



## Regulamin usługi "do komórkowych" z dnia 01.02.2014r.

1. „do komórkowych” („Usługa”) to Usługa dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje w danym dniu, na zasadach określonych poniżej darmowe minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych („Bonus”) w zamian za wydzwonione minuty na numery komórkowe w kraju opłacone z Konta Głównego na kwotę 0,99 zł z VAT („Limit wydatków”).

### włączenie usługi

2. Włączenie Usługi może nastąpić po pierwszym doładowaniu konta w ofercie nju na kartę kwotą min. 5 zł z VAT.
3. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek rozliczeniowych Abonenta pochodzących z Doładowań Konta głównego i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku jednostek rozliczeniowych na Koncie Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi.
4. Usługa aktywowana jest na okres 62 dni począwszy od momentu jej włączenia („Okres obowiązywania”).
5. Usługę można włączyć poprzez:
  - 5.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści **AKT** pod numer **615** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
  - 5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 5.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu \*127\*54# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
  - 5.4. Dzwoniąc pod numer \* 620 (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).
6. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi (podany czas potrzebny na aktywację jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Usługi.

### bonus

7. Bonus przyznawany jest po wydaniu przez Abonenta w ciągu jednego dnia łącznej kwoty 0,99 zł z VAT z Konta Głównego na połączenia do numerów wszystkich krajowych sieci komórkowych (osiągnięcie Limitu wydatków).
8. W ramach Usługi po osiągnięciu Limitu wydatków danego dnia Abonentowi zostanie przyznany Bonus. Z Bonusu Abonent może korzystać do godz. 23:59:59, w dniu w którym został osiągnięty Limit wydatków.
9. Do Limitu wydatków zaliczane są wydatki za opisane poniżej zdarzenia opłacone z Konta Głównego:
  - 9.1. połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz połączeń wykonanych na numery stacjonarne, skrócone i specjalne określone w Cenniku oferty nju mobile (Cennik dostępny jest na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl)),
10. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie osiągnięcia w danym dniu Limitu wydatków tj. 0,99 zł z VAT.
11. Jeżeli Limit wydatków tj. 0,99 zł z VAT zostanie osiągnięty w trakcie połączenia głosowego, połączenie nie zostanie przerwane. Połączenie będzie kontynuowane w ramach Bonusu tj. bez opłat z zastrzeżeniem punktu 8 niniejszego Regulaminu.
12. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Limitu wydatków (tj. ile zł brakuje do osiągnięcia Limitu wydatków w przypadku, jeżeli danego dnia limit nie został jeszcze osiągnięty) lub potwierdzenia czy Bonus jest aktywny poprzez:

- 12.1. wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **615** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
  - 12.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto)
  - 12.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu **\*127\*54\*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
  - 12.4. dzwoniąc pod numer **\*620** (Automatyczna Obsługa Klienta) i wybierając odpowiednią opcję (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem).
13. W ramach Bonusu Abonent otrzymuje do wykorzystania do godz. 23:59:59 darmowe minuty na numery komórkowe z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, skrócone i specjalne określone w Cenniku (Cennik dostępny jest na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl))

#### wyłączenie usługi

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
- 14.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod numer **615** (opłata jak za SMS-a do nju mobile zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem)
  - 14.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto)
  - 14.3. poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu **\*127\*54\*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
15. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi (podany czas potrzebny na wyłączenie usługi jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia Usługi.
16. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie Okresu obowiązywania, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em.
17. Po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego wyłączenie Usługi, Abonent może ponownie zlecić jej aktywację zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu.

#### informacje dodatkowe

18. Usługa wyklucza się z usługą „nju do wszystkich”, Abonent na swoim numerze telefonu w jednym momencie może mieć aktywną tylko jedną z tych usług.
- 18.1. Zlecenie aktywacji Usługi, gdy aktywna jest usługa „nju do wszystkich” nie zostanie zrealizowane, a Abonent otrzyma SMS-a z odpowiednią informacją.
19. Zmiana oferty na inną niż nju na kartę powoduje wyłączenie Usługi, Abonent nie ma możliwości korzystania również z Bonusu dostępnego w ramach Usługi.
20. W ramach Usługi Abonent zobowiązuje się:
- 20.1. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci nju mobile jak i pomiędzy siecią nju mobile, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
  - 20.2. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
  - 20.3. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
  - 20.4. nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.
21. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregoś z zachowań opisanych w pkt 21 oraz gdy do Orange Polska wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.
22. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia któregoś z zachowań opisanych w pkt 20 i 21.
23. Z wyjątkiem przypadku opisanego w punkcie 18 Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na kartę chyba, że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
24. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
25. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
26. Usługa będzie dostępna do dnia 02.02.2015r. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi, zmiany Usługi lub przedłużenia terminu jej świadczenia w każdym czasie bez podania przyczyny. W

przypadku zakończenia świadczenia Usługi Abonent, który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do końca okresu obowiązywania.

27. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A., na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
29. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza ofertę telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych. Pojęcie „nju mobile” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć mobilną Orange (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.