

# Regulamin usługi „Pakiet 600 SMS-ów w Orange”

obowiązuje od 11 marca 2014 r. do odwołania



„Pakiet 600 SMS-ów w Orange” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP i Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP lub Orange ONE (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 600 SMS-ów na numery komórkowe w sieci Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
  - wysłanie SMSa o treści **SMS** pod numer **767** (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*101\*22#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT)
  - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem **\*100** (koszt włączenia Usługi wynosi 6 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
3. Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Wiąże się to dla nich z bezpłatną zmianą posiadanego planu taryfowego na Orange ONE. Włączenie usługi dla tych Abonentów przebiega dwuetapowo:
  - Abonent włącza Usługę zgodnie z punktem 1 niniejszego regulaminu
  - Abonent w odpowiedzi otrzymuje SMSa informującego, że włączenie Usługi spowoduje zmianę jego taryfy na Orange ONE. Swoją decyzję musi potwierdzić SMS-em o treści TAK wysłanym pod numer 767 (koszt SMS-a zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta).
4. Włączenie Usługi tj. przyznanie pakietu 600 SMS-ów nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
5. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.

## jak korzystać?

6. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysłać tylko i wyłącznie na numery komórkowe w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług w taryfie Orange POP i Orange ONE oraz z wyłączeniem SMS-ów wysyłanych w roamingu i za granicę.
7. SMS-y z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
8. Z zastrzeżeniem punktu 9 poniżej, Pakiet 600 SMS-ów w Orange jest ważny przez **30 dni** (okres ważności) od momentu włączenia Usługi. Dzień włączenia Usługi jest liczony jako pierwszy dzień ważności pakietu. Po 30 dniach niewykorzystane SMS-y bezpowrotnie przepadają.
9. Jeżeli Abonent posiadając ważne i niewykorzystane SMS-y w pakiecie, w okresie ważności Usługi, włączy Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość SMS-ów zostanie powiększona o 600 SMS-ów, a termin ważności pakietu zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
10. Po wykorzystaniu SMS-ów z pakietu oraz w przypadku SMS-ów nie objętych Usługą, opłata za wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.
11. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną, w tym również przy przejściu z Orange POP na Orange ONE i odwrotnie, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane SMS-y dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
12. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

## jak sprawdzić?

13. W celu sprawdzenia ilości dostępnych SMS-ów w pakiecie oraz ważność pakietu Abonent powinien:
  - wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 767 (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisać na klawiaturze telefonu kod **\*101\*22\*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

## jak wyłączyć?

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
  - wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 767 (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*101\*22\*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane SMS-y bezpowrotnie przepadają.

W przypadku posiadania jednocześnie pakietu 600 SMS-ów w Orange oraz cyklicznego pakietu 600 SMS-ów w Orange, wyłączenie Usługi spowoduje bezpowrotne przepadnięcie SMS-ów z tych dwóch pakietów.

15. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.
16. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie okresu ważności lub po wykorzystaniu dostępnego limitu SMS-ów. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

#### dotatkowe informacje

17. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że regulaminy tych usług i promocji stanowią inaczej.
18. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź upływu okresu ważności pakietu.
19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w salonach Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
21. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.