

Regulamin Promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonament” („Regulamin”)

Wersja z dnia 20.02.2014 r.

1. Promocja „Nowe Pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonament” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”).
2. Promocja trwa od 25.10.2013 r. do odwołania („**Okres Promocyjny**”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie, korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych: OMG³ oraz LTE 19,99, LTE 29,99, LTE 39,99, LTE 49,99, LTE 59,99, LTE 69,99, LTE 79,99 („**Abonenci**”), którzy w **Okresie Promocyjnym** zlecają, na warunkach, o których mowa w pkt. 4 i 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów telefonów w sieci Plus jednego z Promocyjnych Pakietów internetowych Non Stop („**Pakiet Non Stop**”). Z Promocji nie mogą skorzystać Abonenci, korzystający z tzw. oferty smartfonowej - z promocyjnym Pakietem internetowym Non Stop.
4. W ramach **Pakietu Non Stop** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN www.plusgsm.pl, internet, wap.plus.pl, plus oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS („**Usługi**”)⁴. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
5. Usługa roaming międzynarodowy w Technologii LTE nie jest dostępna. Prywatne APNy w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
6. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji, przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, sprzętu obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu Technologii LTE.
7. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta sprzętu. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta sprzętu mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
8. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop po przekroczeniu, w jednym okresie rozliczeniowym:
 - a) 300 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 300 MB Non Stop,
 - b) 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 500 MB Non Stop,
 - c) 1 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 1 GB Non Stop,
 - d) 3 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 3 GB Non Stop,
9. Jeżeli Abonent korzysta z taryfy/promocyjnego planu cenowego LTE, w którym liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych w ramach abonamentu jest wymienna na SMS lub GB to włączenie Pakietu Non Stop spowoduje, iż minuty wliczone w abonament będą wymienne tylko i wyłącznie na SMS.
10. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl
11. Abonenci mogą zlecić aktywację Pakietu Non Stop:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści podanej w tabeli:

Pakiet Non Stop	Treść SMSa aktywującego Pakiet
Pakiet internetowy 300 MB Non Stop	AKT300
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop	AKT500
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop	AKT1
Pakiet internetowy 3 GB Non Stop	AKT3

- b) poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl
 - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus
 - d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁵
12. Wybrany przez Abonenta Pakiet Non Stop zostanie aktywowany od dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji. W przypadku aktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 11 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

² w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

³ Promocja dotyczy wyłącznie ofert z pakietem internetowym Non Stop na próbę. W przypadku tych taryf Abonent będzie mógł skorzystać z Promocji po wyłączeniu pakietu internetowego Non Stop na próbę zgodnie z odpowiednimi Regulaminami Promocji dostępnymi na www.plus.pl

⁴ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej

⁵ Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

13. Aktywowany Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji, zgodnie z pkt. 19. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna.
14. Miesięczna opłata za Pakiet Non Stop jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet Non Stop został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Pakiet Non Stop	Opłata miesięczna z VAT
Pakiet internetowy 300 MB Non Stop	7 zł
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop	9 zł
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop	15 zł
Pakiet internetowy 3 GB Non Stop	25 zł

15. Jeżeli uruchomienie Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna za Pakiet Non Stop będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.
16. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus lub promocyjną usługę Razem Lepiej w iPlusie to żeby uruchomić Pakiet Non Stop musi najpierw dezaktywować usługę iPlus zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Usługa iPlus” lub promocyjną usługę Razem lepiej w iPlusie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Razem Lepiej w iPlusie”.
17. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop zgodnie z pkt 19 Regulaminu.
18. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 100 kB. Część Pakietu nie wykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
19. Abonenci mogą zlecić dezaktywację Pakietu lub Pakietu Non Stop przez:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści podanej w tabeli:

Pakiet Non Stop	Treść SMS dezaktywującego Pakiet
Pakiet internetowy 300 MB Non Stop	DEAKT300
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop	DEAKT500
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop	DEAKT1
Pakiet internetowy 3 GB Non Stop	DEAKT3

- b) poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl
- c) w punkcie sprzedaży sieci Plus
- d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁶
20. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 19 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
21. Jeśli Abonent korzysta z taryfy/promocyjnego planu cenowego LTE, w którym liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych w ramach abonamentu jest wymienna na SMS lub GB to dezaktywacja Pakietu Non Stop spowoduje przywrócenie wymierności minut wliczonych w abonament na SMS lub GB dopiero od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono polecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop.
22. Opłata za dezaktywację Pakietu Non Stop jest doliczana do rachunku telefonicznego i wynosi odpowiednio:

Pakiet Non Stop	Opłata dezaktywacyjna z VAT
Pakiet internetowy 300 MB Non Stop	2 zł
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop	2 zł
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop	5 zł
Pakiet internetowy 3 GB Non Stop	10 zł

23. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy niż wymienione w pkt. 3 Regulaminu, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu Non Stop. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop. W przypadku zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę/promocyjny plan cenowy wymieniony w pkt. 3 Regulaminu Pakiet Non Stop nie jest dezaktywowany.
24. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu Non Stop.
25. Opłaty za usługi nie określone w Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
26. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
27. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

⁶ Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

28. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.