

## Regulamin Promocji „Internet bez sprzętu” („Regulamin”)

Wersja z dnia 07.02.2014 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Internet bez sprzętu” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na czas nieoznaczony, stając się Abonentami<sup>2)</sup>,
  - Abonentów<sup>2)</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>3)</sup> lub Abonentów PlusMix<sup>4)</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na czas nieoznaczony.

Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego.
- Warunkiem skorzystania z Promocji, jest wyrażenie zgody na aktywację:
  - usługi e-Faktura na zasadach określonych w regulaminie „Regulamin wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” w przypadku, gdy aktywacja nowego numeru telefonu wiąże się z założeniem nowego konta klienta,
  - usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie: „Regulamin usługi e-rachunek”, w przypadku, gdy w momencie zawierania Umowy na warunkach Regulaminu Abonent jest już Abonentem oraz zdecydował się podłączyć aktywowany numer telefonu do innego swojego konta, na którym uprzednio została włączona usługa e-rachunek
- Promocja trwa od 07.02.2014 r. do odwołania.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>5)</sup> („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla tariff „iPlus prywatnie” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

| Promocyjny plan cenowy   |         | internet 1 GB | internet 3 GB | internet 10 GB | internet 15 GB | internet 20 GB | internet 25 GB | internet 25 GB plus |
|--|---------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Promocyjna opłata abonamentowa   | z VAT   | 14,90 zł      | 29,90 zł      | 49,90 zł       | 59,90 zł       | 79,90 zł       | 99,90 zł       | 119,90 zł           |
|  | bez VAT | 12,11 zł      | 24,31 zł      | 40,57 zł       | 48,70 zł       | 64,96 zł       | 81,22 zł       | 97,48 zł            |
| Promocyjna opłata aktywacyjna  | z VAT   | 29 zł         |               |                |                |                |                |                     |
|  | bez VAT | 23,58 zł      |               |                |                |                |                |                     |
| Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym  |         | 1 GB          | 3 GB          | 10 GB          | 15 GB          | 20 GB          | 25 GB          | 25 GB               |
| Dodatkowy limit wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści video dostępnych na stronach youtube oraz www.ipla.pl w jednym okresie rozliczeniowym |         | 0 GB          |               |                |                | 3 GB           | 5 GB           | bez limitu GB       |

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla tariffy:
  - iPlus prywatnie 3 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet 1 GB oraz internet 3 GB
  - iPlus prywatnie 4 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet 10 GB oraz internet 15 GB
  - iPlus prywatnie 7 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego internet 20 GB
  - iPlus prywatnie 20 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych internet 25 GB oraz internet 25 GB plus
- Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Umowę w ramach Promocji prędkość ta nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
- W ramach Promocji **Abonentowi, o którym mowa w § 1 pkt 1 lit. b), który przed dniem skorzystania z tej Promocji zawarł umowę z abonamentem/ kwotą minimalnego doładowania o wartości 29,90 zł lub wyższą** przysługuje rabat na abonament w wysokości:
  - 5 zł z VAT (4,07 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 3 GB,
  - 10 zł z VAT (8,13 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 10 GB lub promocyjnego planu cenowego internet 15 GB,
  - 15 zł z VAT (12,20 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 20 GB, promocyjnego planu cenowego internet 25 GB lub promocyjnego planu cenowego internet 25 GB plus,

Po uwzględnieniu rabatu promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w § 2 pkt 1 wyniesie:

  - 24,90 zł z VAT przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 3 GB,

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

<sup>3)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>4)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

<sup>5)</sup> z dostępem do internetu

- b) 39,90 zł z VAT przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 10 GB,
  - c) 49,90 zł z VAT przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 15 GB,
  - d) 64,90 zł przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 20 GB,
  - e) 84,90 zł z VAT przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB,
  - f) 104,90 zł z VAT przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB plus.
5. W przypadku gdy Abonent, o którym mowa w § 1 pkt 1 lit. b) rozwiąże dotychczasową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą przed dniem skorzystania z Promocji traci prawo do rabatu na abonament, o którym mowa w § 2 pkt 4 i opłata abonamentowa będzie wynosić:
- a) 29,90 zł z VAT (24,31 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 3 GB,
  - b) 49,90 zł z VAT (40,57 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 10 GB,
  - c) 59,90 zł z VAT (48,70 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 15 GB,
  - d) 79,90 zł z VAT (64,96 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 20 GB,
  - e) 99,90 zł z VAT (81,22 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB,
  - f) 119,90 zł z VAT (97,48 zł bez VAT) przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB plus.
- Utrata rabatu, o którym mowa w § 2 pkt 4 nastąpi od nowego okresu rozliczeniowego.
6. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
7. Korzystając z Technologii LTE w ramach jednego z promocyjnych planów cenowych: internet 1 GB, internet 3 GB, internet 10 GB, internet 15 GB, internet 20 GB, internet 25 GB lub internet 25 GB plus Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS; nie może korzystać z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku, w tym z: połączeń głosowych, transmisji danych w ramach prywatnych APN oraz APN m2m.plusgsm.pl i pro.plusgsm.pl. W celu skorzystania z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku Abonent korzystający z Technologii LTE może w każdej chwili za pomocą aplikacji wykorzystywanej do połączenia z Internetem zmienić wykorzystywaną Technologię LTE na inną dostępną zgodnie z Umową technologię transmisji danych, a następnie powrócić w każdej chwili do korzystania z Technologii LTE.
8. W przypadku promocyjnych planów cenowych internet 20 GB oraz internet 25 GB przekroczenie limitu wysłanych i odebranych danych, o którym mowa w § 2 pkt 1 zablockuje możliwość skorzystania z pełną prędkością z Dodatkowego limitu wysłanych i odebranych danych do wykorzystania na oglądanie treści video dostępnych na stronach youtube oraz www.ipla.pl.
9. **W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:**
- a) **1 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 1 GB,**
  - b) **3 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 3 GB,**
  - c) **10 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 10 GB,**
  - d) **15 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 15 GB,**
  - e) **20 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 20 GB,**
  - f) **25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB,**
  - g) **25 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze promocyjnego planu cenowego internet 25 GB plus.**
10. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
11. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.

