

warunki

grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A.

Niniejsze Warunki grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zwane dalej Warunkami ubezpieczenia (WU), regulują zasady, na jakich TU Europa S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyświetlacze telefonów i smartfonów Klientów Orange Polska S.A. WU stanowią integralną część Umowy.

§ 1 DEFINICJE

W rozumieniu WU poniższe określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. Administrator – podmiot, któremu TU Europa S.A. zleciło wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń i organizację likwidacji Szkód;
2. Centrum Pomocy – telefoniczne (numer telefonu 801 500 400 dla połączeń z telefonów komórkowych numer 71 377 59 77) i e-mailowe (centrumpomocy@tueuropa.pl) centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez TU Europa S.A. lub inny podmiot na zlecenie i w imieniu TU Europa S.A., udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia;
3. Dewastacja – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie przez Osobę trzecią objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu;
4. Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach;
5. Infolinia Administratora – telefoniczne (numer telefonu 22 256 00 00) i e-mailowe (infolinia@ucare.pl) centrum obsługi Ubezpieczających i Ubezpieczonych, prowadzone przez Administratora na zlecenie Ubezpieczyciela, przyjmujące zgłoszenia roszczeń i udzielające informacji o statusie naprawy;
6. Klient (Abonent) – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej i w ramach planów taryfowych dla klientów indywidualnych podpisała lub przedłużyła Umowę o świadczeniu usług telekomunikacyjnych poczynwszy od dnia 16 kwietnia 2012 roku i nabyła od Ubezpieczającego Telefon;
7. Numer IMEI – (International Mobile Equipment Identity) – indywidualny numer identyfikacyjny Telefonu;
8. Okres rozliczeniowy – miesięczny okres obowiązujący w ramach Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, za który naliczane są przez Ubezpieczającego opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
9. Osoba trzecia – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą bliską;
10. Osoby bliskie – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe;
11. Potwierdzenie przystąpienia do ubezpieczenia – pisemna informacja zawarta w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych bądź aneksie do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przekazywana Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego wraz z WU, zawierająca zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia oraz oświadczenie niezbędne do wykonywania Umowy ubezpieczenia, jak również informująca o terminie rozpoczęcia okresu odpowiedzialności;
12. Przypadkowe uszkodzenie – uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu, w tym jego stłuczenie, zarysowanie lub pęknięcie, na skutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza Telefonu, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Telefonu;
13. Punkt Serwisowy – Administrator lub inny punkt obsługi i naprawy Telefonów objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez Administratora i działający na zlecenie Administratora;
14. Szkada – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A. objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego;
15. Szkada całkowita – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A. objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
16. Telefon – zakupiony przez Klienta od Ubezpieczającego jako fabrycznie nowy aparat telefoniczny wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z aparatem telefonicznym, którego zakup został dokonany za pośrednictwem Ubezpieczającego i jest potwierdzony dowodem zakupu; przez Telefon rozumie się również smartfon wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz ze smartfonem;
17. Ubezpieczający – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784;
18. Ubezpieczony – Klient zgłoszony przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia, będący właścicielem Telefonu, uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
19. Ubezpieczyciel (TU Europa S.A.) – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000002736, NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł;
20. Umowa (Umowa ubezpieczenia) – Umowa grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Ubezpieczającym w dniu 8 stycznia 2014 roku;
21. Umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych – umowa (w tym aneks do obowiązującej umowy) zawarta pomiędzy Klientem a Ubezpieczającym, na podstawie której Klient korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług;



MAS/REG03/1113

22. Użytkownik Telefonu – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do użytkowania Telefonu;
23. Wyrażenie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową – złożenie Ubezpieczającemu przez Klienta oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia;
24. Zdarzenie ubezpieczeniowe – wystąpienie w okresie odpowiedzialności TU Europa S.A. Przypadkowego uszkodzenia lub Dewastacji.

§ 2 PRYZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA

1. Klient może przystąpić do ubezpieczenia poprzez Wyrażenie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w chwili zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Za dzień przystąpienia do ubezpieczenia przyjmuje się dzień Wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową.

§ 3 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka płatna jest jednorazowo za taki okres okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, który odpowiada Okresowi rozliczeniowemu.

