

# Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska S.A.

## Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

### § 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE (dalej: **Usługa**) polegającej na zestawianiu połączeń głosowych i połączeń video oraz transmisji danych i wiadomości z wykorzystaniem Karty SIM, a ponadto na świadczeniu Usług Dodatkowych i innych dodatkowych opcji Usługi w sieci telefonii ruchomej (komórkowej) przez Multimedia Polska S.A. (dalej **Operator**).
2. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
3. Niniejszy Regulamin oraz Cennik, stanowią integralną część Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE.

### § 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament** – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi oraz na utrzymywaniu i konserwacji połączenia Terminala z Siecią Operatora, zgodnie z Planem Taryfowym określonym Umową Abonencką;
2. **Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy Abonenckiej zawartej z Operatorem;
3. **Awaria** – przerwa w działaniu Usługi całkowicie uniemożliwiająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta, lub przerw których przyczyna nie leży po stronie Operatora;
4. **Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonenta;
5. **Cennik** – dokument będący integralną częścią Umowy Abonenckiej zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu świadczenia Usługi, Usług Dodatkowych i dodatkowych opcji Usługi oraz zestawienie innych opłat;
6. **Kanale Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej udostępnione Abonentowi przez Operatora, umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem a Operatorem w trybie na odległość, w tym zamówienie lub wyłączenie Usług Dodatkowych, dodatkowych opcji Usługi. Szczegółowe informacje o rodzajach Kanałów Zdalnych udostępnionych Abonentom dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz Call Center (Infolinia) Operatora, a ponadto na stronie internetowej Operatora: [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl);
7. **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa umożliwiająca dostęp do Usługi za pomocą Terminala, do której przypisany został numer przydzielony Abonentowi (Numer MSISDN), kod PIN (osobisty numer identyfikacji Karty SIM) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący Kartę SIM), a także inne cechy takie jak numery i aplikacje dodatkowe, przekazana Abonentowi do używania w celu świadczenia Usługi;

8. **Limit Kredytowy** – kwota należności za Usługę, której przekroczenie przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym będzie uprawniało Operatora do żądania od Abonenta zapłaty kaucji gwarancyjnej lub/i Wstrzymania Świadczenia Usługi lub poszczególnych jej elementów. Warunkiem przywrócenia świadczenia Usługi będzie wpłata kaucji gwarancyjnej w wysokości równej kwocie Limitu Kredytowego. Z chwilą, gdy po przywróceniu świadczenia Usługi, kwota kolejnej należności za Usługę przekroczy wysokość Limitu Kredytowego, Operator będzie uprawniony do ponownego żądania od Abonenta zapłaty kaucji gwarancyjnej lub/i Wstrzymania Świadczenia Usługi lub poszczególnych jej elementów. Zwrot kaucji następuje na pisemny wniosek Abonenta, nie później niż w kolejnym Okresie Rozliczeniowym od jego otrzymania przez Operatora, na wskazany przez Abonenta numer rachunku bankowego. Warunkiem zwrotu kaucji gwarancyjnej jest uregulowanie przez Abonenta wszystkich wymagalnych należności za Usługę, w tym za Usługę zrealizowaną w Okresie Rozliczeniowym, w którym wniesiono kaucję. Wysokość Limitu Kredytowego wynosi 300,00 zł brutto, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej;
9. **Numer MSISDN** – identyfikator Usługi w Sieci, numer niegeograficzny ustalony w planie numeracji krajowej przydzielony Abonentowi i przypisany do Karty SIM;
10. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu będący podstawą rozliczenia należności za Usługę, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący w dniach miesiąca wskazanych w fakturze VAT, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej;
11. **Operator – Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 91 854 000 PLN;
12. **Pakiet Transmisji Danych** – oferowane przez Operatora i rozliczane na zasadach określonych w Cenniku, pakiety (limity) transmisji danych;
13. **PIN** – numer identyfikujący Abonenta podczas kontaktu z Operatorem, w szczególności w celu zmiany warunków Umowy Abonenckiej, zamówienia Usług Dodatkowych;
14. **Plan Taryfowy** – zakres Usługi określony w Cenniku;
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska S.A. będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;
16. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna podmiotu bądź podmiotów, z którym(i) Operator zawarł umowę o współpracy i udostępnieniu sieci, służąca do świadczenia Usługi;
17. **Terminal** – telekomunikacyjne urządzenie końcowe takie jak telefon komórkowy, tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie, dopuszczone do pracy w Sieci i umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi;
18. **Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi łącznie z Usługami Dodatkowymi;
19. **Usługi Dodatkowe** – usługi towarzyszące Usłudze, w tym dodatkowe opcje Usługi, wymienione w Cenniku;
20. **Wstrzymanie Świadczenia Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

