

# Regulamin usługi „Cykliczne rozmowy bez limitu w sieci”

obowiązuje od dnia 11 marca 2014 do odwołania



„Cykliczne rozmowy bez limitu w sieci” (zwane dalej „Usługą”) to usługa dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange YES oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange YES (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w sieci Orange przez okres 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, z opcją automatycznego odnowienia Usługi, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie:

## włączenie usługi

- Usługę można włączyć w następujący sposób:
  - wysyłając SMS-a o treści **START CYKL** pod numer **441** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa
  - wybierając na ekranie telefonu kod **\*110\*31\*2#** i zatwierdzając przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT)
  - dzwoniąc do Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem **\*100** (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- Cena usługi wynosi 9 zł na 31 dni. Środki pobierane są z konta głównego.
- Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych.
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
- Cykl w usłudze trwa 31 dni. Dzień włączenia usługi jest liczony jako pierwszy dzień cyklu. Ostatniego 31 dnia cyklu następuje odnowienie usługi na kolejne 31 dni, przy czym początek kolejnego cyklu liczy się od następnego dnia. W momencie odnowienia Usługi zostaje automatycznie pobrana kwota 9 zł z konta głównego. O odnowieniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- Warunkiem odnowienia usługi jest zapewnienie na koncie głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia kosztu usługi tj. 9 zł z VAT. O konieczności zapewnienia środków na koncie Abonent jest informowany na 3 dni oraz na 1 dzień do zakończenia cyklu.
- W przypadku braku środków na koncie głównym usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez 5 dni będzie weryfikowany stan konta głównego i ponawiana próba odnowienia usługi. Po tym okresie opcja automatycznego odnawiania usługi zostanie wyłączona a Abonent zostanie o tym poinformowany SMSem. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z punktem 1.
- Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi dla tych abonentów wiąże się ze zmianą aktualnie posiadanego planu taryfowego na Orange YES. Aktywacja Usługi dla tych abonentów przebiega dwuetapowo:
  - abonent uruchamia usługę zgodnie z pkt 1 niniejszego regulaminu,
  - abonent w odpowiedzi otrzymuje SMS informujący, że włączenie Usługi spowoduje zmianę jego taryfy na Orange YES; następnie powinien go potwierdzić SMS-em o treści TAK wysłanym pod numer 441 (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).

## wyłączenie usługi

- Usługę można wyłączyć w następujący sposób:
  - wysyłając **SMS-a** o treści **NIE** pod numer 441 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
  - wybierając na ekranie telefonu krótki kod **\*110\*31\*1#** i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).W przypadku wyłączenia Usługi Abonent traci możliwość wykonywania darmowych nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w sieci Orange.
- W Usłudze można wyłączyć opcję odnawiania w następujący sposób:
  - wysyłając **SMS-a** o treści **NIE CYKL** pod numer **441** (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
  - wybierając na ekranie telefonu krótki kod **\*110\*31\*3#** i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).W przypadku wyłączenia opcji odnawiania Usługi, Usługa pozostaje ważna do dnia końca cyklu, przy czym nie nastąpi jej odnowienie. W tym okresie Abonent nie ma możliwości włączenia Cyklicznych rozmów bez limitu w sieci oraz Rozmów bez limitu w sieci.
- Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

#### infoservis

12. Ważność Usługi, datę końca cyklu oraz datę odnowienia Usługi można sprawdzić w następujący sposób:
  - wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod numer **441** (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
  - wybierając na ekranie telefonu krótki kod **\*110\*34#** i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

#### dodatkowe informacje

13. Usługa, z zastrzeżeniem punktu 14 i 15, łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
14. Usługa Cykliczne rozmowy bez limitu w sieci wyklucza się z Usługą Rozmowy bez limitu w sieci.
15. Abonent może mieć włączoną tylko jedną Usługę Cykliczne rozmowy bez limitu w sieci.
16. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.
17. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone i specjalne określone w Cenniku usług Orange YES (cennik dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
18. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia cyklu (usługa nie zostanie automatycznie odnowiona).
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
20. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w salonach Orange.
21. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.