

## Regulamin Promocji „PAKIETY INTERNETOWE 300 MB i 1 GB W PLUSIE NA KARTĘ” („Regulamin”)

(wersja z dnia 04.12.2013 r.)

### Opis Promocji:

1. Promocja „Pakiety Internetowe 300 MB i 1 GB w Plusie na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów Simplus<sup>2</sup> korzystających z taryfy Plus na Kartę Więcej Do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów lub Plus na Kartę Więcej przez Rok<sup>3</sup> (zwanym dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja trwa w okresie od 04.04.2013 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować poniższe pakiety internetowe („Pakiet”):
  - a. Pakiet Internetowy 300 MB
  - b. Pakiet Internetowy 1 GB
4. W ramach Promocji opłaty za Pakiety, o których mowa w pkt. 3 powyżej pobierane są z konta Abonenta z chwilą aktywacji tych pakietów i wynoszą odpowiednio:

Pakiet	Opłata (z VAT)
Pakiet internetowy 300 MB	7 zł
Pakiet internetowy 1 GB	13 zł

5. Pakiety, o których mowa w powyżej mogą aktywować ci Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. posiadają dodatnią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany pakiet,
  - b. znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących,
  - c. aktywują wybrany pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 z zastrzeżeniem pkt. 8.
6. Aby aktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie Krótki Kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod aktywacyjny
Pakiet internetowy 300 MB	*121*11*01#
Pakiet internetowy 1 GB	*121*11*02#

Pakiet można aktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

7. Aktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
8. Jednorazowo na swoim koncie Abonent może aktywować tylko jeden Pakiet o tej samej ilości danych. Kolejny Pakiet o tej samej ilości danych może być aktywowany po dezaktywacji poprzedniego zgodnie z pkt. 9 Regulaminu.
9. Pakiety można dezaktywować. Aby dezaktywować wybrany Pakiet Abonent musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny, zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Dezaktywowany Pakiet	Kod dezaktywacyjny
Pakiet internetowy 300 MB	*121*00*01#
Pakiet internetowy 1 GB	*121*00*02#

Pakiet można dezaktywować także poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: \*147# i wciskając klawisz połączenia.

10. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji wybranego Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.

## Zasady korzystania z pakietów:

11. Pakiety obejmują transmisję danych w technologii LTE<sup>4</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
12. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus).
  - b. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - c. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
13. W technologii LTE:
  - d. Pakiet obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus.
  - e. Pakiet nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”.
  - f. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu.
  - g. Korzystanie usługi „Video Streaming” w ramach Promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE rozliczane jest z Pakietu<sup>5</sup>. Stawki za korzystanie z Usługi Videostreaming określone w pk 4 Regulaminu Promocji „Transmisja Video Streaming” nie zostaną pobrane.
14. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie.
15. Wybrany Pakiet może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin<sup>6</sup> („Okres Ważności Pakietu”) następujących od wysłania przez Polkomtel do Abonenta wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu.
16. Pakiety odnawiają się automatycznie co 720 godzin<sup>5</sup>. W momencie odnowienia Pakietu pobierana jest opłata zgodnie z pkt. 4, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w pkt. 4. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Pakiet zostanie odnowiony z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Pakietu na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Pakiet jest automatycznie dezaktywowany, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
17. Abonent może korzystać z wybranego Pakietu w ramach opłaty za pakiet, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
18. Po upływie Okresu Ważności Pakietu niewykorzystane jednostki w ramach przyznanego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie w zamian za utracone niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu.
19. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą Krótkiego Kodu: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.

<sup>4</sup> O ile Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji

<sup>5</sup> Usługa Videostreaming w Pakiecie w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisje danych określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>6</sup> 720 godzin odpowiada 30 dobowo.

20. Po wykorzystaniu limitu danych w ramach aktywowanego Pakietu, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent lub innych promocji obejmujących transmisję danych aktywnych na koncie Abonenta.
21. Pakiety nie mogą być wykorzystane w roamingu.
22. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie więcej niż jeden Pakiet z Promocji, rozliczanie za transmisję danych następuje z Pakietu, którego Okres Ważności upływa najwcześniej.
23. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety MB z innych promocji stosuje się następujące zasady rozliczenia:
  - a. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywną Promocję „Pakiet Internetowy 200 MB za 1 zł po doładowaniu” rozliczanie za transmisję danych następuje z pakietu, którego okres ważności upływa najwcześniej.
  - b. W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety MB z pozostałych promocji, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietów z pozostałych promocji.
24. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

## Informacje końcowe:

25. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 9 powyżej.
26. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu.
27. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
28. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.