

## Regulamin Promocji „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące” („Regulamin”)

Wersja z dnia 03.07.2014 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „POWER LTE Internet bez sprzętu na 24 miesiące” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), które w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 03.07.2014 r. do odwołania
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Internet Power LTE 5 GB	Internet Power LTE 15 GB	Internet Power LTE 20 GB	Internet Power LTE 25 GB	Internet Power LTE 30 GB
Promocyjna opłata abonentów a dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	24,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	79,90 zł
Promocyjna opłata abonentów a dla Abonenta aktywnego e-fakturę	14,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	69,90 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	29 zł				
Limit w wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („limit transmisji danych”)	5 GB	15 GB	20 GB	25 GB	30 GB
Limit w wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)	nie dotyczy		bez limitu GB		
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)	bez limitu GB				
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu limitu transmisji danych	nie dotyczy		do 10 Mb/s	do 20 Mb/s	Maksymalna <sup>4)</sup>
Klasy serwisu			Wygodna	Szybka	Maksymalna

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
  - iPlus prywatnie 3 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB
  - iPlus prywatnie 4 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 15 GB
  - iPlus prywatnie 7 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 20 GB
  - iPlus prywatnie 20 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB
  - iPlus prywatnie 37 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonentów a, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwszy miesiąc wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego.
- W ramach promocji Abonent korzysta z usługi „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE. Abonent miesięczny za usługę jest wliczony w opłatę abonentów a.
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom możliwość korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów sprawiedliwe korzystanie z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikających z planów cenowych.

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

<sup>4)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

6. W celu realizacji FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:
  - a. 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 5 GB,
  - b. 15 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 15 GB,
  - c. 20 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 20 GB,
  - d. 25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 25 GB,
  - e. 30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego Internet Power LTE 30 GB.
7. W celu realizacji FUP (czyli po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „LTE bez limitu” zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) Polkomtel definiuje trzy klasy dostępu do sieci:
    - i. klasa Wygodna – dla Abonentów wybierających promocyjny plan cenowy Internet Power LTE 20 GB o niskich wartościach parametrów dostępu tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej lub Maksymalnej.
    - ii. klasa Szybka – dla Abonentów wybierających promocyjny plan cenowy Internet Power LTE 25 GB o średnich wartościach parametrów dostępu tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Maksymalnej
    - iii. klasa Maksymalna - dla Abonentów wybierających promocyjny plan cenowy Internet Power LTE 30 GB o wysokich wartościach parametrów dostępu tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Wygodnej i Szybkiej
  - b) Zgodnie z rosnącym zużyciem danych przez abonenta, **Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach usługi „LTE bez limitu” z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s.**
8. Maksymalna prędkość wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt 7, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona w wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
9. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego dane dane LTE.
10. W ramach promocji Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet oraz w wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: WAP, video, plus, oraz prywatnych.
11. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
12. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
13. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uzyskania licencji na program antywirusowy Kaspersky Internet Security 2014 („Antywirus”), który może pobrać za pośrednictwem odnośnika znajdującego się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Aby otrzymać kod aktywacyjny Abonent zobowiązany jest do wysłania w wiadomości tekstowej na numer 7172 o treści: IPLUS (koszt wysłania wiadomości: 1,23 zł z VAT (1 zł bez VAT) w terminie do 30 dni od dnia aktywacji karty USIM. W przypadku wysłania wiadomości SMS po upływie wskazanych wyżej 30 dni kod aktywacyjny nie zostanie przyznany. Kod aktywacyjny powinien być wpisany do Antywirusa podczas połączenia z internetem. Jedna karta USIM może otrzymać jeden kod aktywacyjny. W przypadku wysłania w więcej niż jednej w wiadomości na numer 7172 system odeśle ten sam kod aktywacyjny co za pierwszym razem. Każda w wiadomość SMS wysłana na numer 7172 jest płatna i w ynosi 1,23 zł z VAT (1 zł bez VAT).
14. Licencja, o której mowa w § 2 pkt.13 udzielana jest przez producenta Antywirusa i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.kaspersky.pl](http://www.kaspersky.pl).
15. Wpisanie do Antywirusa kodu aktywacyjnego umożliwi korzystanie z jego pełnej funkcjonalności przez okres 24 miesięcy od dnia wpisania kodu rejestracyjnego.
16. Oprócz opłaty za wysłanie wiadomości tekstowej, o której mowa w § 2 pkt. 13 Abonent nie jest obciążany jakimikolwiek dodatkowymi opłatami w związku z korzystaniem z Antywirusa przez okres, o którym mowa w § 2 pkt. 15.
17. Abonentowi zostanie w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie **automatycznie włączony „Pakiet iPLA dla Klientów Plusa” („Pakiet iPLA PLUS”)**, którego dostawcą jest Cyfrowy Polsat S.A.<sup>5)</sup>, w ramach usługi o podwyższonej opłacie świadczonej przez Polkomtel.
18. Opłata za korzystanie z Pakietu iPLA PLUS w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 6,15 zł z VAT.
19. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. opłata o której mowa w § 2 pkt. 18 jest wliczona w abonament.
20. Każdy Abonent korzystający w ramach Promocji z Pakietu iPLA PLUS zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Pakietu iPLA PLUS, o sposobie jego dezaktywacji oraz o automatycznym przedłużeniu Pakietu iPLA PLUS na kolejne płatne 30 dniowe okresy rozliczeniowe w przypadku braku dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS.
21. W celu dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „STOP IPLA PLUS” na numer 60510.
22. Szczegółowe warunki promocji, sposoby aktywacji i dezaktywacji Pakietu iPLA PLUS zostały opisane w Regulaminie promocji „Pakiet iPLA PLUS” dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) (<http://internet.plus.pl/tv/ipla>).

### § 3

#### TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIĘSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24.pl](http://plusbank24.pl) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31 grudnia 2014 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie [ipla.tv](http://ipla.tv) i w aplikacji mobilnej ipla nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

<sup>5)</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, w pisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, kapitał z aktywny w ynosi: 13 934 113,44 złotych w płacony w całości, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160

## § 4

**SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”**

1. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni warunki określone w § 4 pkt. 2 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM<sup>6)</sup> (siedmiu dni w licząc dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę<sup>7)</sup>, i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku zakupu aktywacji w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
4. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 4 pkt. 1-3 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna karta USIM.

**§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN www.plus.pl, internet, w ap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie w ww.plus.pl („**Mapa**”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
3. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
4. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
5. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
6. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
7. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia w szelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań wskazanych w § 5 pkt 6.
8. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w § 5 pkt 6 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
9. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.

<sup>6)</sup> Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 6 dni od dnia aktywacji karty SIM przekazał modem do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/reklamacji/niezgodności towaru z umową. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie modemu do naprawy.

<sup>7)</sup> Odpowiednio do Polkomtel Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę