

## SZCZEGÓLWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „DOŁADUJ Z ABONAMENTU”

1. Warunki świadczenia usługi „Doładuj z Abonamentu”
- 1.1. W okresie od 24.06.2014 r. do wycofania niniejszej usługi T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje Abonentom T-Mobile oraz Abonentom Heyah (dalej „Abonenci”) usługę „Doładuj z abonamentu” (dalej „Usługa”), w ramach której umożliwia doładowania konta:
  - 1.1.1. Użytkownika T-Mobile na kartę
  - 1.1.2. Abonenta T-Mobile Mix
  - 1.1.3. Użytkownika Heyah na kartę
  - 1.1.4. Abonenta Heyah Mix
  - 1.1.5. Użytkownika Internet na kartę w T-Mobile
  - 1.1.6. Użytkownika Internet na kartę blueconnect
- 1.2. Usługa jest dostępna dla Abonentów korzystających z taryf określonych przez Operatora. Informacja o tym czy Usługa jest dostępna w taryfie, z której korzysta Abonent dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna jest z taryfą operatora). Oferta nie jest dostępna w szczególności dla:
  - 1.2.1. Taryf: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż oraz Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230 i Pakiet Biznes Prestiż, proNet DSL [512/128 kbit/s], proNet DSL [1024/256 kbit/s], proNet DSL [2048/256 kbit/s], proNet DSL [6144/512 kbit/s], proNet DSL [10/1 Mbit/s], proNet DSL [20/1 Mbit/s], proNet DSL, Era Internet Domowy 1 Mb/s, Era Internet Domowy 2 Mb/s, Era Internet Domowy 6 Mb/s, Era Internet Domowy 10 Mb/s, Era Internet Domowy 20 Mb/s, Era Internet Domowy 512 kb/s, Era Linia Biznesowa, Era Linia Domowa, Nowa Era Domowa, Era Domowa, Era Firmowa 10, Era Firmowa 85, Nowa Taryfa Pracownicza, Telemetryczna, Telemetryczna – Flota, Telemetryczna TOP, Telemetryczna 10, Telemetryczna Opcja, Nowa Demolinia 180, Demolinia Franczyzowa, demolinia data, Demolinia 40, Demolinia 120, Demolinia 230, Nowa Firma Demolinia 150, Nowa Firma Demolinia 410, Nowa Firma Demolinia 600, Nowa Firma Demolinia 1000, Pakiet Biznes 10, Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230, Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet Biznes Firma 2000, Pakiet Biznes Firma 5000, Pakiet Biznes Firma Top, Pakiet Korporacyjny 2000, Pakiet Korporacyjny 5000, Pakiet Korporacyjny TOP, Pakiet Korporacyjny Wirtualny, Komfort Fixed, Komfort MAX, Nowy PB 10, Nowy PB 20, Nowy PB 40, Nowy PB 70, Nowy PB 120, Nowy PB 230, Nowy PB Prestiż, Nowy PBF 2000, Nowy PBF 5000, Nowy PBF Top, Komfort Blue, MEC Prepaid Taryfa 1, Komfort PRO, Komfort Agora, Komfort Taryfa PZU, Taryfa Ryczałt, Komfort Euro, Komfort Ryczałt GE, Komfort Polbank oraz innych taryf w przypadku, których korzystanie, z Usługi zostało wyłączone w warunkach taryfy.
  - 1.2.2. Kart SIM działających w systemie Tandem.
  - 1.2.3. Abonentów, którzy nie mają dostępnej usługi SIMextra.
  - 1.2.4. Abonentów, którym Operator nie umożliwia korzystania z aplikacji MiBOA lub serwisu [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl)
  - 1.2.5. Abonentów, którzy nie mogą korzystać z SMS oraz kodów USSD.
- 1.3. W ramach Usługi Abonent ma możliwość zlecenia jednorazowego doładowania bądź stałego zlecenia comiesięcznych doładowań.
  - 1.3.1. Aby zrealizować jednorazowe doładowanie należy wprowadzić numer telefonu, który ma zostać doładowany oraz kwotę doładowania jednym ze sposobów opisanych w punkcie 1.4. Zlecenie doładowania zostanie przyjęte do realizacji tylko wówczas, gdy numer telefonu Abonenta jest aktywny oraz numer podany do doładowania jest aktywny. Abonent otrzyma odpowiedni komunikat informujący o realizacji lub odrzuceniu zlecenia. Doładowanie jednorazowe w ramach Usługi jest zlecane do realizacji od razu niezależnie od godziny wykonania tej operacji, jednak faktyczna realizacja doładowania może nastąpić do 72 godzin.