## **Rozdział 2 - Zakres i warunki świadczenia Usługi**

### **§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi, obsługa serwisowa**

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu i za pośrednictwem Sieci, zgodnie z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Cenniku i Regulaminie. Usługa jest świadczona przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:
  - a) przekazanie Abonentowi Karty SIM,
  - b) aktywację Karty SIM w Sieci,
  - c) Abonament,
  - d) usługi połączeń telefonicznych do krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych,
  - e) usługi transmisji danych, w tym dostęp do sieci Internet,
  - f) transmisję wiadomości SMS, MMS oraz treści multimedialnych,
  - g) możliwość korzystania z Usługi w sieci operatorów zagranicznych (roaming),
  - h) Usługi Dodatkowe, dodatkowe opcje Usługi i inne świadczenia oferowane przez Operatora, w szczególności wymienione w Cenniku lub w regulaminie promocji.
3. Aktualne informacje o zasięgu Sieci oraz wykaz sieci telekomunikacyjnych, w których Abonent może korzystać z Usługi, dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, Call Center oraz na stronie internetowej Operatora: [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)
4. Operator zapewnia Abonentowi na terytorium Polski bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej wynikających z ukształtowania terenu na danym obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
5. Pomiaru ruchu w Sieci dokonywane są w sposób ciągły i w niezbędnych przypadkach uruchamiane są procedury organizacji ruchu w ramach poszczególnych elementów Sieci, mające na celu zapobieżenie przekroczeniu pojemności łącza, pozostają one jednak bez negatywnego wpływu na jakość Usługi świadczonej przez Operatora.
6. Operator zastrzega możliwość podjęcia uzasadnionych i proporcjonalnych środków służących zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności Sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:
  - a) eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usługi;
  - b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usługi na Terminalu, z którego następuje kierowanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usługi.
7. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się:
  - a) dostępność Usługi, o której mowa jest w § 3 ust. 1 zdanie drugie Regulaminu,
  - b) termin usunięcia Awarii określony zgodnie z § 3 ust. 11 Regulaminu,
  - c) termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony zgodnie z § 14 ust.1 Regulaminu,
  - d) możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbami obsługi Abonentów (Infolinia) Operatora zgodnie z § 3 ust.20 Regulaminu.
8. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób naruszania bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet lub usług Operatora ani zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w

- szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci, sieci Internet, bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo Wstrzymać Świadczenie Usługi, rozwiązać Umowę Abonencką w trybie, o którym mowa jest w § 9 ust. 3 pkt b) niniejszego Regulaminu, a ponadto podjąć inne przewidziane prawem działania.
9. Abonent zobowiązany jest:
    - a) nie zakłócać pracy sieci telekomunikacyjnych;
    - b) nie korzystać z Usługi za pomocą Terminala używanego bez tytułu prawnego, w szczególności kradzionego, lub bez wymaganego certyfikatu;
    - c) nie kierować do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, ruchu telekomunikacyjnego pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, ani nie modyfikować komunikatów, połączeń lub sygnałów z takich sieci;
    - d) nie używać bez zgody Operatora innych niż Terminal urządzeń telekomunikacyjnych umożliwiających podłączenie do Sieci i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych niż Sieć;
    - e) nie udostępniać Usługi osobom trzecim w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów.
  10. Zabronione jest generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności, lub używanie automatycznych systemów wywołujących. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków wymienionych w niniejszym ustępie lub w § 3 ust. 9 niniejszego Regulaminu, Operator uprawniony jest do Wstrzymania Świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie, o którym mowa jest w § 9 ust. 3 pkt b) niniejszego Regulaminu.
  11. W razie wystąpienia Awarii Operator zobowiązuje się do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia Awarii średnio w ciągu 24 godzin, nie dłużej jednak niż w ciągu 72 godzin, od momentu powzięcia wiadomości o Awarii, z wyłączeniem jednak dni ustawowo wolnych od pracy i świąt.
  12. W celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do przerw w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
  13. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Operatora o przerwie lub/i o innych nieprawidłowościach w działaniu Usługi, w tym Usług Dodatkowych, a ponadto do umożliwienia Operatorowi przeglądu Terminala, o ile zachodzi podejrzenie zaburzenia pracy Sieci w związku z niepoprawną pracą Terminala, pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  14. Abonent nie ma prawa przesyłania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności do przesyłania do oznaczonego odbiorcy niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz innych przepisów odnoszących się do świadczenia takich usług.

15. Operator w Cenniku określa zasady naliczeń za połączenia, wielkość limitu danych przyznanego w ramach Abonamentu lub uzyskanego w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, zasady jego wykorzystania i rozliczania transmisji danych. Mogą one skutkować ograniczeniami w dostępie lub w korzystaniu z Usługi.
16. Operator ogranicza lub wyłącza możliwość lub sposób korzystania lub łączenia niektórych Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte są w Cenniku. Dodatkowo, Operator zastrzega możliwość blokowania połączeń na prefiksy, na które nie określono stawek w Cenniku. Połączenia do sieci krajowych i międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych rozliczane są zgodnie z prefiksami jakie operatorzy otrzymali od regulatora w danym kraju.
17. Operator umożliwi Abonentowi ograniczenie zakresu Usługi poprzez rezygnację z Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, chyba że Umowa Abonencka, w tym regulamin promocji, do której przystąpił Abonent, stanowią inaczej.
18. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu limitu danych przyznanego w ramach Abonamentu lub uzyskanego w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, w drodze komunikatów wysyłanych na numer MSISDN. Zapoznanie się z treścią komunikatu możliwe jest z użyciem Terminala Abonenta. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem dodatkowych opcji Usługi udostępnionych przez Operatora zaś szczegółowe informacje n/t tych opcji dostępne są na stronie [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)
19. Kontakt z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe z ramienia Operatora odbywa się za pośrednictwem służb obsługi Abonentów, tj. telefonicznie poprzez Infolinię Operatora bądź osobiście lub pisemnie w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
20. Operator zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbami obsługi Abonentów (Infolinia Operatora), w dniach:
  - a) Infolinia sprzedażowa:
    - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 21:00
    - w soboty w godzinach od 9:00 do 19:00,
  - b) Infolinia obsługowa:
    - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00
    - w soboty w godzinach od 9:00 do 17:00,
  - c) Infolinia wsparcia technicznego:
    - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 23:00
    - w soboty i niedziele w godzinach od 9:00 do 23:00,z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i świąt.
21. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, publikowane są na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)

### **Rozdział 3 – Umowa o świadczenie Usługi (Umowa Abonencka)**

#### **§ 4 Postanowienia ogólne**

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl), po spełnieniu warunków wymienionych w §6 i §7 niniejszego Regulaminu. Wymóg

formy pisemnej lub elektronicznej nie dotyczy Umowy Abonenckiej zawieranej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, o ile Operator udostępni taką możliwość. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków), na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.

2. Operator może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy Abonenckiej z dwiema osobami fizycznymi, po spełnieniu warunków określonych w §6 i §7 Regulaminu. W takim przypadku każdy z Abonentów posiada prawo do samodzielnego złożenia wniosku o zmianę Umowy Abonenckiej (zmianę zakresu świadczonej Usługi) oraz do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem następujących zasad:
  - a) obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej i Regulaminu spoczywają solidarnie na Abonentach;
  - b) w przypadku złożenia sprzecznych dyspozycji, Operator ma prawo dokonać Wstrzymania Świadczenia Usługi i wezwać Abonentów będących stroną takiej Umowy Abonenckiej do złożenia wspólnego, pisemnego oświadczenia o dalszym korzystaniu z Usługi z podaniem jej zakresu, pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie §9 ust.3 pkt b);
  - c) zmiana Umowy Abonenckiej, przeniesienie praw i obowiązków z niej wynikających oraz rozwiązanie Umowy Abonenckiej z jednym z Abonentów z zachowaniem jej obowiązywania w stosunku do drugiego z Abonentów, może nastąpić pod warunkiem złożenia przez Abonentów wspólnego, pisemnego oświadczenia.
3. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Regulamin i Cennik doręczane są Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową Abonencką, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora, a w przypadku Regulaminu również na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)
4. Operator zastrzega sobie możliwość organizowania promocji regulujących promocyjne warunki świadczenia Usługi. Promocje mogą być organizowane przez Operatora na podstawie odrębnych regulaminów (warunków) promocji.
5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Abonenckiej Operator utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z osobą fizyczną, Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie Abonenckiej, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), dalej Prawo telekomunikacyjne, w tym dla celów realizacji Umowy Abonenckiej, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, w szczególności marketingu usług własnych oraz spółek Grupy Multimedia Polska, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu świadczonych przez niego usług. Abonent ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
6. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokumentów potwierdzających

możliwość wywiązania się z zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy Abonenckiej lub z innych dokumentów określonych w regulaminach promocji, o których mowa w § 4 ust.4 powyżej.

7. W przypadku, gdy Umowa Abonencka określa wybrany przez Abonenta numer PIN lub gdy numer PIN zostanie nadany Abonentowi przez Operatora w trakcie jej obowiązywania, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim. Dla każdego konta rozliczeniowego Abonenta w systemie rozliczeniowym Operatora, może zostać zdefiniowany wyłącznie jeden numer PIN.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane ujawnieniem numeru PIN osobie trzeciej przez Abonenta. Abonent jest zobowiązany zabezpieczyć numer PIN przed dostępem osób trzecich, może on przy tym ubiegać się o zmianę numeru PIN.
9. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku:
  - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
  - b) niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności zaś, gdy okazywane dokumenty są zniszczone i/lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności lub/i podane przez Abonenta dane są błędne;
  - c) gdy na osobie ubiegającej się o zawarcie Umowy Abonenckiej ciążyą wymagalne zobowiązania pieniężne lub/i niepieniężne wobec Operatora lub/i spółek Grupy Multimedia Polska lub/i gdy Operator posiada, udostępnione mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010r. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.) informacje podważające wiarygodność płatniczą użytkownika końcowego;
  - d) gdy Operator uprzednio rozwiązał Umowę Abonencką, z przyczyn leżących po stronie Abonenta;
  - e) gdy podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy Abonenckiej został postawiony w stan likwidacji.
10. W przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną Operator, za uprzednią zgodą Abonenta, podaje w publicznie dostępny sposób, udostępniając w spisie abonentów lub przez telefoniczną informację o numerach, następujące dane:
  - a) numer Abonenta (numer MSISDN);
  - b) nazwiska i imiona Abonenta;
  - c) nazwę miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania Abonenta.
11. Abonent może złożyć wniosek o rozszerzenie zakresu danych określonych w ust.10 lub w każdej chwili wycofać zgodę na udostępnienie swoich danych, poprzez złożenie stosownego świadczenia woli.
12. Udostępnianie w spisie lub za pośrednictwem służb informacyjnych danych identyfikujących Abonentów innych niż wymienieni w § 4 ust.10 nie może naruszać słuszych interesów tych podmiotów.
13. Dane Abonentów, o których mowa jest w § 4 ust. 10 i 12 będą zamieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej (w takim przypadku możliwe jest wykorzystanie spisu za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie), a także udostępniane za pośrednictwem telefonicznej informacji o numerach. W celu świadczenia tych usług, dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym publicznie dostępne spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę telefonicznej informacji o numerach.

## **§ 5 Weksel gwarancyjny i kaucja gwarancyjna**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 pkt 8 niniejszego Regulaminu, na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń przysługujących Operatorowi względem Abonenta, Operator może zażądać aby Abonent wystawił weksel gwarancyjny in blanco wraz z deklaracją wekslową albo złożył kaucję gwarancyjną.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Abonenta obowiązków określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej, w zależności od zabezpieczenia złożonego przez Abonenta, Operator może przystąpić do realizacji praw z weksla albo zaspokoić przysługujące mu roszczenie z kaucji.
3. Okoliczność, że kaucja nie wystarczy na pokrycie wierzytelności Operatora, nie stoi na przeszkodzie dochodzeniu przez Operatora pozostałej części wierzytelności, na zasadach ogólnych.
4. W okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest każdorazowo do uzupełnienia kwoty nominalnej kaucji gwarancyjnej albo do wystawienia nowego weksla in blanco, jeżeli Operator wykorzystał jedno z ww. zabezpieczeń dla zaspokojenia przysługującej mu wierzytelności.
5. Po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, jeżeli Abonent spełnił wszystkie świadczenia wobec Operatora, w zależności od rodzaju zabezpieczenia złożonego przez Abonenta przy zawarciu Umowy Abonenckiej, Operator odpowiednio zwraca mu weksel in blanco albo kaucję gwarancyjną w kwocie nominalnej, w jakiej została wniesiona w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej.

## **§ 6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej**

1. W imieniu Operatora Umowę Abonencką zawiera jego prawidłowo umocowany przedstawiciel.
2. Abonent zawiera Umowę Abonencką osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawiera Umowę Abonencką przez osoby upoważnione do reprezentacji według właściwych rejestrów lub ewidencji lub przez pełnomocnika.
3. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
4. Umowa Abonencka zawarta jest na czas nieoznaczony, chyba że co innego wynika z jej postanowień.
5. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie wg poniższego wzoru

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 2 ust.1 ustawy z dn. 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.), odstępuję od Umowy Abonenckiej nr ..... zawartej dnia ..... w ..... poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, z Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. T. Wendy 7/9.



imię i nazwisko Abonenta

.....  
(podpis Abonenta)

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy Abonenckiej w powyższym trybie, wywołuje taki skutek, jakby Umowa Abonencka nie została zawarta. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej, Umowa ta jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Abonent dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

## **§ 7 Wymagane dokumenty**

Umowa Abonencka może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Operatora tożsamości lub statusu prawnego i adresu zamieszkania lub siedziby osoby zamierzającej skorzystać z Usługi:

- a) w przypadku osoby fizycznej będącej konsumentem – na podstawie dokumentu tożsamości (dowód osobisty albo paszport zagraniczny, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego dodatkowo karta stałego pobytu);
- b) w przypadku pozostałych osób, w tym przedsiębiorców, – na podstawie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, stwierdzających przy tym jej numer identyfikacyjny REGON (o ile taki posiada) oraz numer identyfikacji podatkowej NIP;
- c) w przypadku przedstawiciela ww. osób – na podstawie dokumentu tożsamości oraz dokumentu umocowania.

## **§ 8 Zmiana Umowy Abonenckiej**

1. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
2. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej, w tym do zmiany Planu Taryfowego (w przypadku, gdy w ofercie Operatora dostępny jest więc niż jeden Plan Taryfowy) lub zamówienia Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie w Biurze Obsługi Klienta osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej.

3. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Planu Taryfowego (w przypadku, gdy w ofercie Operatora dostępny jest więc niż jeden Plan Taryfowy) lub zamówienia Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, sposobu składania zamówień na Plan Taryfowy, Usługi Dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi, przystąpić do promocji organizowanych przez Operatora, w formie pisemnej zawierając Aneks do Umowy Abonenckiej lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności Kanałów Zdalnych, telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta w sposób opisany w §7 lub z zastosowaniem nadanego Abonentowi numeru PIN. Operator rejestruje i przechowuje treści połączeń dotyczące składanych zleceń oraz informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy Abonenckiej, w szczególności oświadczenie Abonenta złożone w opisany powyżej sposób. Rejestracja ma charakter poufny i może być wykorzystana wyłącznie jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia poprawności jego realizacji.
4. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej dokonanej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie powinno zawierać treść zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a ponadto informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Potwierdzenie to Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, w tym także z wykorzystaniem komunikatów SMS. Na żądanie Abonenta lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powyżej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej. Jeżeli jednak po rozpoczęciu biegu tego terminu Abonent otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
5. Do zmiany zakresu świadczonej Usługi na skutek rezygnacji przez Abonenta z Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 ust. 1 Regulaminu, o ile Cennik lub regulamin promocji jaki wiąże Abonenta nie zawierają innych postanowień w tym zakresie. Operator, na wniosek Abonenta, może

wyrazić zgodę na skrócenie okresu wypowiedzenia wskazanego w § 9 ust.1 Regulaminu.

## **§ 9 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

1. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. W okresie wypowiedzenia pobierana jest opłata za Abonament oraz opłaty za usługi stałe, co do których Abonent złożył rezygnację.
2. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Operatora, z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy zastosowana przez Operatora technologia nie pozwoli na osiągnięcie wymaganych parametrów łącza telekomunikacyjnego lub gdy parametry te ulegną pogorszeniu z przyczyn niezależnych od Operatora lub w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej doszło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią. Postanowienia § 9 ust. 1 zdanie trzecie stosowane będą odpowiednio.
3. Operator może jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, rozwiązać Umowę Abonencką w następujących przypadkach:
  - a) ograniczenia uprawnień lub cofnięcia zezwoleń przyznanych Operatorowi;
  - b) nie usunięcia przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi lub ograniczenia Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi świadczonych Abonentowi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia w terminie nie krótszym niż 3 dni, w przypadku naruszenia przez Abonenta warunków Umowy Abonenckiej lub/i Regulaminu, w szczególności opóźnienia w płatności za Usługę lub naruszenia obowiązków wskazanych w §3 ust. 8 lub ust. 9 lub ust.10 lub ust. 14;
  - c) postawienia Abonenta w stan likwidacji.
4. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni.
5. W sytuacjach określonych w § 9 ust. 3 pkt b) oraz w ust.4, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, w którym oświadczenie o rozwiązaniu doszło do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
6. Ponowne zawarcie Umowy Abonenckiej może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych zobowiązań względem Operatora.

## **§ 10 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej**

1. Umowa Abonencka wygasa wskutek:

- a) śmierci Abonenta;
  - b) wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.
2. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej następuje na wniosek Abonenta i osoby spełniającej warunki określone w Regulaminie, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora. Operator może uzależnić zgodę od uiszczenia kaucji przez przejmującego prawa i obowiązki Abonenta oraz od wykonania przez Abonenta wszystkich wymagalnych zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej.

## **Rozdział 4 – Cennik**

### **§ 11 Cennik i opłaty**

1. Wysokość opłat za Usługę, zasady ich rozliczania oraz rodzaje świadczonych usług i Usług Dodatkowych określa Cennik.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmian Cennika. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 i 4 Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do publicznej wiadomości informacje o zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany Cennika, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana

stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

6. Operator pobiera opłaty za Usługę, na które składają się:
  - a) jednorazowa opłata za aktywację karty SIM i przydział Numeru MSISDN, w wysokości obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
  - b) opłaty za Abonament oraz opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym, naliczane z góry za każdy Okres Rozliczeniowy, o ile Operator przewidział je w Cenniku;
  - c) opłaty za inne usługi i świadczenia, w tym koszty usług serwisowych, w wysokości określonej w Cenniku lub w Umowie Abonenckiej, wykonane we wskazanym w fakturze VAT Okresie Rozliczeniowym.
7. Jeżeli pierwszy dzień świadczenia Usługi nie przypada na początek miesiąca kalendarzowego, opłata za Abonament naliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w tym miesiącu. Opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym ustala się odpowiednio, o ile Cennik nie stanowi inaczej.
8. Z chwilą rozwiązania Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wymienionych w § 11 ust. 6 powyżej, stosownie do zakresu i warunków świadczenia Usługi określonych w Umowie Abonenckiej, a ponadto do zwrotu ulgi w opłatach, w wysokości i na zasadach określonych w regulaminie promocji, o którym mowa jest w § 4 ust. 4 powyżej, o ile jednak taki obowiązek wynikać będzie z regulaminu promocji, do której przystąpił Abonent, a w przypadku Abonenta żądającego przeniesienia przydzielonego numeru, który rozwiązał Umowę Abonencką bez okresu wypowiedzenia - do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty za Abonament za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy Abonenckiej.

## **§ 12 Faktura VAT**

1. Faktura VAT za Usługę wystawiana jest w cyklu miesięcznym lub w innym cyklu wskazanym w Umowie Abonenckiej, za dany Okres Rozliczeniowy, i zawiera informację o wysokości opłat za usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub, w szczególnie uzasadnionych wypadkach bądź w sytuacjach niezależnych od Operatora, we wcześniejszym Okresie Rozliczeniowym, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Na wniosek Abonenta, Operator może wyrazić zgodę na wystawienie faktury VAT rzadziej niż co miesiąc lub za inny Okres Rozliczeniowy.
3. Faktura VAT za Usługę może obejmować inne usługi świadczone przez Operatora.
4. Faktura VAT wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub przesyłana jest w inny sposób, przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, o ile jednakże Operator zapewni taką możliwość.
5. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.

