu, lub
 - zablokowania Konta Punktowego.
 5. Po przyjęciu zamówienia POLKOMTEL dokona wymiany Punktów na Nagrodę lub Nagrodę promocyjną i odejmie liczbę Punktów określoną daną transakcją z jego Konta Punktowego.
 6. POLKOMTEL może wprowadzić inne niż wskazane w ust. 1 formy i sposoby składania zamówień na wybrane Nagrody lub Nagrody promocyjne w tym w szczególności, POLKOMTEL może wskazać przy opisie Nagrody lub Nagrody promocyjnej inne niż Numer

Programu numery SMS lub inne niż www.program5plus.pl adresy stron internetowych, gdzie można będzie składać zamówienia na wybrane Nagrody lub Nagrody promocyjnej.

7. Szczegółowe zasady wymiany Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne za pośrednictwem wiadomości SMS, systemu IVR i stron internetowych znajdują się na stronach internetowych Programu. Informacje o szczególnych sposobach zamawiania Nagród i Nagród promocyjnych mogą się znajdować przy opisie Nagrody i Nagród promocyjnych.
8. Każdorazowo przy wymianie Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne Uczestnik Programu zobowiązany jest posługiwać się Numerem Uczestnika Programu.

§ 20

Realizacja zamówienia

1. Zamówienie złożone na Nagrodę promocyjną zostanie przez POLKOMTEL zrealizowane w ciągu 14 dni roboczych od złożenia zamówienia lub zgodnie z informacją przy opisie Nagrody promocyjnej na stronie www.program5plus.pl. Odmienny termin może być także ustalony w regulaminach promocji organizowanych przez POLKOMTEL. Zamówienie złożone na Nagrodę będzie zrealizowane zgodnie z informacją przy opisie Nagrody w Katalogu lub na stronach www.program5plus.pl.
2. Zamówione przez Uczestnika Programu Nagrody promocyjne będą dostarczane na koszt POLKOMTEL bezpośrednio na Adres Uczestnika Programu, z zastrzeżeniem, że Nagrody promocyjne nie są dostarczane poza terytorium Polski.

§ 21

Przekazywanie Punktów na cele charytatywne

1. Uczestnik Programu może przekazać określony pakiet Punktów na cele charytatywne.
2. W takim przypadku Uczestnik Programu wskazuje jedną z instytucji charytatywnych wymienionych w Katalogu lub na stronach www.program5plus.pl, na rzecz której POLKOMTEL przekazuje określoną przez Uczestnika Programu kwotę pieniężną wraz z informacją o Uczestniku Programu.
3. Wysokość przekazanej przez POLKOMTEL kwoty pieniężnej ustala się według zasad określonych w Katalogu.
4. POLKOMTEL może wprowadzić dodatkowe formy i sposoby przekazywania Punktów na cele charytatywne.

§ 22

Podatek dochodowy

1. Nagrody lub Nagrody promocyjne otrzymane przez Uczestnika Programu stanowią nagrody związane ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26.07.1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (j.t. Dz.U. z 2000r. Nr 14, poz. 176 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą o pdof”.
2. W przypadku, gdy wartość otrzymanych przez Uczestnika Programu Nagród lub Nagród promocyjnych będących towarami i nieodpłatnymi świadczeniami nie przekracza jednorazowo kwoty określonej w art. 21 ust 1 pkt 68 ustawy o pdof. Dochód z tego tytułu nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych (na podstawie art. 21. ust 1 pkt 68 ustawy o pdof). Zwolnienie powyższe nie dotyczy Nagród lub Nagród promocyjnych otrzymanych przez Uczestnika Programu w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. W takim przypadku Nagrody lub Nagrody promocyjne stanowią przychód z działalności gospodarczej.