  - 1.3.2. Stałe zlecenie polega na cyklicznym doładowywaniu numeru raz w miesiącu. Aby zrealizować stałe zlecenie należy wprowadzić numer telefonu, który ma być doładowywany oraz wybrać kwotę doładowania. Stałe zlecenie będzie realizowane cyklicznie raz w miesiącu licząc od daty pierwszego doładowania. Stałe zlecenie zostanie przyjęte do realizacji tylko wówczas, gdy numer podany do doładowania jest aktywny. Abonent otrzyma odpowiedni komunikat informujący o realizacji lub odrzuceniu zlecenia.
  - 1.3.3. W sytuacji gdy Abonent ma wprowadzone stałe zlecenie i konto Abonenta zostanie zawieszona, wówczas stałe zlecenie zostanie zawieszona do momentu odwieszenia konta Abonenta. Po odwieszeniu konta Abonenta stałe zlecenie będzie realizowane w pierwotnie ustawionych cyklicznych terminach, nie będą realizowane zaległe doładowania, które przypadły w terminie zawieszenia konta Abonenta.
  - 1.3.4. Doładowania aktywowane jako stałe zlecenia będą realizowane aż do momentu ich wyłączenia przez Abonenta.
  - 1.3.5. Pierwsze doładowanie w ramach stałego zlecenia zostanie zrealizowane od razu w momencie aktywacji usługi. Każde kolejne doładowanie w ramach stałego zlecenia realizowane będzie wyznaczonego dnia w godz. 8:00-20:00. W przypadku, gdy wskazana dzienna data doładowania (np. 31 dzień miesiąca) przypada na dzień kalendarzowy, który nie występuje w kolejnym miesiącu, data stałego zlecenia będzie zmieniona na ostatni dzień tego miesiąca. Data realizacji stałego zlecenia w takiej sytuacji jest przesuwana w sposób trwały, tzn. jeżeli np. w lutym zlecenie przesunęło się na 28, to kolejne cykle już będą wykonywane 28 dnia miesiąca. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o realizacji doładowania.
  - 1.3.6. Na numer telefonu, którego konto zostało zasilone w ramach Usługi, zostanie wysłany SMS potwierdzający wartość kwotową doładowania, jak również okres, o jaki przedłużono ważność konta. Każde doładowanie będzie również potwierdzane poprzez wysłanie SMS na numer zlecający doładowanie.
  - 1.3.7. Kwoty doładowań dokonanych przez Abonenta w ramach Usługi zostaną doliczone do najbliższej faktury za usługi telekomunikacyjne dotyczącej numeru abonenckiego, z którego nastąpiło doładowanie, wyszczególnione w pozycji „Połączenia telefoniczne” i płatne są wraz z opłatami za usługi telekomunikacyjne. Poszczególne doładowania będą widoczne na rachunku szczegółowym.
- 1.4. W trakcie trwania umowy Abonent ma możliwość korzystania z Usługi w kanałach obsługi opisanych w pkt. 1.5. wykonując następujące czynności:
  - 1.4.1. wykonać jednorazowe doładowanie,
  - 1.4.2. aktywować lub wyłączyć stałe zlecenie,
  - 1.4.3. zarządzać listą swoich numerów do doładowań – tylko w aplikacji SIMextra,
  - 1.4.4. śledzić historię doładowań – tylko w aplikacji MiBOA i w serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl)
  - 1.4.5. sprawdzać status aktualnie aktywnych stałych zleceń

- 1.5. Abonenci mają możliwość zlecenia doładowań:
  - 1.5.1. W aplikacji MiBOA, którą można pobrać ze sklepu Google Play™ oraz App Store™.
  - 1.5.2. W serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl) dostępnym z poziomu każdego modelu telefonu
  - 1.5.3. W aplikacji SIMextra po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji DOŁADUJ.
  - 1.5.4. Kodem USSD
  - 1.5.5. SMS-em
- 1.6. W celu skorzystania z Usługi należy wykonać jedną z poniższych czynności:
  - 1.6.1. Zainstalować opcję DOŁADUJ w aplikacji SIMextra poprzez wysłanie SMSa o treści AKTYWACJA (lub inne hasło podane w materiałach marketingowych) pod bezpłatny na terenie kraju numer 8050, lub dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 602900 (opłata zgodna z cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla danego Abonenta). Po prawidłowym zainstalowaniu aplikacji do Abonenta zostanie wysłany SMS potwierdzający. W menu SIMextra pojawi się aplikacja DOŁADUJ. W przypadku otrzymania zwrotnej informacji SMS o braku możliwości zainstalowania aplikacji należy zachować otrzymaną wiadomość SMS i dokonać bezpłatnej wymiany karty SIM w Punkcie Sprzedaży T-Mobile. Po otrzymaniu nowej karty SIM należy zainstalować aplikację w sposób opisany w pkt 1.6.1.
  - 1.6.2. Pobrać aplikację MiBOA ze sklepu Google Play™ lub App Store™, otworzyć aplikację a następnie wybrać opcję „Doładowanie konta”.
