

## REGULAMIN PROMOCJI: „Mix20 – OFERTA ELASTYCZNA (SKLEP INTERNETOWY)” („REGULAMIN”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Mix20 – Oferta Elastyczna (Sklep Internetowy)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix („Umowa”), z wyłączeniem Klientów przenoszących numer z sieci innego operatora, stając się tym samym Abonentami Plus Mix<sup>2</sup>.
- Podmiot zawierający Umowę („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie. Dodatkowo:
  - Abonent otrzymuje kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na karcie SIM pierwsze doładowanie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w „Cenniku dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix”, z zastrzeżeniem lit. b poniżej;
  - lit. a nie dotyczy Abonenta, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty typu Plus Mix, zgodnie z Regulaminem promocji „Konwersja do oferty Plus Mix”.
- Promocja trwa od 30 stycznia 2014 roku do odwołania.
- Abonent będzie korzystał z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla taryfy Mix20 dla Abonentów Plus Mix” („Taryfa Mix”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

### § 2 ZASILENIE KONTA

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 zasileń konta („obowiązkowa liczba zasileń”) minimalną kwotą zasilenia konta dla pierwszych 12 zasileń konta kwotą minimalną 20 zł oraz kolejnych 12 zasileń konta kwotą minimalną 40 zł („Kwota Minimalna”).
- Schemat obowiązkowej liczby zasileń oraz Kwoty Minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń	20 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń	40 zł
obowiązkowa liczba zasileń	24

- Abonent może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych zasileń przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.

#### Przedłużenie Umowy i Zmiana Kwoty Minimalnej

- W ramach Promocji, po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć obowiązkowych zasileń: 13 – 24 i obejmuje:
  - zwiększenie obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowej liczby zasileń (łącznie maksymalnie do 36 obowiązkowych zasileń w Czasie oznaczonym Umowy);
  - zmianę Kwoty Minimalnej dla pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowych zasileń z kwoty 40 zł na kwotę 20 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie Czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą liczbie obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy.

- Zmiana warunków Umowy następuje za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta w telefonie kodu \*136\*99# i akceptację kodu w telefonie. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany Polkomtel:
  - Potwierdzi SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
  - Potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonent może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek zmiany warunków Umowy po otrzymaniu SMSa potwierdzającego przyjęcie dyspozycji zmiany.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy.
- Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt 5 powyżej**

### § 3 OPLATY

- W czasie oznaczonym Umowy Abonenta obowiązują następujące opłaty:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych i dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	20 zł lub 40 zł
Opłata za minutę połączenia do: <ul style="list-style-type: none"><li>abonentów Polkomtel oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li><li>abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li><li>abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li><li>abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców</li></ul>	0,49 zł

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora abonentów krajowych sieci stacjonarnych;</li> <li>• abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>• abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>• abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.</li> </ul>	
Opłata za 1 MB transmisji danych <sup>3</sup>	0,29 zł

2. Po czasie oznaczonym Umowy opłaty za minutę połączenia do abonentów Polkomtel, abonentów T-Mobile Polska S.A., abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., abonentów Cyfrowego Polsatu S.A., abonentów P4 Sp. z o.o., abonentów CenterNet S.A., abonentów operatorów infrastrukturalnych, a także abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów krajowych sieci stacjonarnych o których mowa w § 3 ust. 1 będą naliczane zgodnie z Taryfą Mix20.

#### PAKIET 125 MB DO ZASILEŃ – PAKIET NA PRÓBĘ

##### Informacje ogólne dot. pakietu internetowego

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje Pakiet Internetowy o wielkości 125 MB przeznaczony na pakietową transmisję danych<sup>3</sup> („Pakiet Internetowy”). Liczba Pakietów Internetowych przyznanych w ramach Promocji odpowiada liczbie obowiązkowych zasileń. Pierwszy Pakiet przyznawany jest z chwilą aktywacji, następnie - po każdym zasileniu konta kwotą wskazaną w tabeli poniżej, licząc od drugiego zasilenia):

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	20 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	40 zł
Kwoty doładowań przydzielające pakiet 125 MB Dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	20 zł; 30 zł, 40 zł, 50zł, 60 zł, 80 zł, 100 zł,
Kwoty doładowań przydzielające pakiet 125 MB Dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	40 zł, 50 zł, 60 zł, 80 zł, 100 zł

2. Pakiet internetowy aktywowany jest najpóźniej 24 godziny po dokonaniu zasilenia, o ile Abonent nie dezaktywuje automatycznego odnowienia Pakietu Internetowego.
3. Korzystanie z pierwszego przyznanego Pakietu internetowego jest bezpłatne. Przy każdej kolejnej aktywacji Pakietu internetowego z kwoty dokonanego zasilenia zostanie pobrana opłata w wysokości 6 zł.

##### Zasady korzystania z pakietu internetowego

4. Każdy Pakiet internetowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 744 godzin (co odpowiada 31 dobom) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego („Okres Ważności Pakietu internetowego”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego.
5. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
6. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu internetowego oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.

