

# Regulamin usługi „Pakiety internetowe” w taryfach Orange One, Orange POP, Orange Yes i Nowe Orange Go w ofercie Orange na kartę



obowiązuje od dnia 1 stycznia 2014 r. do odwołania

1. „Pakiety internetowe” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów taryf Orange One, Orange Yes, Orange POP i Nowe Orange Go w ofercie Orange na kartę oraz abonentów ofert Zetafon i Minufon w tych taryfach („Abonenci”), umożliwiająca zakup pakietów danych, w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski.

## jak korzystać z Usługi?

2. W ramach usługi Abonent może włączyć wybrane pakiety w wersji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie ważności pakietu) opisane w poniższej tabeli:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
200 MB	2 zł	24 godziny	DOSTĘPNA	wersja niedostępna
200 MB	5 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA
1 GB	12 zł	30 dni	DOSTĘPNA	DOSTĘPNA

3. Abonent może włączyć dowolną liczbę dowolnych pakietów w wersji jednorazowej (nie odnawiają się automatycznie po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie.
4. Abonent może włączyć tylko jeden pakiet w wersji cyklicznej (automatycznie odnawialnej po zakończeniu czasu ważności pakietu) w danym momencie. Aby włączyć ten sam lub inny pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wyłączyć aktualnie działający pakiet w wersji cyklicznej na zasadach opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
5. Abonent może mieć aktywne w jednym momencie jeden lub więcej pakietów w wersji jednorazowej i równolegle tylko jeden pakiet cykliczny.
6. Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
  - a. Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta, np. Nawigacja Orange;
  - b. Pakiety internetowe w wersji jednorazowej;
  - c. Pakiet internetowy w wersji cyklicznej;
  - d. Inne usługi internetowe (np. poprzednie wersje pakietów internetowych dostępnych w Orange na kartę);
  - e. Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
  - f. Środki pochodzące z doładowań konta
7. W ramach środków z pakietów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
8. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
9. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
10. Niewykorzystane środki z pakietów w wersji jednorazowej i w wersji cyklicznej przepadają wraz z upływem okresu ważności danego pakietu.
11. Skuteczna aktywacja kolejnego pakietu internetowego w wersji jednorazowej, takiego samego jak aktualnie aktywny, spowoduje zsumowanie środków z obu pakietów i ustawienie daty ważności pakietu zgodnie z datą ważności ostatniego aktywowanego pakietu.
12. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego lub nastąpi wygaśnięcie pakietu internetowego zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.

### jak włączyć?

13. Aby aktywować wybrany pakiet Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału aktywacji opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
			SMS pod numer 260	SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	NET2	wersja niedostępna
200 MB	5 zł	30 dni	NET5	NET5
1 GB	12 zł	30 dni	NET12	NET12

14. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Sieci mobilnej Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
15. Aktywacja pakietu nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania SMS-a i przy założeniu spełnienia warunków opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
16. Aby skutecznie aktywować pakiet, Abonent:
- Powinien posiadać na koncie głównym liczbę środków opowiadających przynajmniej wartości wybranego pakietu;
  - Powinien posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące (tzw. okres X);
  - Powinien być użytkownikiem uprawnionej taryfy (Orange Yes, Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go);
  - Próbując aktywować pakiet internetowy w wersji cyklicznej nie może mieć aktywnego takiego samego lub innego pakietu internetowego w wersji cyklicznej;
17. Abonent, chcąc aktywować pakiet internetowy, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
- Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
  - Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
18. Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie po 30 dniach od daty aktywacji pakietu. Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanых w ramach pakietu nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem pakietu.
19. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia pakietu internetowego w wersji cyklicznej, nastąpią automatycznie dwie kolejne próby odnowienia pakietu w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go na jeden ze sposobów opisanych w niniejszym regulaminie.
20. Skuteczna próba odnowienia pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowionego pakietu.
21. Zmiana taryfy na inną niż wymienione w pkt. 1 Regulaminu skutkuje dezaktywacją Usługi i utratą środków z pakietu.

### jak sprawdzić saldo i ważność środków?

22. Aby sprawdzić saldo i ważność środków w wybranym pakiecie, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 260 (dla pakietów jednorazowych) lub pod numer 261 (dla pakietów w wersji cyklicznej) z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału sprawdzania salda i ważności opisanego w dalszej części Regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja jednorazowa	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
			SMS pod numer 260	SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	ILE2	wersja niedostępna
200 MB	5 zł	30 dni	ILE200	ILE200
1 GB	12 zł	30 dni	ILE	ILE

23. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 lub 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.

24. Informacja o saldzie i ważności środków w ramach danego pakietu zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
25. Abonent, chcąc sprawdzić saldo i ważność pakietu internetowego, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
  - a. Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
  - b. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
26. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z pakietu.

#### jak wyłączyć?

27. Aby wyłączyć wybrany pakiet w wersji cyklicznej, Abonent powinien wysłać SMS pod numer 261 z odpowiednią komendą zgodnie z poniższą tabelą lub użyć innego kanału opisanego w dalszej części niniejszego regulaminu:

Wielkość pakietu wyrażona w MB	Cena pakietu brutto	Ważność pakietu	Wersja cykliczna (automatycznie odnawialna)
			SMS pod numer 261
200 MB	2 zł	24 godziny	-
200 MB	5 zł	30 dni	STOP200
1 GB	12 zł	30 dni	KONIEC

28. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 261 jest zgodny z kosztem SMS-a do Sieci mobilnej Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
29. Informacja o wyłączeniu pakietu w wersji cyklicznej zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
30. Abonent, chcąc wyłączyć pakiet internetowy w wersji cyklicznej, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
  - a. Orange Online (po zalogowaniu się na [www.orange.pl](http://www.orange.pl));
  - b. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);
31. Abonent, chcąc wyłączyć pakiet w wersji jednorazowej, może to uczynić poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na \*100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);

#### informacje dodatkowe

32. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację Regulaminu przez Abonenta.
33. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
34. W przypadku odwołania lub zmiany Usługi Abonent może korzystać z wybranego przez siebie pakietu do końca okresu ważności pakietu lub wykorzystania środków dostępnych w ramach pakietu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
35. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę obowiązujący Abonenta cennik usług oraz ogólne warunki oferty z której Abonent korzysta.
36. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
37. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.