



## CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET świadczonych w mobilnej sieci SFERIA S.A. (zwanych „Usługami Telekomunikacyjnymi”)

**Cennik obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2014 roku**

### ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jednorazowa opłata za Aktywację Usług Telekomunikacyjnych wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

### ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

Taryfa	Net_mini	Net_2	Net_5	Net_12	Net_20
Opłaty abonamentowe (miesięczne)	19,00 zł brutto [15,45 zł netto]	29,00 zł brutto [23,58 zł netto]	59,00 zł brutto [47,97 zł netto]	99,00 zł brutto [80,49 zł netto]	159,00 zł brutto [129,27 zł netto]
Poziom limitu transferu danych do wykorzystania w trakcie Okresu rozliczeniowego	0,5GB	2GB	5GB	12GB	20GB

#### Uwagi i objaśnienia:

1. Zawarcie Umowy na czas nieokreślony jest standardową ofertą Dostawcy Usług, Umowa zawierana na czas określony jest ofertą związaną z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej Opłaty abonamentowej.
2. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).
3. W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przyznanego w jednym Okresie rozliczeniowym Dostawca Usług zastrzega możliwość ograniczenia prędkości transferu danych do poziomu 24 kb/s. W kolejnym Okresie rozliczeniowym podstawowy limit zostaje przywrócony.

### ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Technologia	Maksymalna prędkość transmisji danych przy:	
	Pobieraniu danych	Wysyłaniu danych
GPRS	do 53,6 kb/s	do 26,8 kb/s
EDGE	do 236,8 kb/s	do 120 kb/s
UMTS	do 384 kb/s	do 128 kb/s
HSDPA	do 7,2 Mb/s	do 384 kb/s
HSPA+	do 21,6 Mb/s	do 5,76 Mb/s

#### Uwagi i objaśnienia:

1. Usługi dostępu do sieci Internet są realizowane w oparciu o technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

2. Wskazane w powyższej tabeli maksymalne prędkości przesyłania danych odnoszą się do wszystkich zawartych w Cenniku Taryf.
3. W każdym poziomie dostępu do sieci Internet zdefiniowane są limity przetransferowanych danych, obliczane zawsze dla Okresu rozliczeniowego. Wysokość tych limitów zależy od poziomu dostępu przyznanego w ramach wybranej Taryfy.
4. Jeżeli suma przetransferowanych danych w Okresie rozliczeniowym przekroczy określony dla danego poziomu dostępu limit, maksymalna prędkość transferu danych może ulec ograniczeniu.
5. Faktyczna prędkość przesyłania danych uzależniona jest od możliwości technicznych Urządzenia abonenckiego, natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia Urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych.

#### ROZDZIAŁ IV – USŁUGI DODATKOWE

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Pakiet 500 MB	Opłata jednorazowa	5,69 zł	<b>7,00 zł</b>
2	Pakiet 2 GB	Opłata jednorazowa	17,07 zł	<b>21,00 zł</b>

##### Uwagi i objaśnienia:

1. Za pomocą telefonicznego zgłoszenia Abonent ma możliwość zakupu dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) danych w dowolnym dniu, ważnego(-ych) do końca Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego został(-y) aktywowany(-e).
2. Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) danych w jednym Okresie rozliczeniowym. Zakupione pakiety sumują się.
3. Abonent ma możliwość weryfikacji poziomu wykorzystania zakupionego Pakietu danych za pomocą strony <http://transfer.sferia.pl>. Ilość danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie może nie uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających zalogowanie na stronie.
4. Opłata za aktywację Pakietu(-ów) naliczana jest z dotu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany (-e).
5. Z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego, dostępny na koncie limit transferu danych zostaje przywrócony do poziomu podstawowego wynikającego z wybranej przez Abonenta Taryfy.

#### ROZDZIAŁ V – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Cesja praw do Usług Telekomunikacyjnych	Opłata jednorazowa	100,00 zł	<b>123,00zł</b>
2	Duplikat faktury		<b>Bez opłat</b>	
3	3.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk	Opłata jednorazowa	10,00 zł	<b>12,30 zł</b>
	3.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej	Opłata jednorazowa	2,00 zł	<b>2,46 zł</b>

##### Uwagi i objaśnienia:

1. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach w ramach Taryf oraz dodatkowych (Pakiet 500 MB, Pakiet 2 GB) Pakietach transmisji danych z podaniem dla każdego połączenia: daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania i sumy przetransferowanych danych.  
Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:
  - a) jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz jest dostarczany w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta,
  - b) cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.
2. Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt. 3.1 albo pkt. 3.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.
3. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

## ROZDZIAŁ VI – KAUCJA

Poz.		Kwota
1	Kaucja	1000,00 zł

### Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to Cennik.

## ROZDZIAŁ VII – INNE ROZLICZENIA

Poz.		Kwota [w zł]
1	Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy	do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi

## ROZDZIAŁ VIII – USŁUGI SERWISOWE

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Wymiana Karty SIM	Opłata jednorazowa	11,38 zł	14,00 zł

### Uwagi i objaśnienia:

1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

## OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET ŚWIADCZONYCH W MOBILNEJ SIECI SFERIA S.A.:

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2014 r.
2. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki odnoszące się do ilości danych:  
1 GB (jeden gigabajt) = 1024 MB  
1 MB (jeden megabajt) = 1024 kB  
1 kB (jeden kilobajt) = 1024 B  
1 B (jeden bajt) = 8 b (osiem bitów)
3. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki, odnoszące się do prędkości (przepływności) transmisji danych:  
1 Mb/s (jeden megabit na sekundę) = 1000 kb/s  
1 kb/s (jeden kilobit na sekundę) = 1000 b/s
4. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
5. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu 1/30 tej Opłaty i liczby dni, w których Usługi są świadczone.
6. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, oferowaną w przypadku zawarcia Umowy zawartej na czas nieokreślony, a Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.
8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).
9. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

## INFORMACJA HANDLOWA

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

**801 201 201**

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

**22 497 45 36**

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

**tel. 5555**

(bezpłatnie z Urządzenia abonenckiego)

**22 497 45 38**

(koszt połączenia według cennika operatora)

**[www.sferia.pl](http://www.sferia.pl)**