## **§ 13 Płatności**

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury VAT w kwocie wskazanej na fakturze VAT, w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca (Okresu Rozliczeniowego) w którym została wystawiona faktura VAT, albo w innym terminie określonym w Umowie Abonenckiej. Wpłaty na rzecz Operatora mogą być dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Operatora, lub w gotówką w kasie w wybranych Biurach Obsługi Klienta Operatora.
2. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta, Operator ma prawo w pierwszej kolejności zaliczyć na poczet zaległych należności Operatora, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
4. Wniesienie przez Abonenta opłat za okres dłuższy niż Okres Rozliczeniowy nie zwalnia go od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu opłat, który nastąpił po jej wniesieniu.
5. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
6. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Operatora ma on prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi. Operator może uzależnić przywrócenie Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności przysługujących Operatorowi, wraz z odsetkami ustawowymi.
7. W razie stwierdzenia braku należnej opłaty, Operator pisemnie wezwie Abonenta do jej zapłaty, pod rygorem jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie opisanym w § 9 ust.3 pkt b) i podjęcia działań, o których mowa w § 13 ust. 8 i 9. Operator uprawniony będzie ponadto do wezwania Abonenta do zapłaty zobowiązań, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub z wykorzystaniem Kanałów Zdalnych, w tym komunikatów SMS.
8. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty, o którym mowa w § 9 ust.3 pkt b), w okresie Wstrzymania Świadczenia Usługi lub po jego upływie, Operator może podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania przysługujących mu należności, w tym jeżeli Abonent złożył zabezpieczenie, o którym mowa w §5 ust.1, dokonać czynności, o których mowa w §5 ust.2. Wznowienie świadczenia Usługi może nastąpić dopiero po uregulowaniu zaległych zobowiązań, a ponadto po wykonaniu innych zobowiązań o charakterze niepieniężnym ciążących na Abonencie względem Operatora, o ile są one wymagalne.
9. Po uprzednim Wstrzymaniu Świadczenia Usługi i bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty zobowiązań w terminie określonym w § 9 ust.3 pkt b), Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę Abonencką, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
10. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania opłat należnych Operatorowi do dnia jej rozwiązania.

## **Rozdział 5 – Świadczenie Usługi**

### **§ 14 Rozpoczęcie świadczenia Usługi**

1. Operator rozpocznie świadczenie Usługi w terminie określonym w Umowie Abonenckiej. Powyższe zasady stosowane będą odpowiednio w przypadku zawarcia

- Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę Planu Taryfowego lub aktywację Usługi Dodatkowej.
2. Operator nie jest związany terminem, o którym mowa jest w § 14 ust. 1 w przypadku działania lub zaniechania Abonenta albo osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
  3. Operator przekazuje Abonentowi Kartę SIM przed jej aktywacją w Sieci. Operator może przekazać Abonentowi wstępnie aktywowaną Kartę SIM, umożliwiającą odbieranie połączeń, odbieranie SMS, wykonywanie połączeń na numery alarmowe lub do Call Center Operatora.
  4. Aktywacja Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci, w tym uzyskanie pełnego dostępu do Usługi w przypadku, o którym mowa jest w § 14 ust. 3 zdanie drugie powyżej, następuje w terminie, o którym mowa jest w § 14 ust. 1 powyżej.
  5. Dzień aktywacji Karty SIM wraz z przyznanym Numerem MSISDN w Sieci, stanowi pierwszy dzień, za który pobierana jest opłata za Abonament.
  6. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, Abonent może z niej korzystać w zakresie i na warunkach określonych Umową Abonencką, Regulaminem, Cennikiem oraz przepisami prawa.

## **§ 15 Wstrzymanie i zakończenie świadczenia Usługi**

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, w przypadku:
  - a) pozostawania w opóźnieniu z zapłatą należności przysługujących Operatorowi za usługi, zgodnie z § 13 ust.6;
  - b) uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów;
  - c) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;
  - d) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
  - e) powzięcia przez Operatora uzasadnionej wątpliwości co do wykonania przez Abonenta obowiązku zapłaty za świadczoną Usługę, w tym za Usługi Dodatkowe, w szczególności w związku ze stwierdzonym przez Operatora znaczącym wzrostem natężenia korzystania z Usługi, opartym na ruchu telekomunikacyjnym generowanym przez Abonenta, a także w przypadku przekroczenia przez Abonenta Limitu Kredytowego;
  - f) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią łącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 8 lub ust. 9 lub ust.10 niniejszego Regulaminu,
  - g) w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Operator może uzależnić przywrócenie świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, od

wystawienia przez Abonenta weksla gwarancyjnego in blanco wraz z deklaracją wekslową albo od złożenia kaucji gwarancyjnej, o których mowa w §5 ust.1.

