



REGULAMIN PROGRAMU „SMARTDOM -TELEWIZJA, INTERNET, TELEFON” („REGULAMIN”)
WERSJA Z DNIA 01.04.2014 R.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program **smartDOM** („**Program**”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i Cyfrowy Polsat S.A.² („**Cyfrowy Polsat**”) stanowi ofertę promocyjną i jest skierowany do klientów, którzy nie są Abonentami Polkomtel³ lub Cyfrowego Polsatu („**Nowi Klienci**”) a zawrą w czasie trwania Programu jedną z Umów określonych w podpunktach od a do e, oraz do Abonentów Polkomtel³ i/lub Cyfrowego Polsatu, którzy posiadają aktywną co najmniej jedną umowę określoną w podpunktach od a do e uprawniającą do udziału w Programie („**Umowa Posiadana**”):
- a. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Umowa Plus Abonament**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
 - b. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Umowa Plus Mix**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT;
 - c. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet (lub aneks do takiej umowy) („**Umowa Plus Internet**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
 - d. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (w tym Multioferty) („**Umowa TV**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu oraz opłat za multiroom);
 - e. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu („**Umowa Internet CP**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
- oraz w czasie trwania Programu zawrą na piśmie co najmniej jedną Umowę określoną w podpunktach od f do j lub aneks (przedłużenie) do takiej Umowy („**Nowa Umowa**”), która jest inną Umową niż Umowa Posiadana:
- f. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Abonament**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
 - g. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix z usługą głosową (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Mix**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT;

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 13 934 113,44 zł (opłaconym w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

³ W tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z wyłączeniem klientów będących osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.



- h. z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Internet (lub aneks do takiej umowy) („**Nowa Umowa Plus Internet**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
 - i. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych (w tym Multiferty) (lub przedłużenie takiej umowy) („**Nowa Umowa TV**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 59,90 zł z VAT (z wyłączeniem opłat za udostępnienie sprzętu oraz opłat za multiroom);
 - j. z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu (lub przedłużenie takiej umowy) („**Nowa Umowa Internet CP**”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania w wysokości 39,90 zł z VAT (wysokość zobowiązania obejmująca abonament, nie obejmująca raty za nabycie sprzętu telekomunikacyjnego w ofertach ratałnych);
- i pozostaną stroną co najmniej dwóch Umów (Umowa Posiadana i Nowa Umowa) spełniających wyżej wskazane warunki przez okres przyznania warunków promocyjnych.
2. Program trwa od **18.02.2014 r.** do odwołania.
 3. W ramach Programu Abonent, o którym mowa w ust. 1, który spełni warunki opisane w Regulaminie, a w szczególności warunki opisane w § 2, otrzyma opisany niżej benefit („**Benefit**”):
 - a. w przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Abonent, Nowej Umowy Plus Internet lub Nowej Umowy TV lub Nowej Umowy Internet CP, w postaci **10 zł upustu** na opłacie miesięcznej na czas równy liczbie Okresów rozliczeniowych wchodzących w skład czasu oznaczonego Nowej Umowy („**Upust specjalny**”), przy czym w przypadku Nowej Umowy Internet CP Abonent może wybrać zamiast Upustu specjalnego dodatkowy pakiet danych 3 GB miesięcznie („**Dodatkowe dane**”). Szczegółowe warunki wykorzystania dodatkowych danych określono w § 2 pkt. 8. Dodatkowo w przypadku Nowej Umowy Internet CP Abonenci, którzy wybrali przy zawieraniu Nowej Umowy Pakiet Nocny, otrzymają 100% upustu w opłacie za ten pakiet przez cały okres korzystania z Programu na Nowej Umowie Internet CP, z zastrzeżeniem że upust zostanie zniesiony w przypadku dezaktywacji Pakietu Nocnego przez Abonenta.
 - b. W przypadku zawarcia Nowej Umowy Plus Mix Abonent otrzymuje Benefit w postaci pakietu kwotowego w wysokości 10 zł do zasilenia o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 40 zł z VAT („**Pakiet kwotowy**”). Liczba Pakietów kwotowych równa jest liczbie obowiązkowych kontraktowych zasileń dokonanych po otrzymaniu wiadomości SMS, o której mowa w § 2 pkt. 6e. W przypadku jeśli Nowa Umowa Plus Mix jest aneksem liczba Pakietów kwotowych równa jest obowiązkowej liczbie zasileń na jaką zawarty jest aneks i dokonanych po aktywacji promocji. Pakiety kwotowe nie są przyznawane do pozostałej obowiązkowej liczby zasileń.⁴
 4. Benefity mogą być przyznane maksymalnie na trzech Nowych Umowach tego samego rodzaju. Dostępne są następujące rodzaje umowy: Plus Abonent/Plus Mix, Plus Internet, Internet CP lub Umowa TV.
 5. W przypadku Nowych Klientów, gdy kilka Nowych Umów zostanie zawartych jednego dnia, Benefit zostanie przyznany na umowach wg następującej kolejności: Nowa Umowa Plus Internet, Nowa Umowa Internet CP, Nowa Umowa Plus Abonent, Nowa Umowa Plus Mix oraz Nowa Umowa TV, z zastrzeżeniem, że jedna z Umów zostanie uznana za umowę posiadaną i nie będzie benefitowana.