  - 1.6.3. Wejść do serwisu mobilnego [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl) a następnie wybrać opcję „Doładowanie konta”.
  - 1.6.4. Wysłać SMS o treści: KWOTA DOŁADOWANIA\*NUMER DOŁADOWYWANY# pod numer 116 aby wykonać jednorazowe doładowanie konta użytkownika podanego w punkcie 1.1.
  - 1.6.5. Wysłać SMS o treści: KWOTA DOŁADOWANIA\*NUMER DOŁADOWYWANY # pod numer 117 aby zlecić cykliczne doładowanie konta użytkownika podanego w punkcie 1.1.
  - 1.6.6. Wpisać kod: \*116\* KWOTA DOŁADOWANIA\*NUMER DOŁADOWYWANY# aby wykonać jednorazowe doładowanie konta użytkownika podanego w punkcie 1.1.
  - 1.6.7. Wpisać kod: \*117\* KWOTA DOŁADOWANIA\*NUMER DOŁADOWYWANY# aby wykonać cykliczne doładowanie konta użytkownika podanego w punkcie 1.1.
- 1.7. Dezaktywacji stałego zlecenia Usługi można dokonać:
  - 1.7.1. W aplikacji SIMextra
  - 1.7.2. W aplikacji MiBOA
  - 1.7.3. W serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl)
  - 1.7.4. Wysyłając SMS o treści „D” lub 'DEZAKTYWACJA\*NUMER TELEFONU# pod numer 117
  - 1.7.5. Wpisując kod: \*117\* YY \*NUMER DOŁADOWYWANY #
- 1.8. Sprawdzenia statusu stałego zlecenia Usługi można dokonać:
  - 1.8.1. W aplikacji SIMextra
  - 1.8.2. W aplikacji MiBOA
  - 1.8.3. W serwisie [www.miboa.pl](http://www.miboa.pl)
  - 1.8.4. Wysyłając SMS o treści „S” lub 'STATUS' pod numer 117
  - 1.8.5. Wpisując kod: \*117\* XX#
- 1.9. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację postanowień niniejszych Warunków.
- 1.10. Dzienny limit łącznej kwoty doładowań dokonanych w ramach Usługi dla Abonenta to 150 zł z VAT.
- 1.11. Miesięczny (miesiąc kalendarzowy) limit łącznej kwoty doładowań dokonanych w ramach Usługi dla Abonenta to 500,00 zł z VAT.
- 1.12. Miesięczny limit łącznej ilości doładowań to 5. Limit jednorazowego doładowania i stałego zlecenia jest wspólny, jednak Abonent może wprowadzić maksymalnie 3 stałe zlecenia.
- 1.13. Opisanie w punktach 1.10. – 1.12. limity są wspólne dla jednorazowych doładowań oraz stałych zleceń (kwoty doładowań sumują się w ramach tych limitów). Doładowania ze stałych zleceń mają jednak wyższy priorytet, tzn. jeśli dany dzień jest dniem realizacji zlecenia, to oczekujące zlecenie zużywa limit na doładowania. Jeżeli Abonent ma aktywne stałe zlecenie, ale przed jego realizacją wykorzysta miesięczny limit na wcześniej wykonane doładowania zarówno jednorazowe, jak i ze stałych zleceń to doładowanie to nie dojdzie do skutku w bieżącym miesiącu kalendarzowym.
- 1.14. Za korzystanie z Usługi na terenie kraju nie są pobierane dodatkowe opłaty, poza opłatą równą wartości dokonanego doładowania. Z Usługi można korzystać poza granicami Polski, wówczas opłata jest zgodna z właściwym dla danego Abonenta cennikiem roamingowym.
- 1.15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za doładowanie w ramach Usługi dokonane przez Abonenta na błędnie wpisany numer telefonu. Abonent nie ma możliwości cofnięcia doładowania w ramach Usługi po jego zleceniu.
- 1.16. Korzystając z Warunków niniejszej Oferty Użytkownik T-Mobile na kartę / Użytkownik Heyah / Abonent Mix / Abonent Heyah Mix / Abonent T-Mobile nie może używać karty SIM do:
  - 1.16.1. maszynowego generowania połączeń (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”), w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
  - 1.16.2. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
  - 1.16.3. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 1.16.1. i 1.16.2.
  - 1.16.4. Naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
2. Zakresy doładowań konta
  - 2.1. Operator umożliwiła zasilenie konta kwotą doładowania od 5,00 zł do 50,00 zł. Udostępnione przez Operatora nominały doładowań wskazane są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
  - 2.2. Doładowanie powoduje przedłużenie ważności konta na warunkach obowiązujących w dniu dokonania doładowania opisanych w odpowiednich cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  - 2.3. Każde doładowanie w ramach Usługi może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki.