

REGULAMIN PROMOCJI: „OFERTA ELASTYCZNA Z INTERNETEM NA STAŁE W PLUSIE MIX – LTE (SKLEP INTERNETOWY)” („REGULAMIN”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Oferta Elastyczna z internetem na stałe w Plusie Mix – LTE (Sklep Internetowy)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix („Umowa”) stając się tym samym Abonentami Plus Mix².
- Podmiot zawierający Umowę („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie. Dodatkowo:
 - Abonent otrzymuje kartę USIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na karcie SIM pierwsze doładowanie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w „Cenniku dla taryfy Mix 6 dla Abonentów Plus Mix”, z zastrzeżeniem lit. b poniżej;
 - lit. a nie dotyczy Abonenta, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty typu Plus Mix, zgodnie z Regulaminem promocji „Konwersja do oferty Plus Mix”.
- Promocja trwa **od 24 marca 2014 roku** do odwołania.
- Abonent będzie korzystać z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla taryfy Mix 6 dla Abonentów Plus Mix” („Taryfa Mix”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

§ 2 LTE

- Abonenci w ramach Promocji otrzymują możliwość korzystania z wysyłania lub odbierania danych w technologii LTE.
- Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji tylko przy pomocy karty USIM, , urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Abonenci wymienieni w § 1 ust. 2a, 2b oraz 2c otrzymają możliwość korzystania z wysyłania lub odbierania danych w technologii LTE w momencie aktywacji.
- Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta urządzenia. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta urządzenia, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych w technologii LTE.
- Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
- W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- W przypadku wykonania lub odebrania połączenia głosowego przez Abonenta, telefon na czas realizacji połączenia zaloguje się do sieci 3G, a po jego zakończeniu powróci do sieci LTE. Zestawiona w tym czasie sesja transmisji danych nie zostanie przerwana przez rozmowę telefoniczną.

§ 3 ZASILENIE KONTA

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 zasileń konta („obowiązkowa liczba zasileń”) wybraną w trakcie zawierania Umowy minimalną kwotą zasilenia konta, która może wynosić dla pierwszych 12 zasileń konta 30 zł, 40 zł lub 50 zł, a dla kolejnych 12 zasileń konta 60 zł, 80 zł lub 100 zł („Kwota Minimalna”),
- Schemat możliwych do wyboru przez Abonenta obowiązkowej liczby zasileń i Kwoty Minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń konta	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń konta	60 zł	80 zł	100 zł
obowiązkowa liczba zasileń	24		

- Abonent może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych zasileń przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.

Przedłużenie Umowy i Zmiana Kwoty Minimalnej

- W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmuje:
 - zwiększenie obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowej liczby zasileń (łącznie maksymalnie do 36 obowiązkowych zasileń w Czasie oznaczonym Umowy);
 - zmianę Kwoty Minimalnej dla pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowych zasileń z:
 - kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
 - kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
 - kwoty 100 zł na kwotę 50 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie Czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą liczbie obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy.

- Zmiana Warunków Umowy następuje za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta w telefonie kodu *136*99# i akceptację kodu w telefonie. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany Polkomtel:

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

- a) Potwierdzi SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
 b) Potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonent może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany po otrzymaniu SMSa potwierdzającego fakt dokonania zmiany.
 - Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy.
 - Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt 6 powyżej.

§ 4 OPŁATY

- W czasie oznaczonym Umowy Abonenta obowiązują następujące opłaty:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 doładowań kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 doładowań kontraktowych	60 zł	80 zł	100 zł
Opłata za minutę połączenia do: <ul style="list-style-type: none"> abonentów Polkomtel oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora; abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora; abonentów Orange Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora; abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów krajowych sieci stacjonarnych. 	0,39 zł		0,29 zł
Stawka za SMS			0,19 zł

- Po czasie oznaczonym Umowy opłaty za minutę połączenia do abonentów Polkomtel, abonentów T-Mobile Polska S.A., abonentów Orange Polska S.A., abonentów Cyfrowego Polsatu S.A., abonentów P4 Sp. z o.o., abonentów CenterNet S.A., abonentów Aero2 Sp. z o.o., abonentów Mobyland Sp. z o.o. a także abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów krajowych sieci stacjonarnych o których mowa w § 3 ust. 1 będą naliczane zgodnie ze stawką 0,49 zł.