⁴ Dotyczy Abonentów MIXPLUS, którzy są jednocześnie stroną innej, niezakończonyj umowy związanej z numerem, na którym podpisywany jest aneks. Pozostała obowiązkowa liczba zasileń podana jest na dzień podpisania aneksu.



6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy posiadanej, jeśli dla wszystkich pozostałych Umów przyznany został Benefit, wówczas Benefit zostanie usunięty odpowiednio:
- w kolejności z Umowy TV, Umowy Plus Mix, Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP.
 - w przypadku gdy Abonent posiada co najmniej dwie Umowy tego samego rodzaju Benefit zostanie usunięty z Umowy z wyższą opłatą miesięczną.
 - w przypadku sytuacji opisanej w pkt b powyżej gdy Abonent posiada Umowy tego samego rodzaju i o takiej samej wysokości opłaty miesięcznej to Benefit zostanie usunięty z Umowy, dla której pozostał krótszy okres do zakończenia czasu oznaczonego umowy.

§ 2 WARUNKI SPECJALNE

1. Tabela określa sposób łączenia różnych rodzajów Umów Posiadanych i Nowych Umów.

Typ Umowy	Nowa Umowa Plus Abonament: Taryfy LTE	Nowa Umowa Plus Internet	Nowa Umowa Plus Mix	Nowa Umowa TV	Nowa Umowa Internet w Cyfrowym Polsacie
Umowa Plus Abonament	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	-	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Plus Internet	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Plus Mix	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	-	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa TV	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10złBenefit	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB
Umowa Internet w Cyfrowym Polsacie	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł	Pakiet kwotowy 10zł	Upust specjalny 10zł	Upust specjalny 10zł lub Dodatkowe dane 3 GB

2. Upust specjalny na Nową Umowę Plus Abonament nie zostanie przyznany:
- jeśli Nowa Umowa Plus Abonament jest aneksem do umowy zawartej w jednej z Taryf LTE;
 - jeśli Klient przy podpisywaniu Nowej Umowy przenosi numer z innej sieci do sieci Plus;
 - jeśli Abonent korzystał wcześniej z tego numeru telefonu w ofercie Plus Mix i po zakończeniu kontraktu wybiera ofertę Plus Abonament. Natomiast Upust specjalny może zostać przyznany jeśli Abonent korzystał wcześniej z tego numeru telefonu w ofercie Plus na Kartę.
3. Abonent nie może otrzymać Pakietu kwotowego na Nową Umowę Plus Mix:
- jeśli Umowa Posiadana jest Umową Plus Abonament;
 - jeśli Umowa Posiadana jest Umową Plus Mix.
4. Upust specjalny na Nową Umowę Plus Internet nie zostanie przyznany:
- jeśli Abonent podpisując Nową Umowę Plus Internet otrzymał rabat na abonament na podstawie promocji, w ramach której zawarł Nową Umowę Plus Internet.
 - Jeśli Nowa Umowa Plus Internet została zawarta w ramach promocji „Internet z modemem lub routerem na 24 miesiące dla studenta i nauczyciela” oraz „Internet z



modemem lub routerem na 12 miesięcy dla studenta i nauczyciela”, „Internet bez sprzętu” oraz „Internet na 6 miesięcy bez sprzętu”.

5. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.
6. Benefity będą przyznawane na kolejne Okresy rozliczeniowe w czasie trwania okresu oznaczonego umowy, której Benefit dotyczy. Szczegółowe zasady przyznawania Benefitu w ramach programu:
 - a. w przypadku Nowej Umowy Plus Abonament/Nowej Umowy Plus Internet Upust specjalny zostanie przyznany najpóźniej wraz z rozpoczęciem drugiego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy.
 - b. w przypadku Nowej Umowy TV/Nowej Umowy Internet CP Benefit zostanie przyznany najpóźniej od drugiego okresu rozliczeniowego, a jeśli Nowa Umowa TV/Nowa Umowa Internet CP jest aneksem do Umowy Benefit zostanie przyznany najpóźniej od drugiego okresu rozliczeniowego od wejścia w życie zmienionych warunków umowy. O rozpoczęciu przyznawania Benefitu na Umowie TV Abonent zostanie poinformowany poprzez wysyłkę SMS na numer wskazany jako kontaktowy w systemach Cyfrowego Polsatu.
 - c. W przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Nowej Umowy TV/Nowej Umowy Internet CP Benefit będzie naliczany po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi do końca okresu podstawowego danej umowy.
 - d. w przypadku Nowej Umowy Plus Mix przyznanie Benefitu nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od zawarcia tejże umowy, o czym Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
 - e. w przypadku jeśli Nowa Umowa jest aneksem do posiadanej przez Klienta Umowy w Plus Internet, Plus Abonament lub Plus Mix, aby otrzymać: Upust specjalny Klient powinien wysłać bezpłatną wiadomość na nr 2345 o treści: „Rabat”; aby otrzymać Pakiet kwotowy powinien wysłać bezpłatną wiadomość na nr 2345 o treści ”Pakiet”. Brak wysłania wiadomości SMS zgodnie z powyższym zdaniem będzie skutkowało brakiem przyznania Benefitu. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Benefit w postaci Upustu specjalnego zostanie przyznany maksymalnie od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po wysłaniu SMSa przez czas równy liczbie okresów rozliczeniowych wchodzących w skład czasu oznaczonego Nowej Umowy.
7. Szczegółowe warunki korzystania z Pakietu kwotowego:
 - a. Pakiet kwotowy otrzymywany w ramach Programu w Nowej Umowie Plus Mix przeznaczony jest na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych, połączenia międzynarodowe, SMS i MMS międzynarodowe, połączenia i SMS odbierane w roamingu, połączenia i SMS wykonywane w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługę Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium, na zasadach określonych w Cenniku dla taryfy, z której korzysta Abonent („**Taryfa Mix**”).
 - b. Pierwszy Pakiet kwotowy zostanie przyznany do pierwszego obowiązkowego zasilenia kwotą minimalną lub wyższą dokonanego po aktywacji Pakietu kwotowego, o której mowa w pkt. 14 w przypadku Nowej Umowy Plus Mix, natomiast w przypadku aneksu do Umowy w Plusie Mix po przesłaniu wiadomości, o której mowa w § 1 pkt. 4. Kolejne Pakiety kwotowe będą automatycznie przyznawane po każdorazowym zasileniu konta kwotą minimalną lub wyższą najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu stosownego zasilenia. O aktywacji Pakietu kwotowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.



