

## REGULAMIN PROMOCJI: „OFERTA ELASTYCZNA W PLUSIE MIX (SKLEP INTERNETOWY)” („REGULAMIN”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Oferta Elastyczna w Plusie Mix (Sklep Internetowy)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana do Klientów, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix („Umowa”) stając się tym samym Abonentami Plus Mix<sup>2</sup>.
- Podmiot zawierający Umowę („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie. Dodatkowo:
  - Abonent otrzymuje kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na karcie SIM pierwsze doładowanie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w „Cenniku dla taryfy Mix 6 dla Abonentów Plus Mix”, z zastrzeżeniem lit. b i c poniżej;
  - lit. a nie dotyczy Abonenta, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty typu Plus Mix, zgodnie z Regulaminem promocji „Konwersja do oferty Plus Mix”.
- Promocja trwa od 21 stycznia 2014 roku do odwołania.
- Abonent będzie korzystać z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla taryfy Mix 6 dla Abonentów Plus Mix” („Taryfa Mix”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.

### § 2 ZASILENIE KONTA

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 zasileń konta („obowiązkowa liczba zasileń”) wybraną w trakcie zawierania Umowy minimalną kwotą zasilenia konta, która może wynosić dla pierwszych 12 zasileń konta 30 zł, 40 zł lub 50 zł, a dla kolejnych 12 zasileń konta 60 zł, 80 zł lub 100 zł („Kwota Minimalna”),
- Schemat możliwych do wyboru przez Abonenta obowiązkowej liczby zasileń i Kwoty Minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń konta	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń konta	60 zł	80 zł	100 zł
obowiązkowa liczba zasileń	24		

- Abonent może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych zasileń przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Koszt SMS wynosi 0,29 zł.

### Przedłużenie Umowy i Zmiana Kwoty Minimalnej

- W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmuje:
  - zwiększenie obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowej liczby zasileń (łącznie maksymalnie do 36 obowiązkowych zasileń w Czasie oznaczonym Umowy);
  - zmianę Kwoty Minimalnej dla pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy obowiązkowych zasileń z:
    - kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
    - kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
    - kwoty 100 zł na kwotę 50 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie Czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą liczbie obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy.

- Zmiana Warunków Umowy następuje za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta w telefonie kodu \*136\*99# i akceptację kodu w telefonie. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany Polkomtel:
  - Potwierdzi SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
  - Potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonent może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany po otrzymaniu SMSa potwierdzającego fakt dokonania zmiany.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy.
- Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt 6 powyżej.

### § 3 OPŁATY

- W czasie oznaczonym Umowy Abonenta obowiązują następujące opłaty:

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 doładowań kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 doładowań kontraktowych	60 zł	80 zł	100 zł
Oplata za minutę połączenia do: <ul style="list-style-type: none"> <li>abonentów Polkomtel oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>abonentów T-Mobile Polska S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora;</li> <li>abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>abonentów CenterNet S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>abonentów Aero2 Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>abonentów Mobyland Sp. z o.o. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora</li> <li>abonentów krajowych sieci stacjonarnych.</li> </ul>	0,39 zł		0,29 zł

2. Po czasie oznaczonym Umową opłaty za minutę połączenia do abonentów Polkomtel, abonentów T-Mobile Polska S.A., abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., abonentów Cyfrowego Polsatu S.A., abonentów P4 Sp. z o.o., abonentów CenterNet S.A., abonentów Aero2 Sp. z o.o., abonentów Mobyland Sp. z o.o. a także abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów krajowych sieci stacjonarnych o których mowa w § 3 ust. 1 będą naliczane zgodnie ze stawką 0,49 zł.