##### Rozliczanie transmisji danych w pakiecie internetowym

7. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
8. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach aktywowanego Pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Taryfą Mix20, chyba, że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
9. O wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
- a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego, lub

<sup>3</sup> Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl); Internet (Internet, www.plusgsm.pl), w ramach których można wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń transmisji „Video Streaming” oraz transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa” oraz „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” i „Transmisja Video Streaming”. Pakiet internetowy nie obowiązuje w roamingu. Rozliczenie transmisji danych następuje na zasadach określonych w Taryfie Mix. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą Mix20 bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat.”

- b. w przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany Taryfy Mix.
11. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

#### Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego

12. Automatyczne odnawianie Pakietu internetowego można dezaktywować w dowolnym momencie. W wyniku dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego, przy kolejnych zasileniach Kwotą Minimalną lub wyższą nie będą przyznawane kolejne Pakiety internetowe.
13. Aby dezaktywować automatyczne odnawianie Pakietu internetowego Abonent:
- musi dokonać zlecenia dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny odpowiadający wybranej Kwocie Minimalnej i liczbie obowiązkowych zasilień zgodnie z poniższą tabelą i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń” :

Kwota Minimalna	Kod dezaktywujący
20zł lub 40 zł	*121*01*33#

14. Po dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie jest możliwa ponowna aktywacja Pakietu internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.
15. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji usługi automatycznego odnowienia Pakietu Internetowego Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
16. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie powoduje utraty niewykorzystanych jednostek w ramach Pakietów internetowych przyznanych wcześniej.

#### Inne

17. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu Internetowego.:
18. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia sieci nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

#### PAKIET 2000 BEZPŁATNYCH MMS

19. Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 2000 MMS-ów<sup>4</sup> do sieci Plus<sup>5</sup> („Pakiet MMS”).
20. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. O aktywacji Pakietu MMS Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
21. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta przez okres pierwszych 26784 godzin, co odpowiada 1116 dobom („Okres Ważności Pakietu MMS”) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS, o której mowa w § 3 ust. 29. Moment wysłania wiadomości tekstowej SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS.
22. W każdej chwili Abonent może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121# i naciskając przycisk „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).
23. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y z Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
24. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
25. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

#### § 4 INFORMACJE DOTYCZĄCE APARATU TELEFONICZNEGO ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, do świadczenia usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

#### 2. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.

<sup>4</sup> Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

<sup>5</sup> Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

3. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta pakietach internetowych, a jeżeli Abonent nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
-

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji: „Mix20 – Oferta Elastyczna (Sklep Internetowy)”.**

1. Przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup aparatu telefonicznego na warunkach cenowych określonych w tabeli poniżej.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
3. Ceny detaliczne są aktualne na dzień **30 stycznia 2014**;

**KWOTA MINIMALNA 20 ZŁ / 40 ZŁ**

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Czy jest to telefon typu smartfon	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń	
			Cena w złotych z VAT na warunkach ogólnych	
			12 x 20 zł	12 x 40 zł
			24	
1	HTC Windows Phone 8S	TAK	579	1 009
2	HTC Desire 300	TAK	579	1 049
3	HTC Desire 500	TAK	779	1 499
4	Plus Kazam 3	TAK	3	389
5	Plus Kazam 4	TAK	29	549
6	Plus Kazam 5	TAK	379	829
7	LG Swift L3	TAK	3	429
8	LG Swift L3 II	TAK	29	509
9	LG Swift L5	TAK	129	649
10	LG Swift L5 II	TAK	429	829
11	LG Swift L7	TAK	479	909
12	LG Swift L7 II	TAK	579	1 009
13	LG Swift L9 II	TAK	879	1 429
14	MaxCom MM820Plus	NIE	3	299
15	Nokia 113	NIE	3	219
16	Nokia 108	NIE	3	139
17	Nokia 205	NIE	3	409
18	Nokia 206	NIE	3	309
19	Nokia 208	NIE	3	329
20	Nokia 301	NIE	129	399
21	Nokia 515 Dual SIM	NIE	329	819
22	Nokia Lumia 520	TAK	379	849
23	Nokia Lumia 620	TAK	579	949
24	Samsung Solid B2710	NIE	129	599
25	Samsung C3520	NIE	3	449
26	Samsung S5610	NIE	9	429
27	Samsung Galaxy Young	TAK	79	649
28	Samsung Galaxy Ch@t	TAK	129	639
29	Samsung Galaxy Xcover 2	TAK	879	1 419
30	Samsung Galaxy Trend Plus	TAK	379	849
31	Samsung Galaxy Core Plus	TAK	579	1 069
32	Samsung Galaxy Trend	TAK	379	979
33	Samsung Galaxy Core	TAK	579	1 199
34	Sony Xperia E	TAK	379	739
35	Sony Xperia J	TAK	579	1 469
36	Sony Xperia M	TAK	579	1 199
37	ZTE Blade III	TAK	179	609