

## REGULAMIN PROMOCJI: „MIX20 – OFERTA ELASTYCZNA (SKLEP INTERNETOWY)” („REGULAMIN”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „**Mix20 – Oferta Elastyczna (Sklep Internetowy)**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix („**Umowa**”), z wyłączeniem Klientów przenoszących numer z sieci innego operatora, stając się tym samym Abonentami Plus Mix<sup>2</sup>.
- Podmiot zawierający Umowę („**Abonent**”) kupuje aparat telefoniczny lub Pakiet: aparat telefoniczny z tabletem po promocyjnej cenie. Dodatkowo:
  - Abonent otrzymuje kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na karcie SIM pierwsze doładowanie konta o wartości 10 zł („**Kwota Startowa**”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w „Cenniku dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix”, z zastrzeżeniem lit. b poniżej;
  - lit. a nie dotyczy Abonenta, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty typu Plus Mix, zgodnie z Regulaminem promocji „Konwersja do oferty Plus Mix”.
- Promocja trwa **od 12 czerwca 2014 roku** do odwołania.
- Abonent będzie korzystał z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix” („**Taryfa Mix**”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

### § 2 ZASILENIE KONTA

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 zasileń konta („**obowiązkowa liczba zasileń**”) minimalną kwotą zasilenia konta dla pierwszych 12 zasileń konta kwotą minimalną 20 zł oraz kolejnych 12 zasileń konta kwotą minimalną 40 zł („**Kwota Minimalna**”).
- Schemat obowiązkowej liczby zasileń oraz Kwoty Minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń	20 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń	40 zł
obowiązkowa liczba zasileń	24

- Abonent może sprawdzić czas oznaczony Umową oraz liczbę pozostałych obowiązkowych zasileń przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.

#### Przedłużenie Umowy i Zmiana Kwoty Minimalnej

- W ramach Promocji, po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć obowiązkowych zasileń: 13 – 24 i obejmuje:
  - zwiększenie obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowej liczby zasileń (łącznie maksymalnie do 36 obowiązkowych zasileń w Czasie oznaczonym Umową);
  - zmianę Kwoty Minimalnej dla pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowych zasileń z kwoty 40 zł na kwotę 20 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie Czasu oznaczonego Umową o liczbę miesięcy równą liczbie obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy.

- Zmiana warunków Umowy następuje za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta w telefonie kodu \*136\*99# i akceptację kodu w telefonie. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany Polkomtel:
  - Potwierdzi SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
  - Potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonent może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek zmiany warunków Umowy po otrzymaniu SMSa potwierdzającego przyjęcie dyspozycji zmiany.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. W razie nieotrzymania potwierdzenia, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanych zmian w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt 5 powyżej**

### § 3 OPŁATY

- W czasie oznaczonym Umową Abonenta obowiązują następujące opłaty:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych i dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	20 zł lub 40 zł
Opłata za minutę połączenia do: <ul style="list-style-type: none"> <li>abonentów Polkomtel oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> </ul>	0,49 zł

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>• abonentów krajowych sieci stacjonarnych;</li> <li>• abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>• abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>• abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.</li> </ul>	
Oplata za 1 MB transmisji danych <sup>3</sup>	0,29 zł

2. Po czasie oznaczonym Umowy opłaty za minutę połączenia do abonentów Polkomtel, abonentów T-Mobile Polska S.A., abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., abonentów Cyfrowego Polsatu S.A., abonentów P4 Sp. z o.o., abonentów CenterNet S.A., abonentów operatorów infrastrukturalnych, a także abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów krajowych sieci stacjonarnych o których mowa w § 3 ust. 1 będą naliczane zgodnie z Taryfą Mix20.

#### Zasady korzystania z pakietu internetowego

3. Każdy Pakiet internetowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 744 godzin (co odpowiada 31 dobom) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego („Okres Ważności Pakietu internetowego”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego.
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
5. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu internetowego oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.

#### Rozliczanie transmisji danych w pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach aktywowanego Pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Taryfą Mix20, chyba, że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
8. O wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
  - a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego, lub
  - b. w przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

#### Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego

11. Automatyczne odnawianie Pakietu internetowego można dezaktywować w dowolnym momencie. W wyniku dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego, przy kolejnych zasileniach Kwotą Minimalną lub wyższą nie będą przyznawane kolejne Pakiety internetowe.
12. Aby dezaktywować automatyczne odnawianie Pakietu internetowego Abonent:
  - a. musi dokonać zlecenia dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - b. musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny odpowiadający wybranej Kwocie Minimalnej i liczbie obowiązkowych zasileń zgodnie z poniższą tabelą i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń” :

Kwota Minimalna	Kod dezaktywujący
20zł lub 40 zł	*121*01*33#

13. Po dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie jest możliwa ponowna aktywacja Pakietu internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.
14. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji usługi automatycznego odnowienia Pakietu Internetowego Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
15. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie powoduje utraty niewykorzystanych jednostek w ramach Pakietów internetowych przyznanych wcześniej.