3. Operator wznawia świadczenie Usługi, na dotychczasowych warunkach wynikających z Umowy Abonenckiej, bez osobnego powiadomienia Abonenta, bez zbędnej zwłoki od momentu powzięcia wiadomości o ustaniu przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi.
4. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi przez Operatora, Karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast niewykorzystany przez Abonenta limit transmisji danych przyznany w ramach Abonamentu lub uzyskany w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Pakiet Transmisji Danych. Powyższe zasady stosowne będą odpowiednio do pakietów bezpłatnych minut połączeń, pakietów SMS, MMS określonych w Umowie Abonenckiej.
5. W okresie Wstrzymania Świadczenia Usługi pobierana jest opłata za Abonament oraz opłaty za Usługi Dodatkowe o charakterze stałym, o ile są świadczone.

## **Rozdział 6 – Odpowiedzialność i reklamacje**

### **§ 16 Odpowiedzialność**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w granicach określonych przepisami prawa.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi, określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM przez Abonenta, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości korzystania z Usługi przez Abonenta.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Umowy Abonenckiej lub Regulaminu przez Abonenta, w szczególności w przypadkach, o których mowa jest w § 3 ust. 8 lub ust. 9 lub ust. 10 niniejszego Regulaminu,
  - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w szczególności za przerwę w działaniu Usługi, jeżeli było ono następstwem przyczyn niezależnych od Operatora,
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody powstałe w Terminalu lub oprogramowaniu Terminala na skutek ingerencji osób trzecich;
  - b) połączenia telefoniczne realizowane przez Terminal bez wiedzy Abonenta, w tym połączenia do sieci teleinformatycznych i do sieci Internet, będące wynikiem działania oprogramowania Terminala; obowiązek nadzoru nad poprawnym działaniem Terminala spoczywa na Abonencie, który może w celu zabezpieczenia się przed realizowaniem takich połączeń skorzystać z możliwości blokady danego typu połączeń wychodzących, zgodnie z Cennikiem;
  - c) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Terminalu przed ingerencją osób trzecich;
  - d) szkody wynikłe z braku zastosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Terminala;
  - e) za blokadę usług telekomunikacyjnych lub dostępu do Internetu lub utratę informacji lub inne szkody będące skutkiem zainstalowania w Terminalu



- szkodliwego oprogramowania, wirusów, robaków, ataków hackerskich do Terminala, odebrania wiadomości MMS nie pochodzącej bezpośrednio od Operatora lub wgrania do Terminala innego materiału nie pochodzącego bezpośrednio od Operatora;
- f) treść i formę materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami, rozpowszechnianych przez Abonenta podczas korzystania z Usługi;
  - g) dane przechowywane i transmitowane przez zewnętrzną sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania, chyba że będą one następstwem okoliczności leżących po stronie Operatora;
6. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM przez osoby trzecie lub korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie, a ponadto za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK albo osobistego numeru identyfikacyjnego PIN Abonenta nadanego w Umowie Abonenckiej i wykorzystywanego przez Operatora do identyfikacji Abonenta podczas kontaktów z Operatorem.
  7. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora, drogą telefoniczną na numer Call Center Operatora (Infolinia) lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta, o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM lub o jej wadzie.
  8. Po przyjęciu od Abonenta informacji, o której mowa jest w § 16 ust. 7 powyżej, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi, nie przerywając naliczania opłaty za Abonament. Operator może odblokować Kartę SIM na wniosek Abonenta, złożony nie później niż w terminie określonym w § 16 ust. 9 zdanie pierwsze, przed wydaniem Abonentowi kolejnej Karty SIM.
  9. Na wniosek Abonenta złożony nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator przekazuje Abonentowi kolejną Kartę SIM. Opłaty za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania jej Abonentowi, z wyłączeniem przypadków, gdy przekazanie Karty SIM następuje korespondencyjnie. W tym przypadku aktywacja karty SIM nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia dostarczenia Karty SIM Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień § 11 ust. 6 pkt a) i ust.7 oraz §14 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
  10. Wymiana wadliwej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta Operatora, po potwierdzeniu przez Operatora, iż przyczyna wady Karty SIM nie leży po stronie Abonenta, lub korespondencyjnie. Postanowienia §16 ust. 9 zdanie trzecie - piąte stosuje się odpowiednio. W przypadku przekazania nowej Karty SIM korespondencyjnie, Abonent zobowiązany jest w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, do dostarczenia wadliwej Karty SIM do Biura Obsługi Klienta Operatora, w celu weryfikacji wady Karty. W przypadku gdy Abonent nie dotrzyma tego wymogu lub wyniki weryfikacji Karty potwierdzą, że przyczyna wady Karty leży po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do obciążenia Abonenta opłatą jak za wydanie kolejnej Karty SIM.