§ 4 OFERTY SPECJALNE PAKIETY INTERNETOWE W KWOCIE MINIMALNEJ

- Wraz z zawarciem Umowy w ramach Promocji Abonent będzie mógł korzystać z Pakietu internetowego („Pakiet internetowy”) przeznaczanego na pakietową transmisję danych³. Liczba przyznanego Pakietów internetowych jest równa wybranej obowiązkowej liczbie zasileń. Pierwszy Pakiet przyznawany jest z chwilą aktywacji, następne - po każdym zasileniu konta kwotą wskazaną w tabeli poniżej, licząc od drugiego zasilenia):

Opłata za korzystanie z Pakietu internetowego wynosi odpowiednio:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 doładowań kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 doładowań	60 zł	80 zł	100 zł
Pakiet internetowy	300 MB	800 MB	1,5 GB
Opłata za pakiet internetowy pobierana automatycznie z doładowania	10 zł	20 zł	20 zł
Kwoty doładowań przydzielające pakiet internetowy dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	od 30 zł	od 40 zł	od 50 zł
Kwoty doładowań przydzielające pakiet internetowy dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	od 60 zł	od 80 zł	od 100 zł

- Pakiet internetowy aktywowany jest najpóźniej 24 godziny po dokonaniu zasilenia.

Zasady korzystania z pakietu internetowego

³ Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl); Internet (Internet, www.plusgsm.pl), w ramach których można wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE. Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń transmisji „Video Streaming” oraz transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa” oraz „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” i „Transmisja Video Streaming”. Pakiet internetowy nie obowiązuje w roamingu. Rozliczenie transmisji danych następuje na zasadach określonych w Taryfie Mix. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat.”

3. Korzystanie z pierwszego pakietu internetowego jest bezpłatne. Z pierwszego zasilenia nie zostanie pobrana opłata za pakiet internetowy. Przy dokonaniu każdego kolejnego zasilenia konta Kwotą Minimalną lub wyższą z konta dokonane go zasilenia zostanie pobrana opłata wskazana w powyższej tabeli.
4. W trakcie trwania Umowy Abonent nie ma możliwości rezygnacji z Pakietu internetowego.
5. Każdorazowe obowiązkowe zasilenie konta Kwotą Minimalną lub wyższą (z wyjątkiem pierwszego zasilenia) powoduje aktywację Pakietu internetowego. Pakiet jest automatycznie aktywowany najpóźniej 24 godziny po dokonaniu obowiązkowego zasilenia. Opłata za aktywację Pakietu internetowego pomniejsza obowiązkowe zasilenie konta Kwotą Minimalną lub wyższą. Każdy Pakiet internetowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 744 godzin⁴ od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego („Okres Ważności Pakietu”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego.
6. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu internetowego oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.
7. Pakiet internetowy nie może być wykorzystany w Roamingu.
8. Limit danych dostępny w ramach Pakietu internetowego obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych z dokładnością do 100 kB (w przypadku połączeń z APN: www.plusgsm.pl, Internet, wap, <nazwa>.pl), z zastrzeżeniem pkt. 9.
9. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego i jest rozliczana zgodnie z Taryfą Mix.

Rozliczanie transmisji danych w pakiecie internetowym

10. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach aktywowanego Pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Taryfą Mix, chyba, że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
11. O wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego, lub
 - b. w przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany Taryfy Mix.
13. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

PAKIET 2000 BEZPŁATNYCH MMS

14. Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 2000 MMS-ów do sieci Plus („Pakiet MMS”).
15. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. O aktywacji Pakietu MMS Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
16. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta przez okres pierwszych 26784 godzin, co odpowiada 1116 dobow („Okres Ważności Pakietu MMS”) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS, o której mowa w § 4 ust. 15. Moment wysłania wiadomości tekstowej SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS.
17. W każdej chwili Abonent może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# i naciskając przycisk „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).
18. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y z Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
19. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
20. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

DODATKOWE ZŁOTÓWKI NA KONTO

21. Abonent, w chwili wykonania pierwszego zasilenia konta Kwotą Minimalną lub wyższą wartość salda na koncie, poza kwotą wynikającą z zasilenia, zostanie dodatkowo powiększone o kwotę równą wartości wybranej Kwoty Minimalnej, do wykorzystania na usługi telekomunikacyjne zgodnie z Taryfą Mix.

§ 5 INFORMACJE DOTYCZĄCE APARATU TELEFONICZNEGO ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, do świadczenia usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

2. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.

3. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta pakietach internetowych, a jeżeli Abonent nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach

⁴ 744 godzin odpowiada 31 dobow

roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji: „Oferta Elastyczna z internetem na stałe w Plusie Mix – LTE (Sklep Internetowy)”.

1. Przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup aparatu telefonicznego na warunkach cenowych określonych w tabeli poniżej.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
3. Ceny detaliczne są aktualne na dzień **24 marca 2014**;

KWOTA MINIMALNA 30ZŁ / 60ZŁ ; 40ZŁ / 80ZŁ; 50ZŁ / 100ZŁ

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Czy jest to telefon typu smartfon	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń			Cena w złotych z VAT na warunkach ogólnych
			12 x 30 zł	12 x 40 zł	12 x 50 zł	
			12 x 60 zł	12 x 80 zł	12 x 100 zł	
			24			
1	Huawei Ascend G526 LTE	TAK	369	219	49	1 469
2	Nokia Lumia 625 LTE	TAK	369	219	49	1 399
3	Samsung Galaxy Ace 3 LTE	TAK	369	219	1	1 699