

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „UBEZPIECZENIE KONSOLI, TABLETÓW I LAPTOPÓW” DLA ABONENTÓW POLKOMTEL SP. Z O.O.



ustalone uchwałą nr UZ/304/2013 z dnia 21 listopada 2013 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia „Ubezpieczenie Konsoli, Tableków i Laptopów” dla Abonentów Polkomtel Sp. z o.o., zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z osobami fizycznymi będącymi Abonentami Polkomtel Sp. z o.o., zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. W zależności od określonego w OWU wariantu ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka **Awarii na Gwarancji producenta, Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** Urządzenia.
3. W sprawach nie uregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, która zawarła z Polkomtel Sp. z o.o. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będąca:
  - a) konsumentem, albo
  - b) przedsiębiorcą prowadzącym samodzielnie jednoosobową działalność gospodarczą, spełniającym łącznie następujące warunki:
    - dysponuje nie więcej niż 4 Kartami SIM (do 4 Kart SIM na koncie abonenckim),
    - nie zalega z płatnościami za usługi telekomunikacyjne (brak zaległości na koncie abonenckim),
    - zakupił nowe Urządzenie w ramach przedłużenia, zawarcia aneksu lub zawarcia nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 2) **Administrator** - Regeneris Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy Al. Krakowskiej 38, 05-090 Raszyn, któremu PZU SA powierzyło wykonywanie czynności administrowania ubezpieczeniami zawartymi z zastosowaniem OWU oraz procesem likwidacji szkód z tytułu tych ubezpieczeń;
- 3) **Awaria** - uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia podczas trwania Gwarancji producenta lub po Gwarancji producenta, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka, działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia;
- 4) **Cena Urządzenia poza promocją** – cena Urządzenia określona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Polkomtel Sp. z o.o. w dniu zawarcia umowy sprzedaży tego Urządzenia, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Polkomtel Sp. z o.o.;
- 5) **Centrum Pomocy** – telefoniczne i e-mailowe centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez PZU SA, Administratora lub inny podmiot działający w imieniu i na

rzecz PZU SA, udzielające informacji

o warunkach ubezpieczenia oraz przyjmujące zgłoszenia Szkód;

- 6) **Dewastacja** – umyślne Zniszczenie lub Uszkodzenie Urządzenia przez osobę trzecią;
- 7) **Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota i dzień ustawowo wolny od pracy;
- 8) **Gwarancja producenta** – oryginalna, pisemna gwarancja producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzielona na zakupione Urządzenie;
- 9) **Karta SIM** – stanowiąca własność Polkomtel Sp. z o.o. karta z mikroprocesorem w sieci telekomunikacyjnej, a w niektórych przypadkach także z limitem jednostek taryfowych, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnych, umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o.;
- 10) **Numer seryjny urządzenia** - (Serial number) - indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
- 11) **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Ubezpieczonego wobec Polkomtel Sp. z o.o. z tytułu usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w rachunku telekomunikacyjnym dniach miesiąca kalendarzowego;
- 12) **Plus** - sieć telekomunikacyjna w RP, której operatorem jest Polkomtel Sp. z o.o.;
- 13) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 14) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium RP autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Urządzenia świadczący usługi w uzgodnieniu z PZU SA;
- 15) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy;
- 16) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 17) **Szkoda** - rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek Awarii, Uszkodzenia, Dewastacji lub Zalania Urządzenia, z wyłączeniem utraconych korzyści Ubezpieczonego;
- 18) **Szkoda całkowita** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkoły jest równa lub przekracza wartość odtworzeniową Urządzenia określoną na dzień powstania Szkoły lub które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
- 19) **Szkoda częściowa** – Uszkodzenie Urządzenia w takim stopniu, że wysokość Szkoły nie przekracza wartości odtworzeniowej Urządzenia określonej na dzień powstania Szkoły;
- 20) **Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 21) **Ubezpieczony** – Abonent, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 22) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – umowa zawarta pomiędzy Abonentem a Polkomtel Sp. z o.o., na podstawie której Abonent korzysta ze świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. usług;
- 24) **Urządzenie** – Konsola, Tablet lub Laptop wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z Konsolą, Tabletem lub

