

Regulamin Usługi Doładowania kont nju mobile

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 PLN (w całości wpłaconym).
3. **Usługobiorcą** jest każdy Abonent korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę.

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy Usługę Doładowania kont nju mobile będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą Doładowania**.
2. Usługa Doładowania umożliwia zakup doładowań numerów w ofercie nju mobile za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://doladowania.njumobile.pl> przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 – Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację Usługi Doładowania. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
3. Usługa Doładowania umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu w ofercie nju mobile kwotą: 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN i 200 PLN.
4. Pierwsza płatność za Usługę Doładowania musi być dokonana za pośrednictwem innych niż karta płatnicza dostępnych form płatności.

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowania wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu w ofercie nju na kartę, który ma zostać doładowany, adresu e-mail oraz podania wartości doładowania.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Doładowania przy płatnościach przelewem bankowym zostały określone w załączniku nr 3. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 2 - Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Doładowania przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
4. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca udostępnia Spółce swój adres e-mail.
5. Doładowanie konta w ofercie nju na kartę rozpoczyna kolejny okres jego ważności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Orange Polska S.A. są określone w aktualnym Regulaminie oferty i Cenniku usług w ofercie nju na kartę.





6. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi Doładowania w serwisie <http://doladowania.njumobile.pl>, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://zasilenia.faktura.pl/z> danymi nabywcy Usługi Doładowania niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z adresem e-mail, podanym w celu przesłania faktury VAT drogą elektroniczną. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po wypełnieniu formularza zgodnie z niniejszym ustępem.
7. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji Usługi Doładowania, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 poz. 926). Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usług Doładowań.
8. Usługobiorca może - poprzez zaznaczenie stosownej opcji - wyrazić zgodę na otrzymywanie od Blue Media S.A. informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy o której mowa w par.1 ust.1. niniejszego Regulaminu.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
10. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia.
11. W celu korzystania z Usługi Doładowania niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - b) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie strony <http://doladowania.njumobile.pl>
 - c) posiadanie rachunku bankowego z dostępem przez Internet lub karty płatniczej wskazanej w Załączniku nr 1, za pomocą których Usługobiorca będzie realizował płatność za Usługę Doładowania.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usługi Doładowania odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego <http://doladowania.njumobile.pl>
2. Zawarcie umowy o realizację Usługi Doładowania następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemedi.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 7604 822 (połączenie płatne, koszt zgodnie z taryfą operatora), 0 801 800 822 połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą minutę połączenia, faxem – pod numerem 0 58 555 13 18 bądź pocztą – na adres Spółki.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi Doładowania, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczność, iż numer doładowywanego telefonu został błędnie podany przez Usługobiorcę lub powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych po stronie Usługobiorcy.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.





§ VI Zastrzeżenia

Usługobiorca zobowiązuje do zamawiania i korzystania z Usług Doładowania w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie http://doladowania.njumobile.pl/orangenjumobile/docs/Regulamin_doladowan_Orangenjumobile.pdf





Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację Usługi Doładowania.

Usługa Doładowania umożliwia zakup doładowań kont w ofercie nju na kartę przy użyciu następujących elektronicznych form płatności:

- mTransfer (mBank)
- Multitransfer (MultiBank)
- Płać z Nordea (Nordea Bank)
- Przelew 24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)
- Płacę z iPKO (Bank PKO BP)
- Płacę z Inteligo (Bank Inteligo)
- PeKaO24Przelew (Bank PeKaO S.A.)
- Płacę z Citi Handlowy (Bank Handlowy S.A.)
- Płać z BOŚ (BOŚ Bank)
- Millennium Bank
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- MeritumBankPrzelew (Meritum Bank)
- Pay Way (Toyota Bank)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- CreditAgricole
- Eurobankpłatność online (Eurobank)
- Kredyt Bank
- Raiffeisen Bank
- Invest Bank
- Deutsche Bank
- Bank Pocztowy
- Volkswagen Bank
- Getin Bank
- Polbank
- IdeaBank
- PBS Bank
- AliorSync
- BNP Paribas
- Płatność kartą Visa
- Płatność kartą MasterCard
- Mam konto w innym banku – opcja przelewu dla innych niż wymienione powyżej płatności międzybankowych



Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Doładowania przy płatnościach kartą płatniczą:

1. Proces rozliczenia transakcji odbywa się na bezpiecznych stronach eCard.
2. Dzienna wartość transakcji na daną kartę płatniczą nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, dzienne doładowanie pojedynczego numeru telefonu przy płatności kartą płatniczą nie może przekroczyć 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
4. Jeden numer telefonu może być doładowany przy płatności kartą płatniczą tylko raz dziennie.
5. Maksymalna kwota pierwszego, realizowanego przy użyciu karty płatniczej, doładowania telefonu wynosi 50 PLN.
6. Jeżeli dostawca Usługobiorcy z tytułu realizacji transakcji kartą płatniczą pobiera opłaty za realizację transakcji, koszt takiej transakcji ponosi Usługobiorca, w wysokości określonej przez dostawcę Usługobiorcy.





Załącznik nr 3

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Doładowania przy płatnościach przelewem bankowym:

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowania wymaga przed każdą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym podania przez Usługobiorcę pod adresem <http://doladowania.njumobile.pl> numeru telefonu w ofercie nju na kartę, który ma zostać doładowany, wartości doładowania oraz adresu e-mail.
2. Zależnie od wybranej formy płatności, dane umożliwiające wykonanie przelewu zostaną przez system automatycznie uzupełnione w formularzu przelewu po zalogowaniu się Usługobiorcy do swojego rachunku bankowego albo dane te zostaną wygenerowane na stronie <http://doladowania.njumobile.pl> i muszą zostać samodzielnie przez Usługobiorcę wpisane lub przekopiowane do formularza przelewu po zalogowaniu się przez Usługobiorcę samodzielnie do swojego konta bankowego. W przypadku konieczności samodzielnego uzupełnienia (lub przekopiowania) danych do formularza przelewu przez Usługobiorcę, na stronie <http://doladowania.njumobile.pl> zostanie wyświetlony dla Usługobiorcy odpowiedni komunikat.
3. Realizacja Usługi Doładowania nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych, przez co rozumie się uznanie rachunku bankowego Spółki kwotą przelewu na poczet Usługi Doładowania.
4. Usługobiorca otrzyma wiadomość zwrotną informująca o statusie realizacji zasilenia na podany adres e-mail.
5. Jeżeli bank Usługobiorcy pobiera opłaty za realizację przelewu, koszt przelewu bankowego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem <http://doladowania.njumobile.pl> ponosi Usługobiorca, w wysokości określonej przez bank Usługobiorcy.

