



## Regulamin

korzystania z Biz MultiPak w Orange dla Firm  
obowiązuje od dnia 23 stycznia 2014 roku do odwołania

### § 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
  - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON;
  - b) **Aneks do Umowy** – zawarty w formie pisemnej aneks do Umowy;
  - c) **Cennik Usług** – cennik usług w ofercie Biz Planu w Orange dla Firm;
  - d) **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora;
  - e) **Numer** - numer telefonu komórkowego MSISDN przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
  - f) **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
  - g) **OWU** - Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon dla Firm” dla Abonentów sieci Orange Polska S.A. – segment BIZNES, ustalone przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
  - h) **Pakiet 100 MB** – pakiet 100 MB dostępny w ramach usługi Internet 100 MB UE;
  - i) **Punkt Sprzedaży Orange** - salon Orange, salon partner Orange;
  - j) **Plany Taryfowe** – następujące plany taryfowe, dla których dostępny jest MultiPak: Biz 40; Biz 60; Biz 90; Biz 125;
  - k) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Biz MultiPak w Orange dla Firm;
  - l) **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 19 września 2005 roku;
  - m) **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej na czas określony lub nieokreślony pomiędzy Abonentem a Operatorem, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów w Mobilnej Sieci Orange w Planach Taryfowych;
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa oraz obowiązujący Abonenta przy zawieraniu Umowy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik Usług.

### § 2 MULTIPAK

1. MultiPak to pakiet usług, który Abonent może dokupić do wybranego Planu Taryfowego:
  - a) podczas zawierania Umowy bądź Aneksu do Umowy lub
  - b) po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy.
2. Abonent, niezależnie od Planu Taryfowego, na jednym Numerze może posiadać wyłącznie jeden, dowolnie wybrany MultiPak, zgodnie z poniższymi tabelami:

Tabela nr 1 – MultiPak 1

MultiPak	MultiPak 1
Abonament miesięczny za MultiPak 1	31 zł (38,13 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 1	Internet w telefonie 1 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits

Tabela nr 2 – MultiPak 2

MultiPak	MultiPak 2
Abonament miesięczny za MultiPak 2	36 zł (44,28 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 2	Internet w telefonie 2 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits

Tabela nr 3 – MultiPak 3

MultiPak	MultiPak 3
Abonament miesięczny za MultiPak 3	56 zł (68,88 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 3	Internet w telefonie 3 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

Tabela nr 4 – MultiPak 4

MultiPak	MultiPak 4
Abonament miesięczny za MultiPak 4	66 zł (81,18 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 4	Internet w telefonie 3 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmura dla firm.pl">www.chmura dla firm.pl</a>

Tabela nr 5 – MultiPak 5

MultiPak	MultiPak 5
Abonament miesięczny za MultiPak 5	86 zł (105,78 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 5	Internet w telefonie 4 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmura dla firm.pl">www.chmura dla firm.pl</a>
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

Tabela nr 6 – MultiPak 6

MultiPak	MultiPak 6
Abonament miesięczny za MultiPak 6	91 zł (111,93 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 6	Internet w telefonie 5 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmura dla firm.pl">www.chmura dla firm.pl</a>
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

Tabela nr 7 – MultiPak 7

MultiPak	MultiPak 7
Abonament miesięczny za MultiPak 7	195 zł (239,85 zł z VAT)
Usługi dostępne w ramach MultiPaka 7	Internet w telefonie 8 GB
	technologia LTE (od 7 lutego 2014 roku)
	Libon Nolimits
	Nawigacja Orange Premium
	Rabat 20% na abonament miesięczny za aplikacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.chmura dla firm.pl">www.chmura dla firm.pl</a>
	Internet w UE 100 MB
	Bezpieczny Telefon dla Firm Standard <sup>1</sup>