- c. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 720 godzin⁵ od jego aktywacji („okres ważności Pakietu kwotowego”). Moment otrzymania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu kwotowego. Abonent może korzystać z Pakietu kwotowego, pod warunkiem, że znajduje się w okresie ważności konta dla usług wychodzących. Po upływie okresu ważności Pakietu kwotowego Pakiet kwotowy zostanie automatycznie deaktywowany. W przypadku gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym okresem ważności Pakietu kwotowego.
 - d. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu wszystkich usług i pakietów dodatkowych. W przypadku gdy Abonent ma aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę”, opłata za połączenie pomniejszy Pakiet kwotowy.
 - e. Abonent ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu okresu ważności Pakietu kwotowego za pomocą krótkiego kodu *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń” lub może tego dokonać poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.
8. W przypadku gdy przy zawieraniu Nowej Umowy Internet CP nie zostanie wybrany przez Abonenta rodzaj Benefitu Abonentowi zostaną przyznane Dodatkowe dane. Przy skorzystaniu z oferty na Internet CP, której warunki przewidują rabat przez cały okres umowy, jedynym rodzajem Benefitu, który może otrzymać Abonent w ramach Programu są Dodatkowe dane. Dodatkowe dane mogą być wykorzystane w godzinach od 7.00 do 01.00 po wykorzystaniu pakietów przysługujących Abonentowi w ramach abonamentu oraz Cyklicznego pakietu danych i będą rozliczane automatycznie po ich wykorzystaniu. Dodatkowe dane mogą być wykorzystane tylko w Okresie rozliczeniowym, na który zostały przyznane i nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy. Nie wykorzystanie przez Abonenta Benefitu w postaci Dodatkowych danych w Okresie rozliczeniowym nie uprawnia Abonenta do żądania wypłaty jego równowartości lub równowartości niewykorzystanej części Dodatkowych danych. Typ Benefitu wybierany jest przez Abonenta Nowej Umowy Internet CP raz na cały okres przyznawania.
9. Warunkiem otrzymania Upustu specjalnego jest:
 - a. posiadanie aktywnego MSISDN (numeru telefonu), z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet/Umowy Internet CP,
 - b. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Plus Abonament,
 - c. zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego regulaminu, co zostanie potwierdzone złożeniem Oświadczenia będącego załącznikiem do Nowej Umowy,
 - d. niezaleganie wobec Cyfrowego Polsatu z opłatami,
 - e. zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Umowę w Polkomtel i w Cyfrowym Polsacie,
 - f. nieposiadanie numeru REGON w przypadku zawarcia Umowy Internet CP,
 - g. niekorzystanie z usługi Jedna Wpłata w Cyfrowym Polsacie.
10. Weryfikacja warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz przyznawanie Benefitów dokonywane będzie odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego dla każdej z umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.

§ 3 UTRATA BENEFITU

1. Abonent traci przyznany Benefit w przypadku:
 - a) rozwiązania umowy lub wygaśnięcia umowy, na której Benefit został przyznany, lub

⁵ Okres ważności Usługi 720 godzin równy jest 30 dobom.



- b) rozwiązania wszystkich umów/umowy, które uprawniały do przyznania Benefitu.
2. Jakakolwiek zmiana umowy objętej Programem powodująca obniżenie miesięcznego zobowiązania poniżej kwot określonych dla danej umowy w §1 powoduje utratę możliwości korzystania z Benefitu na Umowie, której dotyczy ta zmiana wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego dla którego obowiązywała umowa na niezmienionych warunkach. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Plus Abonament, Umowy Plus Internet, Umowy Internet CP, Umowy TV powoduje utratę możliwości korzystania z Upustu specjalnego.
 3. W przypadku Umowy Plus Abonament/Plus Internet transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Upustu specjalnego w Plus Abonament/Plus Internet. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Benefitu na Nowej Umowie, której dotyczy przeniesienie.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Skorzystanie z Programu wiąże się z koniecznością przekazywania danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel, w przypadku gdy Abonent korzysta w Programie z usług Cyfrowego Polsatu i Polkomtel, w zakresie, jaki jest potrzebny do realizacji niniejszego Programu. Zakres danych, w tym danych osobowych przekazywanych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel obejmuje:
 - a) numer PESEL,
 - b) informację o rodzaju usług z jakich korzysta Abonent,
 - c) informacje o identyfikatorach umów zawartych z Cyfrowym Polsatem i/lub Polkomtel, niezbędnych do uczestniczenia w Programie, informacje o czasie oznaczonym tych umów oraz informacje o rozwiązaniu tych umów,
 - d) informacje o wysokości abonamentu lub wysokości zasileń dokonywanych przez Abonenta,z zastrzeżeniem, że dane takie przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
2. Administratorem danych osobowych jest Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, oraz Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat w celu realizacji Programu oraz archiwizacji.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z Programu, dane dotyczące Programu zostaną włączone do zbiorów.
5. Utrata możliwości korzystania z Benefitu wstrzymuje dalsze przekazywanie danych pomiędzy Polkomtel i Cyfrowym Polsatem.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz www.plus.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela i Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat i Polkomtel są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów zawierających umowę w formie pisemnej lub elektronicznej.