

Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA MIX (24) w Telesales

Obowiązuje od 7 marca 2014 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej, mogą skorzystać osoby, które od dnia 7 marca 2014 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 lub FORMUŁA MIX 50.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać także Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem MSISDN (numerem telefonu) na Ofertę FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 lub FORMUŁA MIX 50 i zawrą w ramach jednej z ww. taryf Umowę Telekomunikacyjną na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
 - a. aktywacja w dniu zawarcia Umowy jednego z pakietów wymienionych w tab. Nr 1 (pakiet 1 z 2 do wyboru) niniejszego regulaminu i korzystanie z nich na zasadach opisanych odpowiednio w pkt. 5 i 6 niniejszego regulaminu;
 - b. zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA MIX.

Tabela nr [1]

| FORMUŁA MIX (24) | | |
|--|---|--------|
| Kwota kontraktowa | 30 PLN | 50 PLN |
| Nielimitowane rozmowy w Play obligatoryjny | 10 PLN pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową | |
| Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich obligatoryjny | 10 PLN pobierane z każdego Doładowania Kwotą kontraktową | |
| Free Zone: Facebook.com, NK.pl, Linkedin.com, Goldenline.pl, Onet.pl (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), Zumi.pl i Sympatia.pl | 0 PLN | |
| Pakiet Internet na próbę | 50 MB za 3 PLN / miesiąc pierwszy mies. bezpłatny | |

1 z 2
do wyboru

4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt 1 i 2 niniejszego regulaminu otrzymują:



- a. rabat na opłatę aktywacyjną w wysokości 100%, po naliczeniu którego **opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN**;
- b. możliwość korzystania z „Pakietu Internet 50 MB na próbę” na zasadach opisanych w pkt 7 niniejszego regulaminu;
- c. możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Free Zone”, na zasadach opisanych w pkt. 8 niniejszego regulaminu;

Szczegóły Oferty Promocyjnej

5. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane rozmowy w Play”:

- a. W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w Play (z wyłączeniem numerów stacjonarnych);
- b. **Koszt Pakietu wynosi 10 PLN**;
- c. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
- d. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
- e. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
- f. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
- g. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
- h. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
- i. Okresy ważności pakietów nie sumują się.

6. Szczegóły korzystania z usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich”:

- a. W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysyłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- b. **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
- c. W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
- d. Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą



- i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
- e. Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
 - f. Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
 - g. Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
 - h. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
 - i. Okresy ważności pakietów nie sumują się.

7. Szczegóły przyznawania i korzystania z „Pakietu Internet 50 MB na próbę”:

- a. Opłata za „Pakiet Internet 50 MB na próbę” **wynosi 3 PLN miesięcznie**;
- b. Pierwsze 30 dni korzystania z Pakietu jest **Bezpłatne**, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta;
- c. Niewykorzystane w danym okresie jednostki z Pakietu przepadają;
- d. Jednostki przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
- e. Aby w danym miesiącu korzystać z pakietu, Abonent Mix III musi utrzymywać ważność połączeń wychodzących i posiadać środki na koncie w wysokości opłaty za ten pakiet.
- f. Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z Pakietu są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych;
- g. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej;
- h. Korzystanie z Pakietu Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach Pakietu oraz po wykorzystaniu środków w Pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.
- i. Do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s.
- j. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania Pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest **Bezpłatne**, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
- k. Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności Pakietu przepadają.



- l. Abonent Mix III jest informowany o wyczerpaniu jednostek transmisji danych z Pakietu za pośrednictwem wiadomości SMS.
- m. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu*102#.
- n. **Aby dezaktywować usługę „Pakiet Internet 50 MB na próbę”,** Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:
 - i. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod ***111*370*2#**
 - ii. Wejść do serwisu Play 24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- o. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia okresu ważności pakietu, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego okresu. Jeżeli dyspozycja dezaktywacji została zgłoszona na krócej niż 24 godziny przed upływem okresu ważności pakietu, dezaktywacja nastąpi z upływem miesiąca od dnia w którym zgłoszono dyspozycję.
- p. Po dezaktywacji, ponowna aktywacja Pakietu 50 MB nie jest możliwa.

