

Regulamin usługi „Cykliczny pakiet 1000 minut w Orange”

obowiązuje od 11 marca 2014 r. do odwołania



„Cykliczny pakiet 1000 minut w Orange” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP i Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP lub Orange ONE (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu cyklicznego pakietu 1000 minut na połączenia na numery komórkowe w sieci Orange z opcją automatycznego odnowienia gdy kończy się cykl lub po wykorzystaniu pakietu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

- Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści **MINUTY CYKL** pod numer 909 (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*25*2#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł + VAT z opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
- Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Wiąże się to dla nich z bezpłatną zmianą posiadanego planu taryfowego na Orange ONE. Włączenie usługi dla tych Abonentów przebiega dwuetapowo:
 - Abonent włącza Usługę zgodnie z punktem 1 niniejszego regulaminu
 - Abonent w odpowiedzi otrzymuje SMSa informującego, że włączenie Usługi spowoduje zmianę jego taryfy na Orange ONE. Swoją decyzję musi potwierdzić SMS-em o treści TAK wysłanym pod numer 909 (koszt SMS-a zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta).
- Włączenie Usługi tj. przyznanie cyklicznego pakietu 1000 minut nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi, oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
- Abonent może mieć włączony tylko jeden cykliczny pakiet 1000 minut w Orange w danym momencie.

jak korzystać?

- Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami komórkowymi w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
- Minuty z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi:
 - Orange POP: w Pakiecie POPGadane, MultiPOP, usłudze POPZona, Wygadany Pakiet, środkami z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, POPMinuty.
 - Orange ONE: w Pakiecie Minut, środkami z promocji starterowej, Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Profilu Minut.
- Cykl w cyklicznym pakiecie 1000 minut w Orange trwa 14 dni. Dzień włączenia usługi jest liczony jako pierwszy dzień cyklu.
- Cykliczny pakiet 1000 minut dostępny w ramach Usługi będzie automatycznie odnawiany, aż do dnia odwołania usługi zgodnie z punktem 20. Odnowienie będzie następować w dwóch przypadkach:
 - gdy kończy się cykl – odnowienie następuje w ostatnim 14-tym dniu cyklu, nowy cykl liczy się od następnego dnia
 - gdy skończą się minuty w pakiecie – odnowienie następuje w ciągu 15 minut, nowy cykl liczy się od dnia odnowienia
- O odnowieniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Kwota 10 zł zostanie pobrana z konta głównego.
- W okresie pomiędzy końcem minut w pakiecie a odnowieniem pakietu opłata za minutę połączenia jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem
- Warunkiem odnowienia pakietu jest zapewnienie na koncie głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia kosztu pakietu tj. 10 zł z VAT. O konieczności zapewnienia środków na koncie Abonent jest informowany kilkakrotnie:
 - gdy pozostało 3 dni i 1 dzień do zakończenia cyklu
 - gdy w pakiecie zostało odpowiednio 50 minut i 20 minut
- W przypadku braku środków na koncie głównym pakiet nie zostanie automatycznie odnowiony. Przez 5 dni będzie weryfikowany stan konta głównego i ponawiana próba odnowienia pakietu. Po tym okresie opcja automatycznego

odnawiania pakietu zostanie wyłączone a Abonent zostanie o tym poinformowany SMSem. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z punktem 1.

13. Jeżeli odnowienie pakietu nastąpi w związku z końcem cyklu, a Abonent w ramach Usługi będzie posiadał niewykorzystane minuty to przejdą one na następny cykl i będą wykorzystywane w pierwszej kolejności. Minuty są zaokrąglane w dół do pełnych wartości.
14. Abonent może posiadać na swoim koncie maksymalnie dwukrotną wartość pakietu tj. 2000 minut. Każda liczba minut ponad 2000 bezpowrotnie przepada.
15. Cykliczny pakiet 1000 minut nie wyklucza się z pakietem 1000 minut. W przypadku posiadania zarówno pakietu 1000 minut w Orange, jak i cyklicznego pakietu 1000 minut w Orange, pierwsze wykorzystywane są minuty z pakietu cyklicznego, a następnie z jednorazowego.
16. W przypadku minut nie objętych Usługą, opłata za minutę połączenia jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.
17. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną, w tym również przy przejściu z Orange POP na Orange ONE i odwrotnie, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane minuty dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
18. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

jak sprawdzić?

19. W celu sprawdzenia ilości dostępnych minut w cyklicznym pakiecie 1000 minut, daty końca cyklu oraz daty odnowienia usługi Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści **ILE** pod numer **909** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod ***101*25*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

20. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod **909** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*25*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają. Pakiet nie odnowi się. W przypadku posiadania jednocześnie cyklicznego pakietu 1000 minut w Orange oraz pakietu 1000 minut w Orange, wyłączenie Usługi spowoduje bezpowrotne przepadnięcie minut z tych dwóch pakietów.
21. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia opcji odnawiania pakietu poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE CYKL** pod numer **909** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*25*3#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia opcji odnawiania pakietu, pakiet pozostaje ważny do dnia końca cyklu, przy czym nie nastąpi odnowienie pakietu. W tym okresie Abonent nie ma możliwości włączenia cyklicznego pakietu 1000 minut w Orange. Może natomiast włączyć jednorazowy pakiet 1000 minut w Orange.
22. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

dotatkowe informacje

23. Usługa, z zastrzeżeniem punktu 24, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
24. Usługi nie można łączyć z:
 - Orange POP: promocją Ty i 3. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Ty i 3 zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
 - Orange ONE: promocją Wybrane Numery. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Wybrane Numery zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
25. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź przez okres obowiązywania bieżącego pakietu (usługa nie zostanie automatycznie odnowiona).
26. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznaných w ramach Prezentu prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).

27. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 26 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
28. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
29. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Orange Polska S.A. do rozwiązań typu „call center”.
30. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 26 - 29 niniejszego Regulaminu, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Orange Polska S.A. na zasadach ogólnych.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
32. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
33. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.