- Laptopem, tj. oryginalną baterią, ładowarką, którego zakup potwierdzony jest stosownym dowodem zakupu wystawionym przez Polkomtel Sp. z o.o. oraz, którego dane są określone w Polisie;
- 25) **Urządzenie nowe** – nowe Urządzenie skonfigurowane zgodnie ze specyfikacją dostarczoną przez PLUS, tej samej marki, posiadające takie same lub w przypadku braku dostępności takiego samego Urządzenia, posiadające podobne parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia jego wymiany na Urządzenie nowe;
  - 26) **Uszkodzenie** – uszkodzenie Urządzenia powstałe wskutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Urządzenia;
  - 27) **Użytkownik Urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Urządzenia;
  - 28) **Wartość odtworzeniowa** – Cena Urządzenia poza promocją będącego bezpośrednim zamiennikiem Urządzenia utraconego lub zniszczonego tj. o takich samych lub podobnych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed Szkodą bez uwzględniania stopnia zużycia);
  - 29) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone Urządzenie, powodujące jego **Uszkodzenie** wskutek:
    - a) wydostania się w wyniku awarii wody, pary lub innych cieczy z instalacji: wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego,
    - b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
    - c) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych lub uszkodzonego akwarium, znajdujących się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
    - d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub poza nimi,
    - e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
  - 30) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia zdarzenie przyszłe i niepewne: **Awaria na Gwarancji producenta, Awaria po Gwarancji producenta, Uszkodzenie, Dewastacja** lub **Zalanie** Urządzenia;
  - 31) **Zniszczenie** – całkowite unicestwienie Urządzenia powstałe wskutek nieprzewidywalnego, przypadkowego zdarzenia polegającego na nagłym działaniu mechanicznej siły zewnętrznej powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia lub którejkolwiek z jego części, lub **Uszkodzenie** Urządzenia w stopniu uniemożliwiającym przywrócenie prawidłowej funkcjonalności Urządzenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie stanowiące własność Ubezpieczonego i zakupione w sieci dystrybucyjnej telefonii komórkowej Plus, w zakresie ryzyka **Awarii na Gwarancji producenta, Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** tego Urządzenia, w zależności od wariantu ubezpieczenia określonego w § 4 ust. 3, wybranego przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęte jest również Urządzenia nowe wydane Ubezpieczonemu w miejsce Urządzenia określonego w Polisie jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi albo wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe w przypadku Zniszczenia Urządzenia dotychczasowego.

3. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Urządzenie nowe jest obejmowane ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczas ubezpieczonego od dnia jego zakupu. W przypadku wymiany Urządzenia, o której mowa w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować PZU SA o dokonanej wymianie i podać numer seryjny Urządzenia nowego w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany. W przypadku nie powiadomienia PZU SA o wymianie Urządzenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania Urządzenia wyłącznie przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP oraz poza jej granicami w okresie pobytu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia za granicą nie przekraczającego 60 dni.
3. Z zastrzeżeniem ust. 6 oraz § 5, i w zależności od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) w **Wariantcie nr I – „VIP Service”** - ryzyko **Awarii na Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego oraz zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4,
  - 2) w **Wariantcie nr II – „VIP Service + Przedłużona gwarancja”**:
    - a) ryzyko **Awarii na Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego oraz zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4,
    - b) ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego, zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4, pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe;
  - 3) w **Wariantcie nr III – „VIP Service + Przedłużona gwarancja + Uszkodzenie”**:
    - a) ryzyko **Awarii na Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego oraz zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4,
    - b) ryzyko **Awarii po Gwarancji producenta** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego, zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4, pokrycie kosztów z naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny i diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe,
    - c) ryzyko **Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego, zapewnienie priorytetów naprawy określonych w ust. 4, pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego Urządzenia w Punkcie naprawczym obejmujących koszty części zamiennych, robocizny, diagnozy, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – organizację i pokrycie kosztów wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe.

4. W zakresie ryzyka **Awarii na Gwarancji producenta, Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania**, PZU SA zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 5, organizację następujących priorytetów naprawy uszkodzonego Urządzenia:
  - 1) w ciągu **24 godzin** od chwili otrzymania przez Centrum Pomocy zgłoszenia Szkoły - odebrania przez kuriera uszkodzonego Urządzenia celem dostarczenia do Punktu naprawczego;
  - 2) w ciągu **7 dni** od chwili dostarczenia przez kuriera uszkodzonego Urządzenia do Punktu naprawczego:
    - a) wykonania naprawy uszkodzonego Urządzenia i wydania do wysyłki kurierem lub
    - b) wydania Urządzenia nowego do wysyłki kurierem.
5. PZU SA nie odpowiada za dochowanie terminów, o których mowa w ust. 4, w przypadku gdy:
  - 1) Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia nie potwierdził podczas zgłoszenia Szkoły adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia;
  - 2) podany podczas zgłoszenia Szkoły przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adres jest nieprawidłowy;
  - 3) pod wskazanym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia adresem i w ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia;
  - 4) zgłoszenie Szkoły nastąpiło w piątek albo w dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 5) uszkodzone urządzenie zostało dostarczone przez kuriera do Punktu naprawczego w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 6) Punkt naprawczy stwierdził wystąpienie w Urządzeniu Szkoły całkowitej;
  - 7) Szkoła została zgłoszona podczas pobytu Ubezpieczonego poza granicami RP.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta Karta SIM.
7. W przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w ust. 4 pkt 2, niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 5, Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi Urządzenia przysługujące urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt naprawczy.
  - 3) Szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub karty SIM;
  - 4) Szkody w Urządzeniach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem;
  - 5) Szkody w Urządzeniach wypożyczanych w celach zarobkowych;
  - 6) Szkody spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 7) Szkody w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany Numeru seryjnego Urządzenia, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru seryjnego Urządzenia nastąpiła na skutek naprawy w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumenckiej albo na skutek wykonanej naprawy;
  - 8) Szkody powstałe w czasie naprawy Urządzenia lub podczas prób oraz w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Urządzenia;
  - 9) koszty związane z wymianą akcesoriów, które nie mogą być używane z Urządzeniem;
  - 10) **Uszkodzenia** w Urządzeniach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.