- 1) Usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard dostępna jest wyłącznie przy zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy na czas określony z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej. Usługa nie jest dostępna przy zawarciu Umowy na czas nieokreślony lub Umowy/Aneksu do Umowy na czas określony bez jednoczesnego zakupu telefonu w cenie promocyjnej. Usługa nie zostanie także aktywowana przy zleceniu aktywacji MultiPaka po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy.
3. Wysokość abonamentu miesięcznego za wybrany MultiPak, prezentowana w powyższych tabelach, dotyczy wyłącznie przypadku, w którym Abonent zawiera Umowę w danym Planie Taryfowym na czas nieokreślony. Operator zastrzega sobie prawo do stosowania promocyjnego abonamentu miesięcznego za wybrany MultiPak w ramach ofert promocyjnych, zawieranych na czas określony.
4. MultiPak, zakupiony podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy w danym Planie Taryfowym, zostanie włączony:
  - a) w dniu aktywacji Numeru - w przypadku zawarcia Umowy lub
  - b) od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zarejestrowania przez Operatora podpisanego przez Abonenta Aneksu do Umowy.
5. Zlecenie włączenia, zmiany lub wyłączenia MultiPaka, zakupionego po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy, jest możliwe w dowolnym momencie poprzez:
  - a) kontakt z konsultantem Punktu Sprzedaży Orange lub upoważnionym przez Operatora pełnomocnikiem handlowym,
  - b) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem \*600 (510 600 600) – opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług,
  - c) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online).
6. MultiPak, zakupiony po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy, zostanie włączony w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie włączenia wybranego MultiPaka.
7. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy na czas określony, przez cały ten czas określony nie ma możliwości jego wyłączenia. Po upływie tego okresu Abonent ma możliwość jego wyłączenia w dowolnym momencie.
8. W przypadku, gdy Abonent zakupił Multipak po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy, ma możliwość jego wyłączenia w dowolnym momencie lub zmiany na dowolnie inny MultiPak.
9. Abonent, który zakupił MultiPak podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy, ma możliwość bezpłatnej zmiany pierwotnie wybranego MultiPaka lub/oraz pierwotnie wybranego Planu Taryfowego na inny MultiPak lub/oraz Plan Taryfowy, pod warunkiem, że wysokość łącznej miesięcznej opłaty abonamentowej za nowy MultiPak i nowy Plan Taryfowy będzie nie niższa niż wysokość łącznej miesięcznej opłaty abonamentowej za Plan Taryfowy i MultiPak ustalonej w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy.
10. Zmiana lub wyłączenie MultiPaka następują z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję zmiany lub wyłączenia tego MultiPaka.
11. Zmiana usługi lub wyłączenie usługi wchodzącej w skład danego MultiPaka nie jest możliwa, niezależnie od tego, czy Abonent zakupił MultiPak podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy, czy też w terminie późniejszym.
12. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak 3, 5, 6 lub 7 podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy na czas określony i dokona zmiany tego MultiPaka na MultiPak 1, 2 lub 4 (o ile taka zmiana będzie możliwa zgodnie z ust. 9 niniejszego paragrafu), usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard będzie aktywna także w nowym MultiPaku.

13. W przypadku, gdy Abonent zakupił MultiPak 1, 2 lub 4 podczas zawierania Umowy lub Aneksu do Umowy na czas określony i dokona zmiany tego MultiPaka na MultiPak 3, 5, 6 lub 7 (o ile taka zmiana będzie możliwa zgodnie z ust. 9 niniejszego paragrafu), usługa Bezpieczny Telefon dla Firm Standard nie zostanie aktywowana.
14. Zmiana Planu Taryfowego na plan taryfowy, w którym MultiPak jest niedostępny, spowoduje wyłączenie MultiPaka od dnia, w którym nowy plan taryfowy zacznie obowiązywać, z zastrzeżeniem, że zmiana Planu Taryfowego Biz 40, Biz 60, Biz 90 lub Biz 125 na inny plan taryfowy możliwa jest wyłącznie po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa lub Aneks do Umowy, a także jeżeli regulamin nowego planu taryfowego będzie umożliwiał taką migrację na inny plan taryfowy.

