

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY LTE 4G DLA CIEBIE I RODZINY - WYMIANA BLUECONNECT – MODEMY I ROUTERY”

Kody promocji:

HRMOD_19/24; HRMOD_29/12; HRMOD_29/24; HRMOD_39/12; HRMOD_39/24; HRMOD_49/12; HRMOD_49/24; HRMOD_59/12; HRMOD_59/24; HRMOD_69/12; HRMOD_69/24; HRMOD_79/12; HRMOD_79/24; HRMOD_89/12; HRMOD_89/24; HRMOD_99/12; HRMOD_99/24

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci T-Mobile i określają zasady oraz zakres oferty „Internet mobilny dla Ciebie i Rodziny – Wymiana blueconnect – modemy i routery” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 5.06.2014 r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 30.09.2014 r.
2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 2.4. przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 12 lub 24 pełne Cykle rozliczeniowe, licząc od:
 - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na www.t-mobile.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego urządzenia oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupienia urządzenia. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora
4. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na www.t-mobile.pl) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy, na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
 - (i) na piśmie, lub
 - (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),
 treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Regulaminie Świadczenia Usługi Dodatkowej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
5. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
6. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu modemu lub routera, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
7. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
8. Zawierając Aneks do Umowy Abonent jednocześnie nabywa jedno z urządzeń wymienionych w Załączniku cenowym „Internet mobilny dla Ciebie i Rodziny - Wymiana blueconnect – modemy i routery”, który jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.

Opcja oferty	Opłata abonamentowa za usługę blueconnect*	Limit danych przy umowie na 12 Cykli Rozliczeniowych	Limit danych przy umowie na 24 Cykle Rozliczeniowe	blueconnect noc**	Bezpieczne urządzenie Plus***	
					Bezpieczne urządzenie	MyDysk
blueconnect 19	19,99 zł	-	4 GB	9,08 zł*	5 zł	5 zł
blueconnect 29	29,99 zł	3 GB	6 GB			
blueconnect 39	39,99 zł	4 GB	8 GB			
blueconnect 49	49,99 zł	10 GB	20 GB			
blueconnect 59	59,99 zł	15 GB	30 GB			
blueconnect 69	69,99 zł	25 GB	50 GB			
blueconnect 79	79,99 zł	35 GB	60 GB			
blueconnect 89	89,99 zł	50 GB	70 GB			
blueconnect 99	99,99 zł	60 GB	80 GB			

* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

** Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez cały czas wykonywania Umowy lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

*** Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usług z pakietu „Bezpieczne Urządzenie Plus”. W ramach pakietu dostępne są usługi: „Bezpieczne urządzenie” oraz „MyDysk”. Szczegóły usługi „Bezpieczne urządzenie” dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”, a szczegóły usługi „MyDysk” – w „Regulaminie usługi MyDysk”

9. Limit danych: transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu limitu danych określonego w tabeli pkt. 8.
10. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ofercie urządzeń i ich dostępności.
11. W niniejszej Ofercie zestaw oferowany jest z taryfą data lub taryfą blueconnect wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty.
12. Po okresie promocyjnym opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect.
13. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie niniejszej Oferty Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data. Rezygnacja ze wskazanych usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty oraz okresu obowiązywania Aneksu do Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z „Cennikiem taryfy data”.
14. W ramach niniejszej oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
15. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych na usłudze blueconnect zgodnie z warunkami obowiązującymi w niniejszej Ofercie. Zmiana ta jest możliwa po upływie 3 pełnych cykli rozliczeniowych i jest bezpłatna. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany.
16. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
18. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 z VAT).
19. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
20. Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub blueconnect.
21. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
22. W ramach zrealizowanej oferty z taryfą data Abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotaryfa i Strefy
23. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
24. W trakcie trwania Aneksu do Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w ofercie standardowej lub też innej Ofercie Promocyjnej oferowanej przez Operatora.
25. Podstawą nabycia urządzeń w promocyjnej cenie objętych niniejszą Ofertą w Salonach i Skleпах Firmowych, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci T-Mobile, jest Aneks do Umowy.
26. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie www.t-mobile.pl.
27. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
28. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
29. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępni takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach, chyba że Abonent taką kartę już posiada. W przypadku takiego udostępnienia, niezbędnym warunkiem korzystania z technologii LTE jest wypełnienie przez Abonenta procedury dotyczącej rozpoczęcia korzystania z nowej Karty SIM (karty USIM) zgodnie z instrukcją otrzymaną od Operatora. W przypadku takiego udostępnienia stara Karta SIM zostanie zdezaktywowana po dopełnieniu przez Abonenta wskazanej procedury. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.

30. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian w tym oprogramowaniu.
31. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu do Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
32. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 32.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty,
 - 32.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Cennikiem taryfy data”.
33. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w ppkt 31.1 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 30 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego).
34. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ppkt 31.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub 10.4 (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT).
35. W przypadku utraty karty SIM w trakcie trwania Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
36. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w sieci T-Mobile w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
37. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen modemów i routerów w załączniku cenowym do oferty „Internet mobilny dla Ciebie i Rodziny – Wymiana blueconnect – modemy i routery” w trakcie trwania promocji lub objęciu promocją innych modeli modemów i routerów. Wyczerpanie zapasów danego modelu modemu lub routera objętego promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
38. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.t-mobile.pl służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.