11. Abonent zobowiązany jest do uregulowania opłat naliczonych w związku z użytkowaniem przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM, do momentu zablokowania Karty SIM przez Operatora.
12. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie Karty SIM, - zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób, spowodowane nie wykonaniem zobowiązania określonego w § 16 ust. 7 powyżej.
13. W przypadku nie złożenia przez Abonenta - w terminie określonym w § 16 ust. 9 zdanie pierwsze powyżej, odpowiednio wniosku o wydanie kolejnej Karty SIM lub wniosku o odblokowanie dotychczasowej Karty SIM, Operator może rozwiązać Umowę Abonencką, bez okresu wypowiedzenia. Postanowienia § 9 ust. 3 pkt b) niniejszego Regulaminu stosowane będą odpowiednio. Ww. uprawnienie przysługuje ponadto Operatorowi w przypadku złożenia przez Abonenta wniosku o wydanie kolejnej Karty SIM - ponad trzy razy w okresie kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych korzystania z Usługi.
14. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
15. Za każdy dzień przerwy w działaniu Usługi płatnej okresowo, spowodowanej Awarią oraz wykraczającej ponad maksymalny termin 72 godzin do jej usunięcia określony w § 3 ust. 11 Regulaminu, a ponadto gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi, Abonent może żądać odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
16. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, za każdy dzień przekroczenia terminu Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie Abonenckiej miesięcznej opłaty za Abonament. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 17 niniejszego Regulaminu.
17. Zwrot opłaty za Abonament za okres przerwy w świadczeniu Usługi, a ponadto wypłata odszkodowania nastąpi poprzez potrącenie ich z zadłużeniem Abonenta wobec Operatora, a w przypadku jego braku – przelewem, na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od ustalenia wysokości zwrotu lub odszkodowania.

## **§ 17 Reklamacje**

1. Reklamacje w sprawach Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania, nienależytego wykonania, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie lub w inny sposób, określony przepisami prawa, w każdej jednostce obsługującej użytkowników Operatora, w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa ta została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia ww. Usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres Abonenta;

- b) informacje identyfikujące reklamowaną Usługę (Numer MSISDN);
  - c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
  - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - e) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora;
  - f) datę zawarcia Umowy Abonenckiej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku niedotrzymania, z winy Operatora, określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
  - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty, oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności lub wnioski o ich zaliczenie na poczet przysługujących płatności;
  - h) datę i podpis reklamującego - w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub ustnie do protokołu.
4. Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury VAT, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
5. Operator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, Operator pisemnie potwierdza Abonentowi przyjęcie reklamacji podając nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przez Operatora, przed upływem tego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację powinna mieć formę pisemną i zawierać:
- a) nazwę podmiotu rozpatrującego reklamację;
  - b) powołanie podstawy prawnej;
  - c) rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego;
  - d) określenie wysokości przyznanego odszkodowania, kary umownej lub zwrotu innej należności oraz terminu ich wypłaty (zwrotu), w przypadku uznania reklamacji;
  - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub polubownym, zgodnie z § 17 ust. 7;
  - f) datę i podpis upoważnionego pracownika Operatora.
7. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
8. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniach, o których mowa jest w § 17 ust. 7 powyżej, roszczeń z tytułu niedotrzymania terminu przeniesienia numeru lub przeniesienia numeru bez zgody Abonenta określonych w Prawie telekomunikacyjnym, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. W przypadku, o którym mowa jest zdaniu poprzednim, drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

## **Rozdział 7 – Postanowienia końcowe**

### **§ 18 Tajemnica telekomunikacyjna**

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Operator zapewnia tajemnicę:
  - a) informacji przekazywanych w Sieci Operatora;
  - b) danych osobowych Abonentów;
  - c) danych transmisyjnych, w tym danych o wykonywanych usługach telekomunikacyjnych, przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej oraz w innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane transmisyjne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Operator przetwarza w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych. Ponadto, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Abonenta, Operator może przetwarzać dane transmisyjne również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. W tym przypadku dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi;
  - d) danych lokalizacyjnych, tj. danych przetwarzanych w Sieci lub w ramach Usługi wskazujących położenie geograficzne Terminala Abonenta, niezbędnych do transmisji komunikatu lub wystawienia faktury lub w innych przypadkach przewidzianych prawem. Operator (podmiot działający z upoważnienia Operatora) przetwarza te dane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych;
  - e) danych o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci; z wyjątkiem komunikatów i danych ze swojej istoty jawnych, z przeznaczenia publicznych lub ujawnionych postanowieniem sądu wydanym w postępowaniu karnym, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
  - a) awarii Usługi lub sieci telekomunikacyjnej;
  - b) korzystania z sieci operatorów zagranicznych, w których zasady dotyczące przetwarzania i bezpieczeństwa danych Abonenta oraz komunikatów mogą być inne niż stosowane przez Operatora;
  - c) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego;
  - d) przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora;
  - e) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.
3. Informacje i dane prawnie chronione będą powierzane i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą Usługi świadczonej na rzecz Abonenta lub są niezbędne do jej wykonania, a

także w celu wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

## **§ 19 Zmiany Regulaminu**

1. Z zastrzeżeniem § 19 ust. 2 poniżej Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w § 19 ust. 1 lub ust. 2, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

## **§ 20 Wejście w życie Regulaminu**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Prawa telekomunikacyjnego, przepisy wykonawcze do ww. ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 stycznia 2014 roku.