

Regulamin usługi „Cykliczny pakiet 600 SMS-ów w Orange”

obowiązuje od 11 marca 2014 r. do odwołania



„Cykliczny pakiet 600 SMS-ów w Orange” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP i Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP lub Orange ONE (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu cyklicznego pakietu 600 SMS-ów na numery komórkowe w sieci Orange z opcją automatycznego odnowienia gdy kończy się cykl lub po wykorzystaniu pakietu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści **SMS CYKL** pod numer **767** (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*22*2#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
3. Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Wiąże się to dla nich z bezpłatną zmianą posiadanego planu taryfowego na Orange ONE. Włączenie usługi dla tych Abonentów przebiega dwuetapowo:
 - Abonent włącza Usługę zgodnie z punktem 1 niniejszego regulaminu
 - Abonent w odpowiedzi otrzymuje SMSa informującego, że włączenie Usługi spowoduje zmianę jego taryfy na Orange ONE. Swoją decyzję musi potwierdzić SMS-em o treści TAK wysłanym pod numer 767 (koszt SMS-a zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta).
4. Włączenie Usługi tj. przyznanie cyklicznego pakietu 600 SMS-ów nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi, oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
5. Abonent może mieć włączony tylko jeden cykliczny pakiet 600 SMS-ów w Orange w danym momencie.

jak korzystać?

6. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać tylko i wyłącznie na numery komórkowe w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w taryfie Orange POP i Orange ONE oraz z wyłączeniem SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę.
7. SMS-y z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
8. Cykl w cyklicznym pakiecie 600 SMS-ów trwa 30 dni. Dzień włączenia usługi jest liczony jako pierwszy dzień cyklu.
9. Cykliczny pakiet 600 SMS-ów dostępny w ramach Usługi będzie automatycznie odnawiany, aż do dnia odwołania usługi zgodnie z punktem 20. Odnowienie będzie następować w dwóch przypadkach:
 - gdy kończy się cykl – odnowienie następuje w ostatnim 30-tym dniu cyklu; nowy cykl liczy się od następnego dnia
 - gdy skończą się SMSy w pakiecie – odnowienie następuje w ciągu 15 minut; nowy cykl liczy się od dnia odnowienia
10. O odnowieniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMSem. Kwota 6 zł zostanie pobrana z konta głównego.
11. W okresie pomiędzy końcem SMS-ów w pakiecie a odnowieniem pakietu opłata za wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.
12. Warunkiem odnowienia pakietu jest zapewnienie na koncie głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia kosztu pakietu tj. 6 zł z VAT. O konieczności zapewnienia środków na koncie Abonent jest informowany kilkakrotnie:
 - gdy pozostało 3 dni i 1 dzień do zakończenia cyklu
 - gdy w pakiecie zostało odpowiednio 50 SMS-ów i 20 SMSów
13. W przypadku braku środków na koncie głównym pakiet nie zostanie automatycznie odnowiony. Przez 5 dni będzie weryfikowany stan konta głównego i ponawiana próba odnowienia pakietu. Po tym okresie opcja automatycznego odnawiania pakietu zostanie wyłączona a Abonent zostanie o tym poinformowany SMSem. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z punktem 1.
14. Jeżeli odnowienie pakietu nastąpi w związku z końcem cyklu, a Abonent w ramach Usługi będzie posiadał niewykorzystane SMSy to przejdą one na następny cykl i będą wykorzystywane w pierwszej kolejności.
15. Abonent może posiadać na swoim koncie maksymalnie dwukrotną wartość pakietu tj. 1200 SMSów. Każda liczba SMS-ów ponad 1200 bezpowrotnie przepada.

15. Cykliczny pakiet 600 SMS-ów w Orange nie wyklucza się z pakietem 600 SMS-ów w Orange. W przypadku posiadania zarówno cyklicznego pakietu 600 SMS-ów w Orange, jak i pakietu 600 SMS-ów w Orange, pierwsze wykorzystywane są minuty z pakietu cyklicznego, a następnie jednorazowego.
16. W przypadku SMS-ów nie objętych Usługą, opłata za wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.
17. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną, w tym również przy przejściu z Orange POP na Orange ONE i odwrotnie, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane SMS-y dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
18. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

jak sprawdzić?

19. W celu sprawdzenia ilości dostępnych SMS-ów w cyklicznym pakiecie 600 SMS-ów w Orange, daty końca cyklu oraz daty odnowienia usługi Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści **ILE** pod numer **767** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod ***101*22*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

20. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod numer **767** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*22*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane SMS-y bezpowrotnie przepadają. Pakiet nie odnowi się. W przypadku posiadania jednocześnie cyklicznego pakietu 600 SMS-ów w Orange oraz pakietu 600 SMS-ów w Orange, wyłączenie Usługi spowoduje bezpowrotne przepadnięcie SMS-ów z tych dwóch pakietów.
21. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia opcji odnawiania pakietu poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE CYKL** pod numer **767** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***101*22*3#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia opcji odnawiania pakietu, pakiet pozostaje ważny do dnia końca cyklu, przy czym nie nastąpi odnowienie pakietu. W tym okresie Abonent nie ma możliwości włączenia cyklicznego pakietu 600 SMS-ów w Orange. Może natomiast włączyć pakiet 600 SMS-ów w Orange.
22. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

dodatkowe informacje

23. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że regulaminy tych usług i promocji stanowią inaczej.
24. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź przez okres obowiązywania bieżącego pakietu (usługa nie zostanie automatycznie odnowiona).
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
27. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.