

## Regulamin Promocji „Internet dla Firm bez sprzętu” („Regulamin”)

Wersja z dnia 03.04.2014 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Internet dla Firm bez sprzętu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na czas nieoznaczony stając się Abonentami<sup>2)</sup>.
- Promocja trwa od 03.04.2014 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „iPlus firmowo” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy		internet dla Firm 1 GB	internet dla Firm 10 GB	internet dla Firm 16 GB	internet dla Firm 25 GB	internet dla Firm 30 GB
Promocyjna opłata abonentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	bez VAT	22,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	89,00 zł
	z VAT	27,06 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł	109,47 zł
Promocyjna opłata abonentowa dla Abonenta aktywnego e-faktury	bez VAT	12,00 zł	39,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	79,00 zł
	z VAT	14,76 zł	47,97 zł	60,27 zł	72,57 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	bez VAT	23,58 zł				
	z VAT	29 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym		1 GB	10 GB	16 GB	25 GB	30 GB
Pobieranie danych z ipla.pl Wysyłanie danych do ipla.pl („Dodatkowy limit transmisji danych”)		0 GB			bez limitu GB	

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
  - iPlus firmowo 3 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet dla Firm 1 GB oraz internet dla Firm 10 GB
  - iPlus firmowo 4 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet dla Firm 16 GB
  - iPlus firmowo 7 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 25 GB
  - iPlus firmowo 20 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet dla Firm 30 GB
- Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus oraz w zasięgu sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Korzystając z Technologii LTE w ramach jednego z promocyjnych planów cenowych: internet dla Firm 1 GB, internet dla Firm 10 GB, internet dla Firm 16 GB, internet dla Firm 25 GB lub internet dla Firm 30 GB Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS; nie może korzystać z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku, w tym z: połączeń głosowych, transmisji danych w ramach prywatnych APN oraz APN m2m.plusgsm.pl i pro.plusgsm.pl. W celu skorzystania z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku Abonent korzystający z Technologii LTE może w każdej chwili za pomocą aplikacji wykorzystywanej do połączenia z Internetem zmienić wykorzystywaną Technologię LTE na inną dostępną zgodnie z Umową technologiczną transmisji danych, a następnie powrócić w każdej chwili do korzystania z Technologii LTE.
- W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:**
  - 1 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 1 GB,
  - 10 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 10 GB,
  - 16 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 16 GB,
  - 25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 25 GB,
  - 30 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet dla Firm 30 GB,

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu

7. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
8. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
9. Abonentowi, który wybierze promocyjny plan cenowy „Internet dla Firm 30 GB” zostanie w ciągu 7 dni od dnia aktywacji karty SIM **automatycznie włączony** „Pakiet ipla dla Klientów Plusa” („**Pakiet iplaMIX**”), którego dostawcą jest Cyfrowy Polsat S.A.<sup>3</sup>, w ramach usługi o podwyższonej opłacie świadczonej przez Polkomtel.
10. Korzystanie z Pakietu iplaMIX dla Abonenta posiadającego promocyjny plan cenowy „Internet dla Firm 30 GB” jest bezpłatne przez cały okres trwania Umowy. Opłata z tytułu korzystania z Pakietu iplaMIX dla Abonenta posiadającego promocyjny plan cenowy „Internet dla Firm 30 GB” wliczona jest w opłatę abonamentową.
11. W celu dezaktywacji Pakietu iplaMIX Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „STOP IPLAMIX” na numer 61299.
12. Szczegółowe warunki promocji, sposoby aktywacji i dezaktywacji Pakietu iplaMIX zostały opisane w Regulaminie promocji „**Bezpłatne pierwsze dwa tygodnie Pakietu iplaMIX**” dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) (<http://internet.plus.pl/tv/ipla>).
13. W planie cenowym Internet dla Firm 10 GB, Internet dla Firm 16 GB, Internet dla Firm 25 GB, Internet dla Firm 30 GB Abonent<sup>2)</sup>, Abonent MIXPLUS<sup>4)</sup> lub Abonent PlusMix<sup>5)</sup> posiadający przed skorzystaniem z niniejszej promocji co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus z usługą abonamentową (lub aneks do takiej umowy) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (z wyłączeniem zobowiązania związanego z nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofercie na raty) otrzyma upust specjalny na abonament 8,13 zł netto (10 zł z VAT) na okres równy długości umowy.
14. Benefit w postaci upustu specjalnego zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego od dnia aktywacji.
15. W przypadku nakładania się upustu z punktu powyżej ze upustem udzielanym na podstawie Regulaminu Programu „SmartDOM”, będzie nadany tylko jeden upust wynikający z Regulaminu Programu „SmartDOM”.

### § 3

#### TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji we wskazanych poniżej promocyjnych planach cenowych:
  - a) **internet dla Firm 16 GB** – krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania stron www nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych, z zastrzeżeniem § 3 pkt 2 i 3 poniżej
  - b) **internet dla Firm 25 GB, internet dla Firm 30 GB** – krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania stron www oraz oglądania treści video dostępnych na stronie [ipla.pl](http://ipla.pl) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych, z zastrzeżeniem § 3 pkt 2 i 4 poniżej.
2. Przeglądanie stron www w promocyjnych planach cenowych **internet dla Firm 16 GB, internet dla Firm 25 GB, internet dla Firm 30 GB**, które nie będzie pomniejszało limitu transmisji danych jest możliwe wyłącznie w ramach:
  - a) przeglądania stron www posiadających przedrostek „http://” w adresie strony, czyli wykorzystujących protokoły internetowy http,
  - b) ruchu, którego zadaniem jest przetłumaczenie nazw domen (np. [plus.pl](http://www.plus.pl)) na adres IP używany do komunikowania się w internecie.
3. Przeglądanie stron www w promocyjnych planach cenowych **internet dla Firm 16 GB** będzie **pomniejszało** limit transmisji danych w przypadku:
  - a) odtwarzania lub streamingu filmów (np. [vod.pl](http://vod.pl), [vimeo.com](http://vimeo.com)) lub muzyki (radio internetowe),
  - b) wymiany plików w serwisach typu P2P (np. Skype, BearShare, Kazaa, eMule, BitTorrent) lub podobnych (np. [chomikuj.pl](http://chomikuj.pl), [rapidshare.com](http://rapidshare.com)) oraz przesyłania plików przy pomocy protokołów typu FTP,
  - c) korzystania z e-mail poprzez strony wykorzystujące takie protokoły jak IMAP, POP3, SMTP i podobne (także w wersji szyfrowanej),
  - d) korzystania na stronach www z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu),
  - e) korzystania z połączeń szyfrowanych typu HTTPS, IPSEC, SSL lub podobnych (symbol kłódki lub przedrostek https w adresie strony www),
  - f) korzystanie z serwerów proxy, które pośredniczą w wymianie danych pomiędzy użytkownikiem a serwerem docelowym,
  - g) pobierania plików dźwiękowych (np. MP3, WAV, FLA) lub wideo (np. MPEG, MKV, AVI),
  - h) pobierania dokumentów tworzonych przez aplikacje biurowe (np. PDF, DOC, XLS, PPT),
  - i) posługiwania się przez strony www specjalistycznymi protokołami takimi jak UDP, ICMP, SCTP.
4. Przeglądanie stron www w promocyjnym planie cenowym **internet dla Firm 25 GB, internet dla Firm 30 GB** będzie **pomniejszało** limit transmisji danych w przypadku:
  - a) odtwarzania lub streamingu filmów (np. [vod.pl](http://vod.pl), [vimeo.com](http://vimeo.com)) lub muzyki (radio internetowe), **z wyłączeniem serwisu [ipla.pl](http://ipla.pl)**, o ile będzie miało miejsce w ramach komponentów własnych tego serwisu i nie będzie pośredniczył w tym serwer proxy,
  - b) wymiany plików w serwisach typu P2P (np. Skype, BearShare, Kazaa, eMule, BitTorrent) lub podobnych (np. [chomikuj.pl](http://chomikuj.pl), [rapidshare.com](http://rapidshare.com)) oraz przesyłania plików przy pomocy protokołów typu FTP,
  - c) korzystania z e-mail poprzez strony wykorzystujące takie protokoły jak IMAP, POP3, SMTP i podobne (także w wersji szyfrowanej),
  - d) korzystania na stronach www z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu),
  - e) korzystania z połączeń szyfrowanych typu HTTPS, IPSEC, SSL lub podobnych (symbol kłódki lub przedrostek https w adresie strony www),
  - f) korzystanie z serwerów proxy, które pośredniczą w wymianie danych pomiędzy użytkownikiem a serwerem docelowym,
  - g) pobierania plików dźwiękowych (np. MP3, WAV, FLA) lub wideo (np. MPEG, MKV, AVI),
  - h) pobierania dokumentów tworzonych przez aplikacje biurowe (np. PDF, DOC, XLS, PPT),
  - i) posługiwania się przez strony www specjalistycznymi protokołami takimi jak UDP, ICMP, SCTP.

### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN [www.plus.pl](http://www.plus.pl), internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) („**Mapa**”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
3. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
4. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
5. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).

<sup>4)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>5)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

6. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
7. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 6.
8. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 6 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
9. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.