#### PAKIET 125 MB DO ZASILEŃ – PAKIET NA PRÓBĘ

##### Informacje ogólne dot. pakietu internetowego

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje Pakiet Internetowy o wielkości 125 MB przeznaczony na pakietową transmisję danych<sup>3</sup> („Pakiet Internetowy”). Liczba Pakietów Internetowych przyznanych w ramach Promocji odpowiada liczbie obowiązkowych zasileń. Pierwszy Pakiet przyznawany jest z chwilą aktywacji, następnie - po każdym zasileniu konta kwotą wskazaną w tabeli poniżej, licząc od drugiego zasilenia):

Kwota Minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł
Kwota Minimalna dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	60 zł	80 zł	100 zł
Kwoty doładowań przydzielające pakiet 125 MB Dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	30 zł; 40 zł, 50 zł, 60zł, 80 zł, 100 zł	40 zł, 50 zł, 60 zł, 80 zł, 100 zł	50 zł, 60 zł, 80 zł, 100 zł
Kwoty doładowań przydzielające pakiet 125 MB Dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	60 zł, 80 zł, 100 zł	80 zł, 100 zł	100 zł

2. Pakiet internetowy aktywowany jest najpóźniej 24 godziny po dokonaniu zasilenia, o ile Abonent nie dezaktywuje automatycznego odnowienia Pakietu Internetowego.

<sup>3</sup> Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl); Internet (Internet, www.plusgsm.pl), w ramach których można wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet internetowy nie obejmuje połączeń transmisji „Video Streaming” oraz transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa” oraz „Naciśnij i mów”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” i „Transmisja Video Streaming”. Pakiet internetowy nie obowiązuje w roamingu. Rozliczenie transmisji danych następuje na zasadach określonych w Taryfie Mix. Transmisja danych w ramach APN wap.plus.pl przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego a opłaty naliczane są zgodnie z Taryfą Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat.”

3. Korzystanie z pierwszego przyznanego Pakietu internetowego jest bezpłatne. Przy każdej kolejnej aktywacji Pakietu internetowego z kwoty dokonanego zasilenia zostanie pobrana opłata w wysokości 6 zł.

#### Zasady korzystania z pakietu internetowego

4. Każdy Pakiet internetowy może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu 744 godzin (co odpowiada 31 dobom) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego („Okres Ważności Pakietu internetowego”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Pakietu internetowego.
5. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego gdy posiada dodatnią wartość swojego konta i jednocześnie znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących.
6. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu jednostek danych w ramach aktywowanego na swoim koncie Pakietu internetowego oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*121# i wciśnięcia przycisku „zadzwoń”.

#### Rozliczanie transmisji danych w pakiecie internetowym

7. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta.
8. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych w ramach aktywowanego Pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Taryfą Mix, chyba, że Abonent korzysta z innego pakietu danych. W tym przypadku w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
9. O wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
10. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
  - a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego, lub
  - b. w przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany Taryfy Mix.
11. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

#### Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego

12. Automatyczne odnawianie Pakietu internetowego można dezaktywować w dowolnym momencie. W wyniku dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego, przy kolejnych zasileniach Kwotą Minimalną lub wyższą nie będą przyznawane kolejne Pakiety internetowe.
13. Aby dezaktywować automatyczne odnawianie Pakietu internetowego Abonent:
  - a. musi dokonać zlecenia dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu Internetowego poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - b. musi wpisać w swoim telefonie kod dezaktywacyjny odpowiadający wybranej Kwocie Minimalnej i liczbie obowiązkowych zasileń zgodnie z poniższą tabelą i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń” :

Kwota Minimalna	Kod dezaktywujący
30zł lub 60 zł	*121*01*33#
40 zł lub 80 zł	
50 zł lub 100 zł	

14. Po dezaktywacji automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie jest możliwa ponowna aktywacja Pakietu internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.
15. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji. O dezaktywacji usługi automatycznego odnowienia Pakietu Internetowego Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
16. Dezaktywacja automatycznego odnawiania Pakietu internetowego nie powoduje utraty niewykorzystanych jednostek w ramach Pakietów internetowych przyznaných wcześniej.