### § 3

#### TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji we wskazanych poniżej promocyjnych planach cenowych:
  - a) **internet 15 GB, internet 20 GB, internet 25 GB** – krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania stron www nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych, z zastrzeżeniem § 3 pkt 2 i 3 poniżej
  - b) **internet 25 GB plus** – krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania stron www oraz oglądania treści video dostępnych na stronach YouTube oraz ipla.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych, z zastrzeżeniem § 3 pkt 2 i 4 poniżej.
2. Przeglądanie stron www w promocyjnych planach cenowych **internet 15 GB, internet 20 GB, internet 25 GB, internet 25 GB plus**, które nie będzie pomniejszało limitu transmisji danych jest możliwe wyłącznie w ramach:
  - a) przeglądania stron www używających słowa „http” w adresie strony, czyli wykorzystujących protokół internetowy http,
  - b) ruchu, którego zadaniem jest przetłumaczenie nazw domen (np. plus.pl) na adres IP używany do komunikowania się w internecie.
3. Przeglądanie stron www w promocyjnych planach cenowych **internet 15 GB, internet 20 GB, internet 25 GB** będzie **pomniejszało** limit transmisji danych w przypadku:
  - a) odtwarzania lub streamingu filmów (np. vod.pl, vimeo.com) lub muzyki (radio internetowe),
  - b) wymiany plików w serwisach typu P2P (np. Skype, BearShare, Kazaa, eMule, BitTorrent) lub podobnych (np. chomikuj.pl, rapidshare.com) oraz przesyłania plików przy pomocy protokołów typu FTP,
  - c) korzystania z e-mail poprzez strony wykorzystujące takie protokoły jak IMAP, POP3, SMTP i podobne (także w wersji szyfrowanej),
  - d) korzystania na stronach www z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu),
  - e) korzystania z połączeń szyfrowanych typu HTTPS, IPSEC, SSL lub podobnych (symbol kłódki lub https w adresie strony www),
  - f) korzystanie z serwerów proxy, które pośredniczą w wymianie danych pomiędzy użytkownikiem a serwerem docelowym,
  - g) pobierania plików dźwiękowych (np. MP3, WAV, FLA) lub wideo (np. MPEG, MKV, AVI),
  - h) pobierania dokumentów tworzonych przez aplikacje biurowe (np. PDF, DOC, XLS, PPT),
  - i) postępowania się przez strony www specjalistycznymi protokołami takimi jak TCP, UDP, ICMP, SCTP.
4. Przeglądanie stron www w promocyjnym planie cenowym **internet 25 GB plus** będzie **pomniejszało** limit transmisji danych w przypadku:
  - a) odtwarzania lub streamingu filmów (np. vod.pl, vimeo.com) lub muzyki (radio internetowe), **z wyłączeniem serwisów YouTube oraz ipla.pl**, o ile będzie to miało miejsce w ramach komponentów własnych tych serwisów i nie będzie pośredniczył w tym serwer proxy,
  - b) wymiany plików w serwisach typu P2P (np. Skype, BearShare, Kazaa, eMule, BitTorrent) lub podobnych (np. chomikuj.pl, rapidshare.com) oraz przesyłania plików przy pomocy protokołów typu FTP,
  - c) korzystania z e-mail poprzez strony wykorzystujące takie protokoły jak IMAP, POP3, SMTP i podobne (także w wersji szyfrowanej),
  - d) korzystania na stronach www z komunikatorów internetowych (np. GaduGadu),

- e) korzystania z połączeń szyfrowanych typu HTTPS, IPSEC, SSL lub podobnych (symbol kłódki lub https w adresie strony www),
- f) korzystanie z serwerów proxy, które pośredniczą w wymianie danych pomiędzy użytkownikiem a serwerem docelowym,
- g) pobierania plików dźwiękowych (np. MP3, WAV, FLA) lub wideo (np. MPEG, MKV, AVI),
- h) pobierania dokumentów tworzonych przez aplikacje biurowe (np. PDF, DOC, XLS, PPT),
- i) posługiwania się przez strony www specjalistycznymi protokołami takimi jak TCP, UDP, ICMP, SCTP.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN www.plus.pl, internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie www.plus.pl („Mapa”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
3. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
4. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
5. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT ( 198,37 zł bez VAT).
6. Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
7. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 6.
8. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 6 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
9. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.