

Regulamin usługi „Pakiet 1000 minut w Orange”

obowiązuje od 11 marca 2014 r. do odwołania



„Pakiet 1000 minut w Orange” (zwany dalej „Usługą”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP i Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP lub Orange ONE (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia na numery komórkowe w sieci Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

- Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści **MINUTY** pod numer **909** (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*25#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
- Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
- Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Wiąże się to dla nich z bezpłatną zmianą posiadanego planu taryfowego na Orange ONE. Włączenie usługi dla tych Abonentów przebiega dwuetapowo:
 - Abonent włącza Usługę zgodnie z punktem 1 niniejszego regulaminu
 - Abonent w odpowiedzi otrzymuje SMSa informującego, że włączenie Usługi spowoduje zmianę jego taryfy na Orange ONE. Swoją decyzję musi potwierdzić SMS-em o treści TAK wysłanym pod numer 909 (koszt SMS-a zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta).
- Włączenie Usługi tj. przyznanie pakietu 1000 minut nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
- Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.

jak korzystać?

- Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami komórkowymi w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
- Minuty z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi:
 - Orange POP: w Pakiecie POPGadane, MultiPOP, usłudze POPZona, Wygadany Pakiet, środkami z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, POPMinuty.
 - Orange ONE: w Pakiecie Minut, środkami z promocji starterowej, Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Profilu Minut.
- Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, Pakiet 1000 minut w Orange jest ważny przez **14 dni** (okres ważności) od momentu włączenia Usługi. Dzień włączenia Usługi jest liczony jako pierwszy dzień ważności pakietu. Po 14 dniach niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.
- W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane minuty w pakiecie, w okresie ważności Usługi, włączy Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
- W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
- W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną, w tym również przy przejściu z Orange POP na Orange ONE i odwrotnie, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane minuty dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
- Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

jak sprawdzić?

- W celu sprawdzenia ilości dostępnych minut w pakiecie oraz ważność pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści **ILE** pod numer **909** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod ***101*25*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści NIE pod **909** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*25*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.
W przypadku posiadania jednocześnie pakietu 1000 minut w Orange oraz cyklicznego pakietu 1000 minut w Orange, wyłączenie Usługi spowoduje bezpowrotne przepadnięcie minut z tych dwóch pakietów.
15. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.
16. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie okresu ważności lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

17. Usługa, z zastrzeżeniem punktu 18, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
18. Usługi nie można łączyć z:
 - Orange POP: promocją Ty i 3. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Ty i 3 zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
 - Orange ONE: promocją Wybrane Numery. Abonent może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Wybrane Numery zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
19. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź upływu okresu ważności pakietu.
20. Abonent może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający ze środków przyznaných w ramach Prezentu prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
21. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 20 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
22. Ponadto Abonent korzystający ze środków przyznaných w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
23. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Orange Polska S.A. do rozwiązań typu „call center”.
24. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 20 - 23 niniejszego Regulaminu, Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, a także dochodzenia odszkodowania przez Orange Polska S.A. na zasadach ogólnych.
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
27. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.