



Regulamin usługi "nju do wszystkich" z dnia 01.01.2014r.

1. „nju do wszystkich” („Usługa”) to Usługa dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę. W ramach Usługi Abonent otrzymuje na zasadach określonych poniżej darmowe minuty na numery komórkowe i stacjonarne, darmowe SMS-y do na numery komórkowe oraz 100MB-ów („Bonus”) w zamian za wydzwonione minuty, wysłane SMS-y, MMS-y lub transfer danych z Konta Głównego na kwotę 2 zł z VAT w danym dniu („Limit wydatków”)

włączenie usługi

2. Włączenie Usługi może nastąpić po pierwszym doładowaniu Konta w ofercie nju kwotą min. 5 zł z VAT.
3. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek rozliczeniowych Abonenta pochodzących z Doładowań Konta głównego i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku jednostek rozliczeniowych na Koncie Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi.
4. Usługa aktywowana jest na okres 62 dni począwszy od momentu jej włączenia („Okres obowiązywania”).
5. Usługę można włączyć poprzez:
 - 5.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści PROMOCJA pod numer 603 (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 5.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu *127*52# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
 - 5.4. Dzwoniąc pod numer * 620 (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).
6. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi (podany czas potrzebny na aktywację jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Usługi.

bonus

7. Bonus przyznawany jest po wydaniu przez Abonenta w ciągu jednego dnia kwoty 2 zł z VAT opłaconej z Konta Głównego (osiągnięcie Limitu wydatków).
8. W ramach Usługi po osiągnięciu Limitu wydatków danego dnia Abonentowi zostanie przyznany Bonus. Z Bonusu Abonent może korzystać do godz. 23:59:59, w dniu w którym został osiągnięty Limit wydatków.
9. Do Limitu wydatków zaliczane są wydatki za opisane poniżej zdarzenia opłacone z Konta Głównego:
 - 9.1. połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz połączeń wykonanych na numery skrócone i specjalne określone w Cenniku oferty nju mobile (Cennik dostępny jest na stronie www.njumobile.pl),
 - 9.2. transfer danych zrealizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie:
 - 10.1. osiągnięcia Limitu wydatków tj. 2 zł z VAT,
 - 10.2. wykorzystania 100MB-ów w ramach Bonusu.
11. Jeżeli Limit wydatków tj 2 zł z VAT zostanie osiągnięty w trakcie połączenia głosowego, połączenie nie zostanie przerwane. Połączenie będzie kontynuowane w ramach Bonusu tj. bez opłat z zastrzeżeniem punktu 8 niniejszego Regulaminu.

12. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Limitu wydatków (tj. ile zł brakuje do osiągnięcia Limitu wydatków w przypadku, jeżeli danego dnia limit nie został jeszcze osiągnięty) lub potwierdzenia czy Bonus jest aktywny oraz liczby dostępnych w ramach Bonusu MB-ów (w przypadku, gdy Limit wydatków został osiągnięty) poprzez:
- 12.1. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 603 (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
 - 12.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto
 - 12.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *127*52*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
 - 12.4. dzwoniąc pod numer *620 (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).
13. W ramach Bonusu Abonent otrzymuje do wykorzystania do godz. 23:59:59:
- 13.1. darmowe minuty i SMS-y do na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych na numery skrócone i specjalne określone w Cenniku (Cennik dostępny jest na stronie www.njumobile.pl),
 - 13.2. 100 MB-ów (taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB) dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
14. Po przekroczeniu 100 MB-ów dostępnych w ramach Bonusu opłaty za transfer danych naliczane będą zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług w ofercie nju na kartę.

wyłączenie usługi

15. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
- 15.1. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 603 (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
 - 15.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto
 - 15.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *127*52*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
16. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi (podany czas potrzebny na wyłączenie usługi jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia Usługi.
17. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu obowiązywania, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em.
18. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wyłączenie Usługi, Abonent może ponownie zlecić jej aktywację zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu.

informacje dodatkowe

19. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi, Abonent nie ma możliwości korzystania również z Bonusu dostępnego w ramach Usługi.
20. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, albo GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
21. W ramach Usługi Abonent zobowiązuje się:
- 21.1. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci nju mobile jak i pomiędzy siecią nju mobile, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - 21.2. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - 21.3. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
 - 21.4. nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.

22. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 21 oraz gdy do Orange Polska wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAMów z numeru Abonenta.
23. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 21 i 22.
24. Orange Polska ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w pkt. 21 i w pkt. 22, w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
25. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na kartę chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
26. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
27. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
28. Usługa będzie dostępna do odwołania, Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent, który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do końca okresu jej obowiązywania.
29. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska sp. z o.o., na stronie internetowej www.njumobile.pl.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
31. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza ofertę telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 (dalej „Operator” lub „Orange Polska”). Pojęcie „nju mobile” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć mobilną Orange (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.