3. W przypadku gdy Uczestnik Programu wybierze Nagrodę lub Nagrodę promocyjną będącą towarem lub nieodpłatnym świadczeniem, której wartość przewyższa kwotę określoną w ust 2 powyżej, POLKOMTEL ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody lub Nagrody promocyjnej. Ta dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wypłacona bezpośrednio Uczestnikowi Programu. Od łącznej wartości Nagrody lub Nagrody promocyjnej i dodatkowej nagrody pieniężnej POLKOMTEL naliczy i pobierze należny podatek, który następnie odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego (na podstawie art. 41 ust. 4 ustawy o pdof).

§ 23

Przetwarzanie danych osobowych

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane przez POLKOMTEL w celu umożliwienia Uczestnikowi Programu pełnego korzystania z oferty Programu, w tym do dokonywania wymiany Punktów na Nagrody lub Nagrody promocyjne, w celach statutowych, w celu archiwizacji oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w szczególności takich jak: sprzedaż produktów i usług związanych z systemem GSM/UMTS, przesyłania informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów Programu. Działania te mogą być realizowane przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej.
3. Przyszły Uczestnik Programu w trakcie wypełniania elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego do Programu udostępnia na elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym numer telefonu i adres e-mail w celu otrzymywania informacji handlowych przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej.
4. Uczestnik Programu może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
5. POLKOMTEL zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwia Uczestnikowi Programu wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych.
6. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przekazanie jego danych innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla dostarczenia Nagrody lub Nagrody promocyjnej lub gdy wymaga tego rodzaj zamówionej Nagrody lub Nagrody promocyjnej lub udział w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej. W przypadku gdy przekazanie danych jest niezbędne ze względu na rodzaj zamówionej Nagrody lub Nagrody promocyjnej lub gdy wynika to z udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej informacja o przekazaniu danych innemu administratorowi danych zostanie umieszczona przy opisie Nagrody lub Nagrody promocyjnej.
7. Dane osobowe Uczestników Programu mogą być przekazywane uprawnionym organom.
8. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych informacji w Formularzu Zgłoszeniowym.

9. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik Programu powinien kierować na adres: POLKOMTEL Sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
10. Wymiana Punktów na Nagrodę promocyjną związaną z przekazaniem danych osobowych innemu administratorowi danych jest jednoznaczne z upoważnieniem POLKOMTEL do przekazania tych danych.

Rozdział V **Numer Uczestnika Programu**

§ 24

Numer Uczestnika Programu

1. Uczestnik może uzyskać informację o swoim Numerze Uczestnika Programu w następujący sposób:
 - a) w przypadku przesłania przez POLKOMTEL Katalogu do Uczestnika numer Uczestnika zostanie podany na Karcie Uczestnika dołączonej do Katalogu,
 - b) Numer Uczestnika Programu może zostać przesłany za pośrednictwem wiadomości SMS z zachowaniem następującej procedury: Uczestnik Programu prześle, z numeru telefonu zgłoszonego do Programu, wiadomość SMS o treści „A” na Numer Programu (2626). Uczestnikowi Programu zostanie zadane 1 pytanie o jego podstawowe dane podane w elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym. Każdą odpowiedź należy poprzedzić literą „A”. Po otrzymaniu prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, na numer telefonu, podany przez Uczestnika Programu w elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym, zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca Numer Uczestnika Programu.
2. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub przekazania osobie trzeciej Numeru Uczestnika Programu, nawet jeżeli powstały po otrzymaniu powiadomienia o tym fakcie POLKOMTEL.
3. W przypadku utraty Numeru Uczestnika Programu, Uczestnik Programu po przejściu weryfikacji może otrzymać Numer Uczestnika Programu w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu zgłoszony do Programu w Formularzu Zgłoszeniowym.