§ 4 REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia może zrezygnować z ubezpieczenia danego Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający powinien poinformować Ubezpieczonego o dacie zakończenia okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ubezpieczony w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia ma prawo do złożenia oświadczenia woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (dalej: oświadczenie o rezygnacji). Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone Ubezpieczającemu i może być złożone we wszystkich dostępnych kanałach komunikacji z Klientem. W takiej sytuacji okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego kończą się:
 - 1) w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej w okresie 30 dni od dnia doręczenia mu Potwierdzenia przystąpienia do ubezpieczenia – z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji,
 - 2) w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej po 30 dniach od dnia doręczenia mu Potwierdzenia przystąpienia do ubezpieczenia – z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczonego złożone oświadczenie o rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony może ponownie przystąpić do ubezpieczenia pod warunkiem ponownego Wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym lub aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku okres ubezpieczenia rozpocznie się zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 1.
3. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 1 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim TU Europa S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 5 PRZEDMIOT, ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz zgłoszonego do ubezpieczenia Telefonu.
2. Ubezpieczyciel w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych WU.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem do i z Punktu Serwisowego, w terminie wskazanym w ust. 4 pkt. 1) oraz pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego wyświetlacza w Punkcie Serwisowym, w terminie wskazanym w ust. 4 pkt. 2), obejmujące koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej – organizację i pokrycie kosztów wymiany wyświetlacza.
4. TU Europa S.A. zapewnia organizację naprawy uszkodzonego wyświetlacza Telefonu w następujących terminach:
 - 1) w ciągu 4 dni od chwili otrzymania przez Infolinię Administratora zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego – odebranie przez kuriera Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem, celem dostarczenia do Punktu Serwisowego,
 - 2) w ciągu 14 dni od chwili dostarczenia przez kuriera do Punktu Serwisowego Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem:
 - a) naprawa uszkodzonego wyświetlacza i wydanie Telefonu do wysyłki kurierem lub
 - b) wymiana uszkodzonego wyświetlacza i wydanie Telefonu do wysyłki kurierem.
5. TU Europa S.A. nie odpowiada za dobowanie terminów, o których mowa w ust. 4, w przypadku, gdy:
 - 1) nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Telefonu lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i w ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał Ubezpieczonego,
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) uszkodzony Telefon został dostarczony do Punktu Serwisowego w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 5) TU Europa S.A. stwierdziło Szkodę całkowitą,
 - 6) roszczenie zostało zgłoszone podczas pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku niemożności dotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2), niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 5, Ubezpieczonemu przysługuje telefon lub smartfon zastępczy do czasu zakończenia przez Punkt Serwisowy naprawy uszkodzonego wyświetlacza.

§ 6 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na 2 zdarzenia w postaci Przypadkowego uszkodzenia lub Dewastacji w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiadającym 24 kolejnym Okresom rozliczeniowym i wynosi 1 200 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych), przy czym limit na jedno zdarzenie wynosi 600 zł brutto (słownie: sześćset złotych).
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do jej całkowitego wyczerpania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Suma ubezpieczenia i limit zdarzeń zostaną odnowione na każdy kolejny taki okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, który odpowiada 24 kolejnym Okresom rozliczeniowym. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i limit zdarzeń nie podlegają kumulacji z odnowioną sumą ubezpieczenia i z odnowionym limitem zdarzeń.

§ 7 OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 1-2, § 7 ust. 3 oraz § 8, okres ubezpieczenia w stosunku do wyświetlacza danego Telefonu rozpoczyna się po dniu Wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową. Data rozpoczęcia okresu ubezpieczenia zostanie podana przez Ubezpieczającego.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do wyświetlacza danego Telefonu rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ubezpieczającego w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia. Okres odpowiedzialności trwa do końca okresu ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności ulegają automatycznemu przedłużeniu o okresy odpowiadające kolejnym Okresom rozliczeniowym, nie dłużej jednak niż do dnia rozwiązania Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Okresu rozliczeniowego.
4. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na ochronę ubezpieczeniową obejmującą wyświetlacze Telefonów, w stosunku do których została Wyrażona zgoda na objęcie ochroną ubezpieczeniową przed rozwiązaniem Umowy, przy czym okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem § 8, będzie trwał do końca okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy, bez możliwości jego przedłużenia, chyba że Ubezpieczający i Ubezpieczyciel postanowią inaczej.
5. W przypadku wymiany Telefonu na nowy w ramach gwarancji producenta, ubezpieczenie obejmuje te same aktualne sumę ubezpieczenia określoną w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia i objęcie ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia pisemnie TU Europa S.A. o dokonaniu wymiany Telefonu w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 8 wraz z podaniem danych nowego Telefonu (marka Telefonu, model, numer IMEI) oraz przesłania do TU Europa S.A. kserokopii lub skanu decyzji o wymianie Telefonu na nowy przez producenta. W przypadku wymiany Telefonu w ramach gwarancji producenta w zakresie ryzyka Przypadkowego uszkodzenia i Dewastacji okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności rozpoczynają się od dnia następnego po dniu wymiany Telefonu na nowy i trwają do końca okresu ubezpieczenia.

§ 8

Odpowiedzialność TU Europa S.A. w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza danego Telefonu kończy się:

1. z upływem okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3,
 2. z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu 2 zdarzeń – do czasu odnowienia sumy ubezpieczenia i limitu 2 zdarzeń na następny okres odpowiadający 24 kolejnym Okresom rozliczeniowym w ramach okresu odpowiedzialności,
 3. z dniem całkowitego zniszczenia Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 4. z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji zgodnie z § 4 ust. 1 pkt. 1),
 5. z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczonego złożone oświadczenie o rezygnacji zgodnie z § 4 ust. 1 pkt. 2),
 6. w przypadku braku zapłaty składki przez Ubezpieczającego – z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym nie została zapłacona składka,
 7. z dniem wymiany Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem na nowy w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia o tym fakcie TU Europa S.A. zgodnie z § 7 ust. 5,
 8. z dniem zbycia przez Ubezpieczonego Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 9 WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyświetlaczy Telefonów powstałych w Telefonach:
 - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
 - 2) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyświetlaczy Telefonów w Telefonach:
 - 1) powstałe w wyniku utraty lub uszkodzenia dodatkowych akcesoriów: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, baterie, zestaw samochodowy, pokrowce, modem, antena, dodatkowa karta pamięci,
 - 2) powstałe w wyniku działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
 - 3) powstałe w wyniku niewłaściwego podłączenia Telefonu do sieci elektrycznej,
 - 4) powstałe w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej,
 - 5) powstałe w trakcie instalacji Telefonu,
 - 6) powstałe w trakcie lub w następstwie naprawy Telefonu, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony,

- 7) powstałe w wyniku użytkowania Telefonu niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 8) powstałe w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta,
 - 9) powstałe w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 10) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
 - 11) powstałe w wyniku trzęsienia ziemi,
 - 12) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 13) powstałe w wyniku zwykłego zużycia lub stopniowego pogarszania się jakości pracy wyświetlacza Telefonu, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 14) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 15) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, inny ubezpieczyciel (z zastrzeżeniem § 14 ust. 9) lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
 - 16) powstałe w wyniku przepięcia prądu,
 - 17) powstałe w wyniku uszkodzenia samej ładowarki, baterii lub karty pamięci bez jednoczesnego uszkodzenia wyświetlacza Telefonu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wyświetlaczy Telefonów:
- 1) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Telefonu,
 - 2) powstałe w wyniku zagubienia, zaginięcia lub kradzieży,
 - 3) powstałe w wyświetlaczu Telefonu, którego naprawa lub wymiana po zakończeniu gwarancji producenta została wykonana poza Punktem Serwisowym, a także szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą,
 - 4) powstałe w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania Telefonu z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym,
 - 5) będące następstwem oddziaływania na Telefon zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub zewnętrznych sił mechanicznych oraz nieprawidłowej wentylacji,
 - 6) spowodowane transportem Telefonu a także powstałe w trakcie transportu Telefonu,
 - 7) stanowiące pośrednie skutki zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 8) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed przystąpieniem do ubezpieczenia znanymi osobie, która przystąpiła do ubezpieczenia, niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedziało TU Europa S.A.,
 - 9) będące wynikiem defektu produkcyjnego, wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych, których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
 - 10) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach wyświetlacza Telefonu: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Telefonu lub uszkodzeniach niewpływających na prawidłowe działanie wyświetlacza Telefonu,
 - 11) polegające na utracie wartości Telefonu,
 - 12) w Telefonach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 13) w Telefonach wypożyczanych w celach zarobkowych,
 - 14) w Telefonach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany numeru seryjnego lub Numeru IMEI, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru seryjnego lub Numeru IMEI Telefonu nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta lub w ramach rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumenckiej albo na skutek wykonanej naprawy.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: baterie, akumulatory, ładowarki, etui i pokrowce, kable połączeniowe, dodatkowe karty,
 - 2) uszkodzenia polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Telefonu lub karty SIM lub oprogramowania Telefonu,
 - 3) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych,
 - 4) karty SIM.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat:
- 1) pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia Telefonu i braku możliwości użytkowania Telefonu, w tym braku możliwości korzystania z wszystkich jego funkcji,
 - 2) wynikających z unieruchomienia Telefonu w związku z jego konserwacją lub naprawą,
 - 3) związanych z utratą danych lub utratą przenośnych nośników danych,
 - 4) stanowiących utracone korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód.
6. TU Europa S.A. może zmniejszyć świadczenie za Szkodę pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. TU Europa S.A. może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt. 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie Szkoły lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- 1) kosztów transportu Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem do i z Punktu Serwisowego w sytuacji, gdy Ubezpieczony, pomimo nieuzyskania potwierdzenia ważności ubezpieczenia, podstaw zasadności zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt. 1) dostarczy Telefon do Punktu Serwisowego,
 - 2) kosztów transportu Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem do Punktu Serwisowego i z powrotem z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczony, przy wcześniejszej próbie naprawy Telefonu przez Punkt Serwisowy w ramach ochrony ubezpieczeniowej został poinformowany, że brak jest podstaw zasadności roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia i naprawa może być wyłącznie

odpłatna, na co Ubezpieczony nie wyraził zgody, a okaże się, że kolejne zgłoszone roszczenie w stosunku do danego Telefonu przesłanego do Punktu Serwisowego dotyczy tego samego uszkodzenia,

- 3) kosztów instalacji i konserwacji Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
 - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu, chyba że uszkodzenia te powstały wskutek Szkody, za skutki której TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność,
 - 5) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 6) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania w następstwie Szkody,
 - 7) kosztów montażu Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem za wyjątkiem montażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku Telefonu naprawianego w związku ze Szkodą,
 - 8) kosztów transportu Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem ze sklepu do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 9) wszelkiego rodzaju uszkodzeń wynikających ze stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 10) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem.
8. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w szczególności przez Osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu.
9. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody w Telefonach użytych w działalności przestępczej lub terrorystycznej.
10. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą wyświetlacza Telefonu poniesionymi przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu bez zgody Ubezpieczyciela.

§ 10 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać TU Europa S.A. roszczenia z tytułu objęcia wyświetlacza Telefonu ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony może zgłaszać roszczenia z tytułu objęcia wyświetlacza Telefonu ochroną ubezpieczeniową zgodnie z WU od dnia wskazanego w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności TU Europa S.A.
3. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłaszać TU Europa S.A., poprzez kontakt z Infolinia Administratora, wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania Telefonu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkody.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 5, TU Europa S.A. będzie wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zabrania się Ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Telefonu bez uzyskania zgody TU Europa S.A. lub bezpośrednio Punktu Serwisowego.
8. W przypadku wymiany Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem na nowe w ramach gwarancji producenta, Ubezpieczony ma obowiązek powiadomienia TU Europa S.A. o dokonaniu wymiany Telefonu w ciągu 30 dni od dnia wymiany Telefonu na nowy w ramach gwarancji producenta.

§ 11 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie dokonać zgłoszenia roszczenia do TU Europa S.A., nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z WU:
 - a) poprzez Infolinię Administratora telefonicznie pod numerem 22 256 00 00 lub
 - b) poprzez Infolinię Administratora e-mailowo na adres: infolinia@ucare.pl, lub
 - c) poprzez stronę internetową www.ucare.pl,przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkody oraz uzyskać potwierdzenie ważności ochrony ubezpieczeniowej oraz zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia,
 - 2) po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w pkt. 1):
 - a) udostępnić kurierowi Telefon z uszkodzonym wyświetlaczem w uzgodnionym terminie (celem transportu do Punktu Serwisowego), dołączając do przesyłki oryginał lub kserokopię dowodu zakupu Telefonu oraz oryginał lub kserokopię książki gwarancyjnej Telefonu, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Telefonu, zachowując dla siebie kopie ww. dokumentów,
 - b) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzony Telefon do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania.

Oryginał lub kserokopia dowodu zakupu Telefonu oraz książka gwarancyjna, o których mowa w pkt. 2), powinny zawierać czytelne informacje o dacie zakupu i Cenie zakupu Telefonu oraz jego parametrach.

2. Podczas zgłoszenia roszczenia następuje identyfikacja Ubezpieczonego, diagnoza i kwalifikacja uszkodzenia wyświetlacza Telefonu. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest przekazać podczas zgłaszania roszczenia następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu i/lub adres e-mail Ubezpieczonego,
 - 2) markę i model objętego ochroną Telefonu, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 3) adres odbioru Telefonu do naprawy i adres zwrotu Telefonu po naprawie,
 - 4) opis zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkody,
 - 5) inne informacje, o jakie poprosi konsultant Infolinii Administratora, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Próba naprawy Telefonu przez Punkt Serwisowy w związku z zajściem Przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt. 1) i dopełnieniu obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.

§ 12 NAPRAWA WYŚWIETLACZA TELEFONU

1. Odbiór przez kuriera Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem wskutek Przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza następuje:
 - 1) w godzinach od 8:00 do 16:00 pierwszego Dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia roszczenia, jeżeli zgłoszenia roszczenia dokonano do godziny 15:00 lub
 - 2) drugiego Dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia roszczenia, jeżeli zgłoszenia roszczenia dokonano po godzinie 15:00, chyba że zostanie ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem.
2. Przed wydaniem kurierowi Telefonu z uszkodzonym wyświetlaczem Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Telefonie.
3. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Telefonu do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu oraz do momentu wydania go po naprawie Ubezpieczonemu ponosi TU Europa S.A., chyba że do uszkodzenia Telefonu dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć do przekazywanego do Punktu Serwisowego Telefonu dokumenty, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 2) ppkt a). Z zastrzeżeniem ust. 9, Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia i odesłania Telefonu do i z Punktu Serwisowego, chyba że Ubezpieczony pomimo nie otrzymania potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 1) dostarczy do Punktu Serwisowego Telefon na koszt TU Europa S.A. W takim przypadku TU Europa S.A. ma prawo obciążyć Ubezpieczonego kosztami transportu Telefonu do i z Punktu Serwisowego. Zwrot Telefonu z Punktu Serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.
4. Podczas naprawy w Punkcie Serwisowym wyświetlacza Telefonu, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu naprawy poprzez stronę internetową www.ucare.pl lub telefonicznie poprzez Infolinię Administratora pod numerem telefonu 22 256 00 00 (w Dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00).
5. Do naprawy Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
6. W przypadku, gdy czas naprawy wyświetlacza Telefonu może przekroczyć termin wskazany w § 5 ust. 4 pkt. 2), Administrator działając na zlecenie TU Europa S.A. przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, skontaktuje się z Ubezpieczonym telefonicznie i poinformuje o niemożności dochowania terminu naprawy zgodnie z WU, podając przyczyny wydłużenia czasu naprawy oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia. TU Europa S.A. zapewni Ubezpieczonemu telefon lub smartfon zastępczy na wydłużony czas naprawy. Jeżeli Administratorowi nie uda się skontaktować z Ubezpieczonym telefonicznie, Administrator pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o niemożności dochowania terminu naprawy zgodnie z WU, podając przyczyny wydłużenia czasu naprawy oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia, a Punkt Serwisowy będzie kontynuował naprawę wyświetlacza Telefonu.
7. W przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa, nieekonomiczna lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, TU Europa S.A., w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajęciu Szkody całkowitej i realizacji świadczenia w zakresie organizacji i pokrycia kosztów wymiany wyświetlacza Telefonu.
8. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy okaże się, że szkoda nie nastąpiła lub TU Europa S.A. nie jest odpowiedzialne za szkodę, Ubezpieczony po otrzymaniu powyższej informacji może skorzystać z odpłatnej usługi ofertowanej przez Punkt Serwisowy w zakresie naprawy. W tym celu Ubezpieczony powinien skontaktować się z Infolinią Administratora.
9. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy okaże się, że koszt naprawy wyświetlacza przekroczy aktualną sumę ubezpieczenia, Punkt Serwisowy przed podjęciem naprawy skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym dotyczącym naprawy ponad aktualną wysokość sumy ubezpieczenia. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na dopłatę brakującej kwoty za naprawę lub wymianę wyświetlacza, Punkt Serwisowy może zrealizować świadczenie ubezpieczeniowe tylko do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia.
10. W sytuacji, gdy Ubezpieczony przy wcześniejszej próbie naprawy przez Punkt Serwisowy w ramach ochrony ubezpieczeniowej został poinformowany, że brak jest podstaw zasadności roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia i naprawa może być wyłącznie odpłatna, na co Ubezpieczony nie wyraził zgody, a kolejne zgłoszone roszczenie w stosunku do danego wyświetlacza Telefonu przesłanego do Punktu Serwisowego dotyczy tego samego uszkodzenia, Telefon zostanie odesłany z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na koszt Ubezpieczonego, po uiszczeniu przez Ubezpieczonego kosztów transportu Telefonu zarówno do i z Punktu Serwisowego.

§ 13 USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza jest ustalana przez TU Europa S.A. na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez Punkt Serwisowy dokonujący naprawy, w szczególności:
 - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
 - 2) stawki za 1 roboczo-godzinę przy naprawie Telefonu,
 - 3) kosztów transportu Telefonu do i z Punktu Serwisowego,
 - 4) kosztów wymiany wyświetlacza Telefonu.

2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy wyświetlacza Telefonu elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Serwisowego.
3. Punkt Serwisowy na zlecenie TU Europa S.A., z zastrzeżeniem pozostałych postanowień WU, doprowadza wyświetlacz Telefonu do stanu używalności poprzez przywrócenie sprawności technicznej wyświetlacza Telefonu.
4. W przypadku, gdy szacowany koszt naprawy przewyższy aktualną na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wysokość sumy ubezpieczenia, Administrator w imieniu TU Europa S.A. uzgodni z Ubezpieczonym dalszy tryb postępowania, zgodnie z § 12 ust. 9.

§ 14 CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ TU EUROPA S.A. W RAZIE POWSTANIA SZKODY

1. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że WU stanowią inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie Zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, TU Europa S.A. lub Administrator działając na zlecenie TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Jeżeli TU Europa S.A. nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1 zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. lub Administrator działając na zlecenie TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
7. TU Europa S.A. ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TU Europa S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TU Europa S.A.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A. lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 15 REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na TU Europa S.A. przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przez roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczony powinien poinformować TU Europa S.A. o każdej zmianie swoich danych podanych w dniu Wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) składając TU Europa S.A. pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej do Centrum Pomocy na adres: centrumpomocy@tueuropa.pl, przy czym jeżeli przy przystąpieniu do ubezpieczenia nie został podany adres e-mail osoby, która przystępowała do ubezpieczenia, złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail w Centrum Pomocy, co można uczynić telefonicznie pod numerem 801 500 400 (z telefonów stacjonarnych) lub 71 377 59 77 (z telefonów komórkowych).
2. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji dotyczących ubezpieczenia do Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71 36 92 707 lub 71 36 92 808,

- 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl),
- 3) osobiście lub przez pełnomocnika.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

4. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie Umowy zgodnie z WU powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej. Korespondencja prowadzona jest w języku polskim.
6. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

ISTOTNE INFORMACJE DO WARUNKÓW GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „OCHRONA WYŚWIETLACZA” DLA KLIENTÓW ORANGE POLSKA S.A.

Niniejszy dokument stanowi element Potwierdzenia przystąpienia do ubezpieczenia w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. w dniu 8 stycznia 2014 roku.

Niniejszy dokument określa między innymi: zasady objęcia ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza telefonu lub smartfonu Ubezpieczonego w zamian za pokrycie kosztu składki, najważniejsze warunki ubezpieczenia, informacje dotyczące możliwości rezygnacji i składania reklamacji.

1. Ochrony ubezpieczeniowej udziela Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiazdźdista 62, 53-413 Wrocław, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000002736, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951007276, wysokość kapitału zakładowego wynosi 37 800 000 złotych, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
3. Warunkiem rozpoczęcia i przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest opłacenie składki za danego Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego w terminie ustalonym z TU Europa S.A.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) Przypadkowe uszkodzenie – uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu, w tym jego stłuczenie, zarysowanie lub pęknięcie, na skutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza Telefonu, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Telefonu,
 - b) Dewastację – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie przez Osobę trzecią objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu.
5. Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.
6. Przystąpić do ubezpieczenia może Abonent, który złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia:
 - a. wraz z zawarciem nowej Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
 - b. wraz z zawarciem aneksu do obowiązującej go Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się dla Abonentów:
 - a. w przypadku określonym w pkt. 6 a. powyżej – z chwilą złożenia oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia,
 - b. w przypadku określonym w pkt. 6 b. powyżej – z początkiem pierwszego Okresu rozliczeniowego po złożeniu oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia.
8. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest równy okresowi ubezpieczenia.
9. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się zgodnie z § 8 Warunków ubezpieczenia.
10. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawiera § 9 Warunków ubezpieczenia.
11. Suma ubezpieczenia wynosi 1 200 zł na 2 zdarzenia (w postaci Przypadkowego uszkodzenia lub Dewastacji) w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiadającym 24 kolejnym Okresom rozliczeniowym, przy czym limit na jedno zdarzenie wynosi 600 zł brutto.
12. Abonent złożył oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. w dniu 8 stycznia 2014 roku. W ramach oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia Abonent wyraził zgodę na pokrywanie kosztów ubezpieczenia oraz wyraził zgodę na udostępnianie TU Europa S.A. dotyczących go informacji, w tym objętych tajemnicą telekomunikacyjną.
13. Opłata na pokrycie kosztów ubezpieczenia wynosi 0 zł przez okres 30 dni, o którym mowa w pkt. 16 poniżej (Okres darmowy), a w kolejnych Okresach rozliczeniowych wynosi 2,99 zł miesięcznie i jest doliczana do faktury wystawianej przez Ubezpieczającego w ramach Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
14. Abonent wyraził również zgodę by jego wpłata z tytułu ww. faktur była w pierwszej kolejności zaliczana na poczet ww. opłaty na koszt ubezpieczenia.
15. Brak terminowej zapłaty ww. opłaty nie powoduje rezygnacji ani automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, ale uprawnia Ubezpieczającego do dochodzenia opłaty oraz do nieuiszczania za Abonenta składki do Ubezpieczyciela, co w konsekwencji spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.
16. W odniesieniu do Abonentów, którzy przystąpili do ubezpieczenia w sposób wskazany w pkt. 6 a. lub 6 b. powyżej, Ubezpieczający nie będzie pobierał opłaty miesięcznej w wysokości 2,99 zł, o której mowa w pkt. 13 powyżej, przez co najmniej 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Opłata będzie naliczana na rachunku telefonicznym za pierwszy Okres rozliczeniowy po upływie ww. 30 dni. (tj. po upływie Okresu darmowego).

17. W ciągu 24 godzin od początku okresu ubezpieczenia Abonent otrzyma SMS z potwierdzeniem uruchomienia usługi (ubezpieczenia) i informacją o sposobie rezygnacji. Na 5 dni przed upływem Okresu darmowego Abonent otrzyma wiadomość SMS o terminie zakończenia Okresu darmowego. W 1. dniu Okresu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 16 powyżej, Abonent otrzyma SMS z informacją o zakończeniu Okresu darmowego.
18. Okres darmowy kończy się wraz z rezygnacją z ubezpieczenia i nie jest odnawiany/kontynuowany po ponownym przystąpieniu przez Abonenta do ubezpieczenia.
19. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z Ubezpieczenia, ze skutkiem na dzień jej złożenia, w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu niniejszego dokumentu (rezygnacja ze skutkiem odstąpienia). Ubezpieczony nie może domagać się od Ubezpieczającego zwrotu opłaty tytułem kosztów składki, jeżeli w tym okresie zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe i zgłosił Ubezpieczycielowi szkodę do likwidacji.
20. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z Ubezpieczenia po upływie 30 dni od dnia doręczenia mu niniejszego dokumentu. Rezygnacja jest skuteczna na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający złożył rezygnację.
21. Abonent może dokonać rezygnacji poprzez złożenia oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającemu we wszystkich dostępnych kanałach komunikacji z Abonentem.
22. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony może ponownie przystąpić do ubezpieczenia pod warunkiem ponownego złożenia oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym lub aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
23. Reklamacje dotyczące złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia lub naliczania opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia powinny być zgłaszane Ubezpieczającemu pod numerem infolinii ubezpieczeniowej Orange 501 030 030. W pozostałym zakresie do reklamacji stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
24. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji dotyczących korzystania z ubezpieczenia do Ubezpieczyciela w sposób określony w § 16 ust. 3 Warunków ubezpieczenia.
25. Ubezpieczony został poinformowany, że:
 - 1) jego dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 (53-413 Wrocław) jako administratora danych i Ubezpieczyciela – w celu wykonania Umowy ubezpieczenia, oraz przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160 (02-326 Warszawa) jako Ubezpieczającego - w celach związanych z przystąpieniem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia;
 - 2) podanie powyższych danych jest dobrowolne ale niezbędne do przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A.;
 - 3) ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.