### § 3 USŁUGI WCHODZĄCE W SKŁAD MULTIPAKA

#### Internet w telefonie oraz LTE

1. W ramach każdego z MultiPaków Abonent otrzymuje usługę Internet w telefonie, w ramach której dostępny jest pakiet GB do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
2. Taktowanie w ramach usługi odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
3. W przypadku, gdy aktywacja danego MultiPaka nastąpi w niepełnym okresie rozliczeniowym, Abonent otrzyma liczbę MB wynikających z usługi Internet w telefonie, proporcjonalną do czasu, w którym ta usługa była aktywna.
4. Prędkość przesyłania danych w ramach usługi Internet w telefonie zależy od technologii przesyłania danych [LTE albo 3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS, albo - w przypadku aktywacji usługi Orange Hotspot - WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
5. W ramach każdego z MultiPaków Abonent, od dnia 7 lutego 2014 roku, ma możliwość przesyłania danych w technologii LTE. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Abonent, w celu korzystania z technologii LTE, powinien ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
6. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% tego pakietu GB.
7. Sprawdzenie liczby jednostek danych pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach usługi Internet w telefonie jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNET pod numer 80065.
8. Po wykorzystaniu, określonego w poszczególnych tabelach w § 2 ust. 2, pakietu GB w danym okresie rozliczeniowym, prędkości przesyłania danych nie ulegną zmianie (obniżeniu), zaś Abonent korzystać będzie z usługi Bezpieczny Internet w Telefonie, w ramach której opłata za transmisję danych będą naliczane w zależności od ich wykorzystania:
  - od 100 kB do 10 MB - pobierana będzie opłata w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT)
  - powyżej 10 MB do 1526 MB - pobierana będzie opłata w wysokości 15 zł (18,45 zł z VAT).
9. Opłaty, o których mowa w ust. 7, sumują się. Oznacza to, że opłata za przesyłanie danych w każdym okresie rozliczeniowym wynosić może maksymalnie 20 zł (24,60 zł z VAT), z zastrzeżeniem, że do tej opłaty nie są wliczane inne usługi przesyłania danych, objęte osobną jednorazową lub miesięczną opłatą abonamentową, które Abonent może uruchomić zgodnie z regulaminami tych usług.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia liczby jednostek danych pozostałych do końca danego progu, określonego w ust. 8 niniejszego paragrafu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80065 o treści ILE INTERNET, a także zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% i 100% każdego z tych progów, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie tego progu.
11. Po wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 1526 MB, Operator nie będzie pobierać dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego).
12. Abonent, posiadający dowolny MultiPak, ma możliwość wyłączenia usługi Bezpieczny Internet w Telefonie, wysyłając o treści REZ pod numer 164 (opłata jak za standardowy SMS, zgodnie z obowiązującym Abonenta Planem Taryfowym). Wyłączenie usługi nastąpi nie później, niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie wyłączenia usługi.

13. Po wyłączeniu usługi Bezpieczny Internet w Telefonie i po wykorzystaniu, określonego w poszczególnych tabelach w § 2 ust. 2, pakietu GB w danym okresie rozliczeniowym, Operator nie będzie pobierać dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego).
14. Abonent nie posiadający żadnego z MultiPaków, nie ma możliwości wyłączenia usługi Bezpieczny Internet w Telefonie.
15. W przypadku jednoczesnego posiadania na danym numerze usługi Internet w telefonie oraz innej usługi, w ramach której Abonent otrzymał pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, po przekroczeniu którego Operator pobiera opłaty za dalszą transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług, korzystanie z przesyłania danych będzie odbywać się następująco:
  - a) w pierwszej kolejności wykorzystywana jest usługa Internet w telefonie, następnie
  - b) inny pakiet MB, a następnie
  - c) Bezpieczny Internet w Telefonie.Jeżeli Abonent zlecił wyłączenie usługi Bezpieczny Internet w Telefonie, wówczas po wykorzystaniu innego pakietu MB, Operator nie będzie pobierać dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego).
16. W przypadku jednoczesnego posiadania na danym numerze usługi Internet w telefonie oraz innej usługi, w ramach której Abonent otrzymał pakiet MB, po przekroczeniu którego Operator nie pobiera dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego), np. Nowy Business Everywhere w telefonie, korzystanie z przesyłania danych będzie odbywać się następująco:
  - a) w pierwszej kolejności wykorzystywana jest usługa Internet w telefonie, a następnie
  - b) inny pakiet MB, np. Nowy Business Everywhere w telefonie.Po wykorzystaniu tego pakietu MB Operator nie będzie pobierać dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia parametrów świadczonej usługi (obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego – niezależnie od tego, czy Abonent posiada aktywną usługę Bezpieczny Internet w Telefonie, czy też nie).
17. W przypadku, w którym Abonent nie posiada żadnego MultiPaka i aktywował usługę, w ramach której Abonent otrzymał pakiet MB do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, po przekroczeniu którego Operator pobiera opłaty za dalszą transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług, korzystanie z przesyłania danych będzie odbywać się następująco:
  - a) w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet MB, a następnie
  - b) Bezpieczny Internet w Telefonie.

