

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCYJNY PAKIET 1200 MINUT NA POŁĄCZENIA PRZYCHODZĄCE W ROAMINGU” (ZWANE DALEJ „WARUNKAMI”)

1. Ramy czasowe oferty, definicje i ogólny opis Usługi

- 1.1. W okresie od dnia 19.03.2014r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 31.01.2015r., Operator oferuje na poniższych zasadach promocyjną opcję Usług Telekomunikacyjnych „Promocyjny Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu”, zwaną dalej Usługą. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które się nimi związały.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent – Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę
 - 1.2.2. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. (z dnia 1 października 2003r.),
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
 - 1.2.3. Bazowe Warunki Oferty Promocyjnej - warunki oferty Operatora stanowiące podstawę do zawarcia Aneksu do Umowy, będące jego załącznikiem i określające promocyjne zasady dla podstawowych głosowych Usług Telekomunikacyjnych
 - 1.2.4. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Operatorem, której częścią jest jeden z regulaminów wymienionych w definicji terminu „Abonent T-Mobile”
- 1.3. Istota Usługi polega na odbieraniu w promocyjnej cenie połączeń przychodzących w roamingu w krajach Unii Europejskiej w strefie 1A w ramach pakietu minut udostępnianego na podstawie niniejszych Warunków.

2. Szczegółowe warunki korzystania z Usługi

- 2.1. W ramach Usługi w każdym Cyklu Rozliczeniowym udostępniane jest 100 minut na rozmowy przychodzące w roamingu w Unii Europejskiej w strefie 1A, przy czym minuty niewykorzystane w danym cyklu przechodzą na kolejne 12 Cykli Rozliczeniowych.
- 2.2. Usługa odnawia się automatycznie po pierwszych 12 Cyklach Rozliczeniowych na kolejnych 12 cyklach. Po drugich 12 Cyklach Rozliczeniowych Usługa odnawia się automatycznie na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Po 25-tym i każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym Usługa odnawia się automatycznie na kolejny cykl.
- 2.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej oferty jest zawarcie z Operatorem Aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy o kolejne 15, 24, 30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, w oparciu o taryfę z grupy taryf Rodzina lub taryfę z grupy taryf promocyjnych opartych na taryfach z grupy Rodzina.
- 2.4. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile, których Bazowe Warunki Oferty Promocyjnej przewidują możliwość skorzystania z Usługi (tj. z niniejszych Warunków).
- 2.5. Z niniejszej Usługi może skorzystać Abonent, który:
- 2.6. aktywuje ją do 90- dnia, licząc od zawarcia Aneksu do Umowy,
- 2.7. nie zalega z płatnościami z tytułu Aneksu do Umowy,
- 2.8. nie ma innych nieuregulowanych zobowiązań wobec Operatora oraz
- 2.9. spełnia inne warunki i kryteria określone każdorazowo przez Operatora (Informacja o tych kryteriach udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000).
- 2.10. Uprawniony Abonent T-Mobile może uruchomić Usługę, składając zlecenie przez:
- 2.11. wysłanie SMS o treści ROAM1200TAK pod numer 80008; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem,
- 2.12. wydanie dyspozycji w kontakcie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
- 2.13. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile.
- 2.14. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, w stosunku, do którego Usługa ma być włączona.
- 2.15. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji.
- 2.16. Opłaty za Usługę:
- 2.17. Opłata aktywacyjna wynosi 10 zł z VAT i jest naliczana na pierwszej fakturze wystawionej po aktywacji Usługi.
- 2.18. Za pierwsze 12 Cykli Rozliczeniowych nie są naliczane dodatkowe opłaty za Usługę.
- 2.19. Po zakończeniu 12-go Cyklu Rozliczeniowego naliczana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości 20 zł z VAT za 13 Cykl Rozliczeniowy, a następnie nie są pobierane dodatkowe opłaty za cykle od 14-go do 24-go. Wskazana opłata naliczana jest na pierwszej fakturze wystawionej po zakończeniu 12-go Cyklu Rozliczeniowego aktywności Usługi.
- 2.20. Po upływie okresu 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych obowiązywania Usługi naliczana jest opłata 20 zł z VAT za każdy Cykl Rozliczeniowy.
- 2.21. Informacje o zmianie opłat za usługę, która następuje po 12 i 24 Cyklu Rozliczeniowym, zostaną wysłane do Abonenta SMS-em na minimum 3 dni przed tą zmianą.
- 2.22. Abonent może dezaktywować Usługę składając zlecenie przez:
- 2.23. wysłanie SMS o treści ROAM1200NIE pod numer 80008; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
- 2.24. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 2.25. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży.
- 2.26. Usługa zostanie dezaktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji.
- 2.27. Do dezaktywacji Usługi dochodzi także na skutek zmiany taryfy na taryfę nienależącą do grupy taryf Rodzina ani grupy taryf promocyjnych opartych na taryfach z grupy Rodzina.
- 2.28. Zawarcie kolejnego Aneksu do Umowy również powoduje dezaktywację Usługi, chyba, że jego postanowienia stanowią wprost inaczej. W sytuacji takiego dezaktywowania Usługi Abonent może ją ponownie aktywować na nowo na powyższych zasadach, o ile dopuszczają to objęte tym Aneksem Bazowe Warunki Oferty Promocyjnej.

- 2.29. W przypadku wyłączenie Usługi przez zmianę taryfy lub w sposób określony w pkt 2.12, do chwili zawarcia kolejnego Aneksu, Abonent będzie mógł aktywować jedynie niepromocyjną usługę „Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu” w cenie 35 zł za Cykl Rozliczeniowy. Zasady świadczenia tej usługi opisane są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu (100 minut w każdym Cyklu Rozliczeniowym)”.
- 2.30. W przypadku, gdy dojdzie do dezaktywacji Usługi, opłaty poniesione z tytułu Usługi nie będą Abonentowi zwrócone.
- 2.31. Po wykorzystaniu minut przyznanych według powyższych zasad, opłata za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie 1A jest naliczana zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzina.

3. Inne postanowienia

- 3.1. Minuty dostępne w ramach Usługi „Promocyjny pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu” wykorzystywane są w pierwszej kolejności w stosunku do minut dostępnych w Usłudze „Wszędzie rozmawiaj”.
- 3.2. Minuty dostępne w ramach Usługi „Promocyjny pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu” nie dotyczą połączeń video.
- 3.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz Cennika Taryf Rodzina.