8. Szczegóły korzystania z usługi „Free Zone”:

- a. Usługa „Free Zone” jest Bezpłatnie i automatycznie przyznawana wraz z aktywacją numeru MSISDN na cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, co oznacza, że opłata za korzystanie z usługi jest zawarta w kwocie Doładowania konta.
- b. Z zastrzeżeniem pkt. 8 lit d. i e. poniżej, usługa „Free Zone” zapewnia swobodny dostęp do komponentów własnych portali Facebook.com, NK.pl, Linkedin.com, Goldenline.pl, Onet.pl (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), Zumi.pl i Sympatia.pl na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach transferu danych za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu wstawień APN Internet.
- c. Z zastrzeżeniem pkt 8 lit d. i e. poniżej, korzystanie z usługi „Free Zone” nie pomniejsza kwoty Doładowania ani limitu transferu danych w ramach Oferty FORMUŁA MIX. Nie pomniejsza również innych dodatkowych pakietów transferu danych, jeżeli takie zostały aktywowane przez Abonenta Mix III. Warunkiem korzystania z usługi „Free Zone” jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
- d. W ramach usługi P4 zapewnia swobodny dostęp do komponentów własnych portali **Facebook.com** (z zastrzeżeniem punktu 8 lit. e poniżej), **NK.pl**, **Linkedin.com**, **Goldenline.pl**, **Onet.pl** (z wyłączeniem serwisu Onet.VOD), **Zumi.pl** i **Sympatia.pl**, co oznacza, że transmisja danych poza transmisją danych na komponentach własnych ww. portali będzie pomniejszać limit transferu danych z pakietu 50 MB oraz, jeżeli zostały aktywowane przez Abonent Mix III, z innych pakietów na transmisję danych. Powyższe dotyczy w szczególności linków przekierowujących na inne strony, wszelkich elementów, które korzystają z połączeń szyfrowania (między innymi SSL) na przykład w celu autoryzacji Abonenta Mix III oraz korzystania z publicznych i niepublicznych serwerów Proxy, które agregują ruch internetowy w celu poddania ich kompresji (między innymi Opera Mini lub



Blackberry) lub podobnych operacji przekierowujących ruch. Przez określenie „swobodny dostęp” należy rozumieć możliwości korzystania z zawartości ww. serwisów przez dowolny telefon komórkowy posiadający funkcjonalność obsługi ww. portali. **Bezpłatna transmisja danych nie dotyczy także transmisji danych wykorzystanej do przesłania nośników reklamowych na ww. Portalach oraz linków pobierających i raportujących dane statystyczne ww.**

- e. Pomniejszenie limitu transmisji danych łączy się również z przeglądaniem „aktualności” w portalu Facebook z uwagi na fakt, że zminiaturyzowane zdjęcia pojawiające się przy odesłaniach do stron internetowych (linki) zamieszczanych tam przez użytkowników nie stanowią komponentu własnego portalu Facebook, ponieważ są zamieszczone na zewnętrznych serwerach. Możliwość korzystania z portalu Facebook wymaga posiadania telefonu komórkowego posiadającego funkcjonalność obsługi ww. portalu.”
- f. Pakiet „Free Zone” można aktywować od momentu dokonania przez Abonenta Mix III pierwszego Doładowania Kwotą kontraktową w sposób opisany w regulaminie usługi „Free Zone”.
- g. W związku z tym, że po wykorzystaniu limitu transferu danych z pakietu 50 MB, w ramach Oferty FORMUŁA MIX, który Abonent Mix III otrzymuje w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu, również korzystanie z usługi „Free Zone” odbywa się z istotnie ograniczoną prędkością transmisji danych.

Kolejność wykorzystania z pakietów transmisji danych

9. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - a. Free Zone,
 - b. Pakiety dodatkowe Internetowe,

Kolejność wykorzystania minut, SMS-ów/MMS-ów

10. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - a. Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
 - b. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - c. Minuty do wszystkich,
 - d. Środki w Pakiecie Złotówek

Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

11. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30 lub FORMUŁA MIX 50 (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
12. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach



Oferty FORMUŁA MIX z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.

13. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zwanym dalej „Numerem Tymczasowym”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
14. W przypadku Abonenta MIX III będącego konsumentem, w trakcie korzystania z taryfy tymczasowej tj. maksymalnie przez okres 90 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku pozostałych podmiotów maksymalnie przez okres 180 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent MIX III:
 - a. nie ponosi kosztów Doładowań Kwotą minimalną;
 - b. wszelkie benefity opisane w niniejszym regulaminie nie są przyznawane;
15. W zależności od dnia w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita ilość obowiązkowych Doładowań Kwotą minimalną (24) zostanie pomniejszona o następującą ilość Doładowań:

| Przedział dni | Ilość doładowań, o którą pomniejszona zostanie długość kontraktu |
|---------------|--|
| 0-29 dni | 1 Doładowanie |
| 30-59 dni | 2 Doładowania |
| 60-90 dni | 3 Doładowania |

16. Abonent będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
17. Abonent nie będący konsumentem ma możliwość korzystania z taryfy tymczasowej do momentu przeniesienia Numeru Telefonu ale nie dłużej niż przez 180 dni od dnia zawarcia Umowy. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
18. Abonent będąc na taryfie tymczasowej nie ma możliwości Doładowywania konta, oraz korzystania z Usług Telekomunikacyjnych.
19. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej (wszystkie benefity zostają uruchomione), a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
20. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 91 Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Jeżeli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
21. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
22. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.



Dodatkowe informacje

23. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
24. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
25. Środki finansowe Użytkowników oferty na kartę opisanych w pkt. 2 zostaną przeniesione do Salda Pakietu Złotówek po realizacji migracji na niniejszą Ofertę Promocyjną. Termin ważności ich wykorzystania wynosi 30 dni.
26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
27. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
29. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
30. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
31. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.