#### Libon Nolimits

18. W zależności od wybranego MultiPaka Abonent otrzymuje usługę Libon Nolimits, która polega na wyzerowaniu opłat za transmisję danych wykonywanej za pośrednictwem aplikacji mobilnej Libon.
19. W odniesieniu do aplikacji mobilnej Libon, instalacji której Abonent dokonuje samodzielnie, zgodnie z ust. 18, zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usługi Libon. Aplikacja Libon jest powszechnie dostępna w sklepach Google Play oraz iTunes odpowiednio dla systemu Android oraz iOS.

#### Nawigacja Orange Premium

20. W zależności od wybranego MultiPaka Abonent otrzymuje usługę Nawigacja Orange Premium, która umożliwia korzystanie z aplikacji nawigacyjnej GPS poprzez Mobilną Sieć Orange. Aplikacja nawigacyjna jest programem stworzonym i utrzymywany przez NaviExpert Sp. z o.o., działającym na telefonie Abonenta umożliwiającym lokalizację i wskazanie pozycji Abonenta na mapie elektronicznej.
21. Miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z usługi Nawigacja Orange Premium nie jest pobierana.
22. W pozostałym zakresie do usługi Nawigacja Orange Premium zastosowanie znajduje obowiązujący w dniu zawarcia Umowy/Aneksu do Umowy regulamin promocji Nawigacja Orange Premium.

### Chmura dla Firm (20% rabatu)

23. Chmura dla Firm jest platformą zapewniającą dostęp przez sieć Internet do najnowszego oprogramowania i aplikacji biznesowych przechowywanych i działających on-line z dowolnego telefonu, komputera lub tabletu - w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa).
24. W zależności od wybranego MultiPaka Abonent otrzymuje rabat w wysokości 20% na miesięczną opłatę abonamentową za każdą płatną aplikację, dostępną na stronie internetowej [www.chmuradlafirm.pl](http://www.chmuradlafirm.pl). Rabat nie jest udzielany na opłatę aktywacyjną za daną aplikację.
25. W pozostałym zakresie do usługi Chmura dla Firm zastosowanie znajduje Regulamin usługi Chmura dla Firm.

### Internet w UE 100 MB (Pakiet 100 MB)

26. W zależności od wybranego MultiPaka Abonent otrzymuje Pakiet 100 MB do wykorzystania na przesyłanie danych w krajach należących do Unii Europejskiej oraz w Szwajcarii.
27. Pakiet 100 MB przyznawany jest w każdym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane jednostki danych w jednym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
28. Taryfikacja w ramach Pakietu 100 MB następuje co 100 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
29. W przypadku, gdy Pakiet 100 MB nie jest aktywny w pełnym okresie rozliczeniowym, wówczas liczba megabajtów zostanie naliczone proporcjonalnie do czasu, w którym ten pakiet był aktywny.
30. Po wykorzystaniu Pakietu 100 MB opłaty za dalsze przesyłanie danych w roamingu będą naliczane zgodnie Cennikiem usług w roamingu.
31. W przypadku jednoczesnego posiadania Pakietu 100 MB oraz innego pakietu MB do wykorzystania na przesyłanie danych w roamingu, w pierwszej kolejności zawsze wykorzystywany będzie Pakiet 100 MB.

### Bezpieczny Telefon dla Firm Standard

32. Ubezpieczenie Bezpieczny Telefon dla Firm Standard obejmuje wyłącznie telefon, który został zakupiony w ramach niniejszej Promocji w sieci sprzedaży Operatora, w cenie, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia Umowy cenniku telefonów lub w cenie, określonej w Aneksie do Umowy.
33. Wariant Bezpieczny Telefon dla Firm Standard, zgodnie z Ogólnymi warunkami grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon dla Firm” dla Abonentów sieci Orange Polska S.A., ustalonymi przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. (dalej „OWU”), obejmuje:
  - a) zniszczenie lub uszkodzenie telefonu wskutek dewastacji, uszkodzenie mechaniczne nie objęte gwarancją telefonu, w tym także uszkodzenie wskutek zalania,
  - b) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego telefonu do punktu naprawczego i z punktu naprawczego oraz zapewnienie priorytetów naprawy określonych w OWU,
  - c) udostępnienie telefonu zastępczego na czas trwania naprawy.
34. W pozostałym zakresie do wariantu ubezpieczenia Bezpieczny Telefon dla Firm Standard znajdują zastosowanie OWU obowiązujące w dniu zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy.

### Postanowienia końcowe

35. Warunki korzystania z Biz MultiPak obowiązują do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania tych warunków w każdym czasie bez podawania przyczyn.
36. Mając włączony MultiPak można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych, zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
37. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług.