

# Regulamin Oferty Promocyjnej „Play Online 4G LTE 2w1 dla Abonentów 6 miesięcy za darmo”

obowiązuje od 13.05.2014 r. do odwołania

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do:
  - a. obecnych Abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony),
  - b. Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix, Abonentów Mix oraz Abonentów Mix II,
  - c. Abonentów Play Domowy,
  - d. Abonentów Play Online na Kartę z modemem

zwanych dalej „Abonentami” oraz

- e. Użytkowników (spełniających warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę lub Play Online na Kartę 4G LTE na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej;

którzy w okresie od 13.05.2014 r. do odwołania zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach taryfy Wspólny Internet 4G LTE wraz z zawarciem Umowy głównej w taryfie Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB albo Play Online 4G LTE 50 GB w ramach Oferty Play Online 4G LTE na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej – w obu przypadkach na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).

2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest uiszczenie przez Abonentów w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej wszystkich wymaganych należności na rzecz P4 wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play oraz Abonentów Mix II, Abonentów Play Online na Kartę z modemem, utrzymywanie w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać tylko i wyłącznie Abonenci, którzy zawarli wcześniej z P4 inną Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a jednocześnie:
  - a. nie jest to Umowa zawarta na czas nieokreślony (nie dotyczy Umów zawartych na czas określony, które przekształciły się w umowy zawarte na czas nieokreślony);
  - b. nie jest to Umowa, którą Abonent może wypowiedzieć z uwagi na fakt, że została ona zawarta na odległość lub z opcją „Sprawdź i Kup” (w okresie, w którym Abonent może skorzystać z prawa do odstąpienia);
  - c. nie jest to Umowa zawarta w ramach jednej z niżej wymienionych Ofert Promocyjnych:
    - a. LongPlay z PlayStation 150, LongPlay z PlayStation 250, LongPlay 1 zł dla Firm iPhone, LongPlay 1 zł 15.09, LongPlay 1 zł w Eshop, LongPlay 1 zł dla Firm.

## II. Limity transmisji danych

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **limit transmisji danych w ramach Umowy głównej w poszczególnych Abonamentach przyznawany jest w wysokości określonej w poniższej tabeli:**

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	<b>20 GB</b>	<b>28 GB</b>	<b>55 GB</b>

## III. Promocyjne warunki

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent otrzymuje:
  - a. rabat na Abonament dla Umowy głównej i Umowy podporządkowanej w wysokości pełnej opłaty abonamentowej przyznawany przez pierwszy niepełny i następujących po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych (na zasadach opisanych w pkt. V poniżej),
  - b. dodatkowy rabat na Abonament dla Umowy głównej w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
  - c. dodatkowy rabat na Abonament dla Umowy głównej w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
  - d. usługę „Darmowy Internet LTE” przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM (na zasadach opisanych w pkt. VII poniżej)
  - e. zwiększony limit transmisji danych dla Umowy głównej (na zasadach opisanych w pkt. VIII poniżej)
  - f. usługę „Nocny transfer” dla Umowy głównej i Umowy podporządkowanej (na zasadach opisanych w pkt. IX poniżej)
  - g. usługę „Ochrona Internetu” dla Umowy głównej bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następującym po nim pełnym Okresie Rozliczeniowym, później usługa jest płatna 9 PLN/miesięcznie - na zasadach opisanych w pkt. X poniżej;
  - h. możliwość zakupu Urządzenia do taryfy Wspólny Internet 4G LTE po cenach prezentowanych w pkt. XII poniżej oraz Urządzenia do taryfy Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB albo Play Online 4G LTE 50 GB po cenie określonej w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE.

## IV. Opłata aktywacyjna

W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, opłata aktywacyjna dla Umowy głównej oraz Umowy/Umów podporządkowanych wynosi 0 PLN, co oznacza, że została uwzględniona w ramach Abonamentu należnego za okres od 7 do 24 miesiąca.