#### Inne

16. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu Internetowego.:
17. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia sieci nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**PAKIET 2000 BEZPŁATNYCH MMS**

18. Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 2000 MMS-ów<sup>3</sup> do sieci Plus<sup>4</sup> („Pakiet MMS”).
19. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. O aktywacji Pakietu MMS Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
20. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta przez okres pierwszych 26784 godzin, co odpowiada 1116 dobom („Okres Ważności Pakietu MMS”) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS, o której mowa w § 3 ust. 29. Moment wysłania wiadomości tekstowej SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS.
21. W każdej chwili Abonent może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121# i naciskając przycisk „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).
22. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y z Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
23. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
24. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

**§ 4 INFORMACJE DOTYCZĄCE APARATU TELEFONICZNEGO ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, do świadczenia usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

**2. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**

- a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.

3. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta pakietach internetowych, a jeżeli Abonent nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

<sup>3</sup> Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

<sup>4</sup> Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji: „Mix20 – Oferta Elastyczna (Sklep Internetowy)”.**

1. Przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup aparatu telefonicznego lub Pakietu: aparat telefoniczny z tabletem na warunkach cenowych określonych w tabeli poniżej.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych lub Pakietów uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
3. Ceny detaliczne są aktualne na dzień **12 czerwca 2014**;

**KWOTA MINIMALNA 20 ZŁ / 40 ZŁ**

LP.	Pakiet	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń		Cena w złotych z VAT Pakietu na warunkach ogólnych
		12 x 20 zł		
		12 x 40 zł		
		24		
1	<b>Smartfon Prestigio MultiPhone 5457 Duo SIM + Tablet Prestigio MultiPad 8.0 HD</b>	<b>329</b>		978
2	<i>Smartfon Prestigio 5457 Duo z pakietu</i>	328,5		
3	<i>Tablet Prestigio Multipad 8.0 HS z pakietu</i>	0,5		

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Czy jest to telefon typu smartfon	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń		Cena w złotych z VAT na warunkach ogólnych
			12 x 20 zł		
			12 x 40 zł		
			24		
1	HTC Desire 300	TAK	379	1 049 zł	
2	HTC Desire 310	TAK	379	889 zł	
3	HTC Desire 500	TAK	779	1 499 zł	
4	Plus Kazam 3	TAK	3	389 zł	
5	Plus Kazam 4	TAK	3	549 zł	
6	Plus Kazam 5	TAK	379	829 zł	
7	Huawei Ascend Y530	TAK	179	799 zł	
8	LG Swift L3 II	TAK	3	509 zł	
9	LG Swift L5 II	TAK	279	829 zł	
10	LG Swift L7 II	TAK	379	1 009 zł	
11	LG L70	TAK	429	789 zł	
12	LG Swift L9 II	TAK	679	1 429 zł	
13	LG L90	TAK	579	1 119 zł	
14	LG G Pro Lite	TAK	529	1 219 zł	
15	MaxCom MM820Plus	NIE	3	299 zł	
16	Nokia 108	NIE	3	139 zł	
17	Nokia 205	NIE	3	409 zł	
18	Nokia 208	NIE	3	329 zł	
19	Nokia 301	NIE	129	399 zł	
20	Nokia X	TAK	229	649 zł	
21	Nokia 515 Dual SIM	NIE	279	819 zł	
22	Nokia Lumia 520	TAK	379	849 zł	
23	Nokia Lumia 610	TAK	9	1 099 zł	
24	Nokia Lumia 630	TAK	429	819 zł	
25	Prestigio MultiPhone 5457 Dual SIM	TAK	79	499 zł	
26	Samsung Solid B2710	NIE	129	599 zł	
27	Samsung C3520	NIE	3	449 zł	
28	Samsung S5610	NIE	9	429 zł	
29	Samsung S5611	NIE	79	369 zł	
30	Samsung Galaxy Young	TAK	19	649 zł	
31	Samsung Galaxy mini 2	TAK	3	799 zł	
32	Samsung Galaxy Ch@t	TAK	29	639 zł	
33	Samsung Galaxy Xcover 2	TAK	679	1 419 zł	
34	Samsung Galaxy Trend Plus	TAK	279	849 zł	
35	Samsung Galaxy Core Plus	TAK	479	1 069 zł	
36	Sony Xperia E	TAK	279	739 zł	
37	Sony Xperia E1	TAK	279	739 zł	
38	Sony Xperia L	TAK	529	1 189 zł	
39	Sony Xperia M	TAK	479	1 199 zł	
40	Telefunken Crusoe	NIE	3	269 zł	
41	ZTE Kis III	TAK	3	389 zł	