#### Inne

17. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietu Internetowego.
18. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia sieci nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

#### PAKIET 2000 BEZPŁATNYCH MMS

19. Abonent otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 2000 MMS-ów<sup>4</sup> do sieci Plus<sup>5</sup> („Pakiet MMS”).
20. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. O aktywacji Pakietu MMS Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
21. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta przez okres pierwszych 26784 godzin, co odpowiada 1116 dobom („Okres Ważności Pakietu MMS”) od momentu wysłania mu przez Polkomtel wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu

<sup>4</sup>Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

<sup>5</sup>Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

- MMS, o której mowa w § 3 ust. 30. Moment wysłania wiadomości tekstowej SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację Pakietu MMS.
22. W każdej chwili Abonent może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121# i naciskając przycisk „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).
  23. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y z Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
  24. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
  25. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

#### DODATKOWE ZŁOTÓWKI NA KONTO

26. Abonent, w chwili wykonania pierwszego zasilenia konta Kwotą Minimalną lub wyższą wartość salda na koncie, poza kwotą wynikającą z zasilenia, zostanie dodatkowo powiększone o kwotę równą wartości wybranej Kwoty Minimalnej, do wykorzystania na usługi telekomunikacyjne zgodnie z Taryfą Mix.

#### § 4 INFORMACJE DOTYCZĄCE APARATU TELEFONICZNEGO ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, do świadczenia usług telekomunikacyjnych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

2. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.

3. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta pakietach internetowych, a jeżeli Abonent nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji: „Oferta Elastyczna w Plusie Mix (Sklep Internetowy)”.**

1. Przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji Polkomtel umożliwi Abonentowi zakup aparatu telefonicznego na warunkach cenowych określonych w tabeli poniżej.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów sprzedaży (obsługi).
3. Ceny detaliczne są aktualne na dzień 21 stycznia 2014;

**KWOTA MINIMALNA 30ZŁ / 60ZŁ ; 40ZŁ / 80ZŁ; 50ZŁ / 100ZŁ**

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Czy jest to telefon typu smartfon	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń			Cena w złotych z VAT na warunkach ogólnych
			12 x 30 zł	12 x 40 zł	12 x 50 zł	
			12 x 60 zł	12 x 80 zł	12 x 100 zł	
			24			
1	HTC Windows Phone 8S	TAK	319	19	1	1 009
2	HTC Desire 300	TAK	369	319	49	1 049
3	HTC Desire 500	TAK	569	469	199	1 499
4	Plus Kazam 4	TAK	3	3	3	549
5	Plus Kazam 5	TAK	269	3	1	829
6	LG Swift L3	TAK	3	3	3	429
7	LG Swift L3 II	TAK	3	3	3	509
8	LG Swift L5	TAK	3	3	3	649
9	LG Swift L5 II	TAK	69	3	3	829
10	LG Swift L7	TAK	269	169	3	909
11	LG Swift L7 II	TAK	369	319	1	1 009
12	LG Swift L9 II	TAK	569	469	349	1 429
13	MaxCom MM820Plus	NIE	3	3	3	299
14	Nokia 113	NIE	3	3	3	219
15	Nokia 108	NIE	3	3	3	139
16	Nokia 205	NIE	3	3	3	409
17	Nokia 206	NIE	3	3	3	309
18	Nokia 208	NIE	3	3	3	329
19	Nokia 301	NIE	3	3	3	399
20	Nokia 515 Dual SIM	NIE	169	119	3	819
21	Nokia Lumia 520	TAK	169	69	3	849
22	Nokia Lumia 620	TAK	319	169	3	949
23	Samsung Solid B2710	NIE	69	3	3	599
24	Samsung C3520	NIE	3	3	3	449
25	Samsung S5610	NIE	3	3	3	429
26	Samsung Galaxy Young	TAK	19	3	3	649
27	Samsung Galaxy Ch@t	TAK	39	3	3	639
28	Samsung Galaxy Xcover 2	TAK	669	569	449	1 419
29	Samsung Galaxy Trend Plus	TAK	119	39	3	849
30	Samsung Galaxy Core Plus	TAK	369	319	49	1 069
31	Samsung Galaxy Trend	TAK	119	19	3	979
32	Samsung Galaxy Core	TAK	369	319	3	1 199
33	Sony Xperia E	TAK	169	39	3	739
34	Sony Xperia J	TAK	319	169	3	1 469
35	Sony Xperia M	TAK	419	319	149	1 199
36	ZTE Blade III	TAK	69	3	3	609