## V. Rabat 6 miesięcy za 0 zł

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje rabat na Abonament przyznawany przez pierwszy niepełny i następujących po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Taryfa	Umowa główna			+	Umowa podporządkowana
	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB		Wspólny Internet 4G LTE
<b>Abonament</b>	71,97 PLN	81,97 PLN	111,97 PLN		20 PLN
<b>Rabat na 6 Pełnych Okresów Rozliczeniowych</b>	100%	100%	100%		100%
<b>Wartość Abonamentu po rabacie</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN		0 PLN

2. Za okres od daty aktywacji Karty SIM/USIM do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament będzie również pomniejszony o rabat w wysokości 100% i będzie wynosić 0 PLN.
3. Przyznany rabat na Abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej pkt. II ust. 1 powyżej oraz w Tabeli nr 2.1 Cennika Oferty Play Online 4G LTE.
4. W okresie przyznawania niniejszego rabatu, rabaty z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych, o których mowa w pkt. III ust. 1 lit. b. i c. powyżej nie są przyznawane.
5. Po upływie pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych kwota Abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 1 powyżej.
6. Równowartość ww. rabatów została uwzględniona w ramach Abonamentu należnego za okres od 7 do 24 miesiąca.

## VI. Rabat z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych

1. Osoby, które wyrażą **zgode na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego** otrzymają rabat na **Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
2. Osoby, które **udziela obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Zgody marketingowe**, o których mowa w ust. 2 powyżej, **brzmia następująco:**
  - a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

- b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1-3 powyżej , Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 i 6 poniżej.**
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
- Z zastrzeżeniem pkt. V ust. 4 powyżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
  - Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat może zostać ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego.**
  - W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
  - Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
  - W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN.** Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
- Z zastrzeżeniem pkt. V ust. 4 powyżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
  - Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
  - W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
  - Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
  - Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

7. Wysokość Abonamentu po rabatach (począwszy od 7 pełnego Okresu Rozliczeniowego) przedstawia poniższa tabela:

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	59,99 PLN	69,99 PLN	99,99 PLN
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	65,98 PLN	75,98 PLN	105,98 PLN
Miesięczny Abonament bez e-faktury i bez zgód marketingowych	71,97 PLN	81,97 PLN	111,97 PLN

8. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej i Tabeli nr 2.1 Cennika Oferty Play Online 4G LTE.

## VII. Usługa „Darmowy Internet LTE”

- Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych.
- Usługa jest dostępna przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM. Po tym okresie, korzystanie z transmisji danych w zasięgu LTE będzie pomniejszało limit transmisji danych, z których Abonent korzysta.**
- W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, **zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Gigabajtów lub Cyklicznych Pakietów Gigabajtów. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie usługi „Pakiet gigabajtów” dla Play Online 4G LTE i „Cykliczne pakiety gigabajtów” dla Play Online 4G LTE.
- Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
- Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej.** Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).

6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych w zasięgu technologii LTE danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, **pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danego Abonamentu.** Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

## VIII. Zwiększenie Limitów GB

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, limit **transmisji danych w ramach Abonamentu dla Umowy głównej będzie powiększony o dodatkowe gigabajty (GB)** przez 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oraz po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, **na zasadach określonych w poniższej tabeli:**

L.p.	Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
1.	Liczba dodatkowych GB	7 GB	10 GB	10 GB
2.	Łączny limit transmisji danych w ramach abonamentu	27 GB	38 GB	65 GB

2. Przy deaktywacji oferty Wspólny Internet 4G LTE, zwiększone limity GB, wymienione w pkt. 1 Tabeli powyżej, zostaną utracone na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po tym zdarzeniu.

## IX. Usługa „Nocny Transfer”

1. Wraz z taryfami Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB, Play Online 4G LTE 50 GB (Umowa główna) i Wspólny Internet 4G LTE (każda z Umów podporządkowanych) aktywowana jest usługa „Nocny Transfer”. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
2. W ramach Usługi, Abonenci taryf o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej P4 w godzinach 01:00-08:00 bez zmniejszania limitu transmisji danych określonego w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej i Tabeli nr 2.1 Cennika Oferty Play Online 4G LTE

3. Jeśli Abonent przekroczy limit transmisji danych przypisany do danego Abonamentu określonego w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej i tabeli nr 2.1 Cennika Oferty Play Online 4G LTE, prędkość transmisji danych w ramach usługi zostanie ograniczona. Aby nadal korzystać z usługi z pełną prędkością transmisji danych, Abonent powinien skorzystać z usługi „Pakiet gigabajtów” dla Play Online 4G LTE lub „Cykliczne pakiety gigabajtów” dla Play Online 4G LTE przywracającej pełną prędkość transmisji danych.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwe zlecenie dezaktywacji usługi.
5. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie usługi „Nocny Transfer” dla Play Online 4G LTE dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

## X. Ochrona Internetu

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach kwoty Abonamentu za okres od 7 do 24 miesiąca).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
  - a. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail'e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
  - b. Osłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
  - c. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
  - d. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
  - e. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania ([www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl)).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę [www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl), wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
  - Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
  - Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
  - Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x

6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. **W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, a **za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - a) wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE)
  - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd 111\*285\*2# dla klientów indywidualnych lub \*111\*287\*2# dla klientów biznesowych
  - c) za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

## XI. Sprawdź i Kup

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym zawartą z P4 w ramach Oferty Play Online 4G LTE (Umowa główna) i/lub Oferty Wspólny Internet 4G LTE (każdej z Umów podporządkowanych) bez obowiązku uregulowania opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
  - a. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE i/lub Wspólnego Internetu 4G LTE Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE oraz okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
  - b. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
  - c. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarł Umowę.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. XI ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
4. W przypadku zwrotu Modemu, Punkt Sprzedaży P4 dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:



- a. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - b. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - c. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - d. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - e. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
  - f. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. Jednocześnie z wypowiedzeniem Umowy głównej, Abonent jest zobowiązany do wypowiedzenia Umowy podporządkowanej.
  7. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Wspólny Internet 4G LTE z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
  8. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
  9. Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numer telefonu z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## XII. Promocyjna cena Modemu dla taryfy Wspólny Internet 4G LTE

Model	Wspólny Internet 4G LTE
	20 MB
Modem Huawei E3131	1 zł
Modem LTE ZTE MF823	1 zł
Router LTE Alcatel OT Link Y800	399 zł
Modem Huawei E173U-2	1 zł
Modem Huawei E353U-2	1 zł
Modem Huawei E353S-2	1 zł
MODEM HUAWEI E369	1 zł
Modem ZTE MF631	1 zł
Modem Huawei E1820	1 zł

1. Ceny podane są w złotych i zawierają podatek VAT.
2. W zakresie przewidzianym przez Cennik Play Online 4G LTE oraz regulamin niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawieraniu Umowy Abonent ma możliwość zakupu urządzenia na warunkach cenowych określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.

3. P4 zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Punktów Sprzedaży P4.
4. Integralną częścią niniejszej Oferty Promocyjnej jest załącznik o nazwie „Specyfikacja Modemów i Zestawów”, który zawiera opis wszystkich elementów przekazywanych klientowi w chwili zakupu urządzenia oraz minimalnej konfiguracji sprzętowej i obsługiwanych systemów operacyjnych zalecanych przez producentów. Załącznik „Specyfikacja Modemów i Zestawów” zawiera informacje o wszystkich urządzeniach dostępnych w Ofercie Play Online 4G LTE i Play Online 4G LTE na kartę.

### XIII. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB, Play Online 4G LTE 50 GB (Umowa główna) z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

### XIV. Postanowienia końcowe

1. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
2. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika Oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę lub Play Online na Kartę 4G LTE, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty Play Online na Kartę, Nowy Play Online na Kartę lub Play Online na Kartę 4G LTE na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. I powyżej, przepadają.**
3. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca

równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać i wysyłać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi zgodnie poniższą Tabelą:

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB	Wspólny Internet 4G LTE
Maksymalna prędkość transmisji pobierania danych	do 15 Mb/s	do 20 Mb/s	do 30 Mb/s	do 15 Mb/s
Maksymalna prędkość transmisji wysyłania danych	do 5 Mb/s	do 7 Mb/s	do 10 Mb/s	do 5 Mb/s

5. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
6. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicę prędkości).
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online 4G LTE lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.