Rozdział VI **Postanowienia końcowe**

§ 25

Reklamacje

1. Tylko Uczestnik Programu ma prawo zgłaszać pisemne reklamacje na adres POLKOMTEL.
2. W przypadku dostarczenia Nagród promocyjnych za pośrednictwem firmy kurierskiej, Uczestnik Programu zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia Nagrody promocyjnej lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny, podpisany przez kuriera.
3. Reklamacje będą uwzględniane jedynie na podstawie protokołu reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu i będą rozpatrywane przez POLKOMTEL w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji na Adres Programu.
4. Reklamacja może być złożona przez Uczestnika Programu nie później niż 3 miesiące od zaistnienia sytuacji, której dotyczy reklamacja, a w przypadku gdy reklamacja dotyczy

niezgodności dostarczonej Nagrody lub Nagrody promocyjnej z zamówieniem reklamacja może być złożona w terminie do 14 dni od dostarczenia Nagrody promocyjnej.

5. O rozstrzygnięciu złożonej reklamacji Uczestnik Programu zostanie powiadomiony pisemnie, chyba, że zostanie to uzgodnione inaczej z Uczestnikiem Programu.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące Nagród promocyjnych rzeczowych pochodzących od Partnerów, posiadających kartę gwarancyjną należy zgłaszać do producenta danej Nagrody promocyjnej, na adres znajdujący się w załączonej do Nagrody promocyjnej karcie gwarancyjnej.
7. Odesłanie reklamowanej Nagrody promocyjnej zwrótnie na Adres Programu odbywa się zawsze na koszt Uczestnika Programu.

§ 26

Zmiana adresu do korespondencji i danych osobowych

1. Uczestnik Programu zobowiązany jest do powiadomienia POLKOMTEL, o każdej zmianie danych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany.
2. Uczestnik Programu może dokonać zmiany adresu do korespondencji, wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym, w następujący sposób:
 - a. na stronach internetowych Programu po zalogowaniu się na strony i pomyślnym przejściu weryfikacji w systemie POLKOMTEL,
 - b. w formie pisemnej na adres Programu, oraz
 - c. podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Programu pod numerem 2626 po wcześniejszej prawidłowej identyfikacji przez konsultanta Programu.
3. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z nie powiadomienia o zmianach obciążają Uczestnika Programu.
4. Zmiana adresu Abonenta nie skutkuje zmianą adresu do korespondencji Uczestnika Programu.

§ 27

Wykluczenie Uczestnika Programu przez POLKOMTEL Sp. z o.o.

1. Uczestnik Programu może zostać wykluczony z udziału w Programie w przypadku:
 - a) naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, w szczególności za podawanie fałszywych danych w Formularzu Zgłoszeniowym oraz uczestnictwo w Programie bez zgody Abonenta. W sytuacji gdy Uczestnikiem Programu jest osoba która uzyskała zgodę o której mowa w § 4 ust. 2 lit. b), Uczestnik Programu może zostać wykluczony z udziału w Programie także w przypadku gdy Abonent, który udzielił mu zgody narusza postanowienia Umowy.
 - b) jeśli w ciągu ostatnich 24 miesięcy:
 - nie wymieni zgromadzonych Punktów na Nagrodę lub Nagrodę promocyjną albo
 - wymieni zgromadzone Punkty na Nagrodę Promocyjną i jej nie odbierze, co będzie skutkowało zwrotem punktów (anulowanie zamówienia).
2. Z chwilą wykluczenia Uczestnika Programu z udziału w Programie zgromadzone niewykorzystane Punkty są anulowane, a Konto Punktowe zamknięte.
3. W przypadku wykluczenia Uczestnika Programu nie stosuje się postanowień § 11.

§ 28

Zmiany w Regulaminie i zakończenie Programu

1. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników Programu.
2. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Programu nie może naruszać praw do Nagród lub Nagród promocyjnych nabytych przez Uczestników Programu do chwili zawieszenia lub zakończenia Programu.
3. Informacja o zmianie Regulaminu oraz zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie opublikowana na www.program5plus.pl lub przesłana do Uczestników Programu za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności e-mail, wiadomości SMS.
4. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Uczestnik Programu może wykorzystać uzyskane dotychczas Punkty w terminie 30 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia Programu. Po upływie tego terminu Punkty nie mogą być wykorzystane i są anulowane.

§ 29

Zastosowanie Kodeksu Cywilnego

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wersja Regulamin obowiązująca od 21.10.2012 roku.