

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ REPLAY FORMUŁA MIX

## W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 03.06.2014 r. do odwołania

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Niniejsza Oferta Promocyjna przeznaczona jest dla Abonentów korzystających z oferty typu mix, którzy w okresie jej obowiązywania zawrą z P4 aneks do Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 na czas określony 24, 36 lub 48 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
  - 3.1. aktywacja w dniu zawarcia aneksu do Umowy jednego z pakietów wymienionych w Tabeli nr 1 (Pakiet 1 z 3 do wyboru) niniejszego regulaminu i korzystanie z nich na zasadach opisanych odpowiednio w pkt II ust. 1, 2, 3 niniejszego regulaminu;
  - 3.2. zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania aneksu do Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie RePlay FORMUŁA MIX.

Tabela nr 1: Parametry oferty

RePlay FORMUŁA MIX (24), (36) lub (48)					
Kwota kontraktowa	20 zł	30 zł	50 zł	60 zł	
Nielimitowane rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	10 zł				1 z 3 do wyboru
Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich <i>obligatoryjny</i>	10 zł				
Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	20 zł				
Pakiet Internet na próbę	200 MB za 5 PLN / miesiąc (pierwszy miesiąc bezpłatnie)				

4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu otrzymują:
  - 4.1. możliwość korzystania z „Pakietu Internet 200 MB na próbę” na zasadach opisanych w pkt II ust. 4 niniejszego regulaminu;

### II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane rozmowy w Play”:
  - 1.1. W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych);
  - 1.2. **Koszt Pakietu wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
  - 1.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
  - 1.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
  - 1.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
  - 1.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
  - 1.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
  - 1.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;

- 1.9. Okres ważności pakietów nie sumuje się.
2. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich**“:
  - 2.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - 2.2. **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
  - 2.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
  - 2.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
  - 2.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
  - 2.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
  - 2.7. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
  - 2.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
  - 2.9. Okres ważności pakietów nie sumuje się.
3. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play**“:
  - 3.1. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
  - 3.2. Koszt usługi wynosi 20 PLN i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
  - 3.3. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
  - 3.4. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 3.5. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
  - 3.6. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
  - 3.7. Kwota 20 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
  - 3.8. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
  - 3.9. Okresy ważności pakietów nie sumują się
4. Szczegóły przyznawania i korzystania z „**Pakietu Internet 200 MB na próbę**“:
  - 4.1. Opłata za „Pakiet Internet 200 MB na próbę” wynosi 5 PLN miesięcznie.
  - 4.2. Pierwsze 30 dni korzystania z Pakietu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
  - 4.3. Niewykorzystane w danym okresie jednostki z Pakietu przepadają.
  - 4.4. Jednostki przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
  - 4.5. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, Abonent Mix III musi utrzymywać ważność połączeń wychodzących i posiadać środki na koncie w wysokości opłaty za ten pakiet.
  - 4.6. Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z Pakietu są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
  - 4.7. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
  - 4.8. Korzystanie z Pakietu Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach Pakietu oraz po wykorzystaniu środków w Pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.
  - 4.9. Do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s.

- 4.10. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
- 4.11. Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności Pakietu przepadają.
- 4.12. Abonent Mix III jest informowany o wyczerpaniu jednostek transmisji danych z Pakietu za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 4.13. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu \*102#.
- 4.14. Aby dezaktywować usługę „Pakiet Internet 200 MB na próbę”, Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
- 4.15. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*370\*2#
- 4.16. Wejść do serwisu Play 24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 4.17. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia okresu ważności pakietu, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego okresu. Jeżeli dyspozycja dezaktywacji została zgłoszona na krócej niż 24 godziny przed upływem okresu ważności pakietu, dezaktywacja nastąpi z upływem miesiąca od dnia w którym zgłoszono dyspozycję.
- 4.18. Po dezaktywacji, ponowna aktywacja „Pakietu Internet 200 MB” nie jest możliwa.

### III. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA MINUT

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 1.1 Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
  - 1.2 Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - 1.3 Minuty do wszystkich,
  - 1.4 Środki w Pakiecie Złotówek

### IV. BENEFIT DLA PRZEDUŻAJĄCYCH UMOWĘ ORAZ ZA ZAKUP NA ODLEGŁOŚĆ

1. Abonent MIX zawierający aneks do Umowy jak również w ramach zakupu na odległość w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej otrzymuje promocyjny pakiet złotych. Szczegóły jego przyznania:
  - 1.1 Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi 30 PLN.
  - 1.2 Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
  - 1.3 Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo wraz z aktywacją warunków aneksu do Umowy.
  - 1.4 Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod \*101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.5 Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.6 Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.

### V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
2. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
3. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia w życie postanowień aneksu.
4. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
5. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
6. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
12. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: [www.play.pl](http://www.play.pl).