#### 5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte **Uszkodzenie** Urządzenia:

- 1) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
  - 2) polegające na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Urządzenia lub uszkodzeniach nie wpływających na działanie Urządzenia;
  - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
  - 5) polegające na Awarii Urządzenia, które mogą być usunięte w ramach Gwarancji producenta lub w ramach Rękojmi z wyłączeniem zakresu czynności objętej wariantem ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1, pkt 2 lit. a i pkt 3 lit. a.
6. Odpowiedzialnością PZU SA nie są objęte Szkody w Urządzeniach użytych w działalności przestępczej lub terrorystycznej.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z naprawą czy wymianą Urządzenia poniesionymi przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 12 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. PZU SA nie odpowiada za Szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi.
2. PZU SA nie odpowiada także za Szkody:
  - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) powstałe wskutek **Uszkodzenia** samej ładowarki, baterii lub karty pamięci bez jednoczesnego **Uszkodzenia** Urządzenia;
  - 4) spowodowane działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym;
  - 5) stanowiące utracone korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód;
  - 6) stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Urządzenia.
3. PZU SA nie odpowiada również za Szkody powstałe wskutek nie dopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Urządzenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
  - 1) Szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Urządzeniu oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego;
  - 2) Szkody polegające na utracie wartości Urządzenia;

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest oddzielnie na każdą z następujących grup ryzyk dotyczących danego Urządzenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia:
  - 1) grupa I – ryzyko **Awarii na Gwarancji producenta i Awarii po Gwarancji producenta** Urządzenia;
  - 2) grupa II - ryzyko **Uszkodzenia, Dewastacji** lub **Zalania** Urządzenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej z grup ryzyk, o których mowa w ust. 1, odpowiada Cenie Urządzenia poza promocją.
3. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w danej grupie ryzyk, o których mowa w ust. 1.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKOŁY I ODSZKODOWANIA

### § 7

1. Naprawienie Szkoły następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego Szkoły.
2. W przypadku **Awarii na Gwarancji producenta, Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia, Dewastacji** lub



- Zalania** podstawę ustalenia wysokości Szkody stanowi ekspertyza przygotowana przez Punkt naprawczy w porozumieniu z PZU SA.
3. Jako wysokość Szkody przyjmuje się w zależności od wariantu ubezpieczenia:
    - 1) **w przypadku Szkody częściowej** - wysokość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego Urządzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu, diagnozy, transportu, robocizny, części zamiennych, cła, oraz innych tego typu opłat, nie więcej jednak niż wartość odtworzeniowa Urządzenia;
    - 2) **w przypadku Szkody całkowitej** – wartość odtworzeniową Urządzenia.
  4. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
    - 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą;
    - 2) napraw prowizorycznych, chyba że naprawy te stanowią część naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu naprawy całkowitej;
    - 3) wynikających ze zmiany lub ulepszenia Urządzenia.
  5. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego Urządzenia nie jest możliwa, naprawienie Szkody nastąpi przez wymianę Urządzenia uszkodzonego na Urządzenie nowe i w takich sytuacjach naprawienie Szkody w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia nastąpi przez wydanie Ubezpieczonemu Urządzenia nowego tej samej marki i modelu co Urządzenie uszkodzone oraz w miarę możliwości w tym samym kolorze jego obudowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
  6. W przypadku braku dostępności Urządzenia nowego tej samej marki i modelu co Urządzenie uszkodzone, naprawienie Szkody, o której mowa w ust. 5, może nastąpić przez wydanie Urządzenia nowego innej marki lub modelu o zbliżonych parametrach do Urządzenia utraconego.
  7. W przypadku Szkody częściowej, gdy naprawa dokonywana jest przez Punkt naprawczy, koszty naprawy rozliczane są przez PZU SA bezpośrednio z Punktem naprawczym.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Polkomtel Sp. z o.o., która wykonuje na rzecz PZU SA czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy jednoczesnej obecności Abonenta i Polkomtel Sp. z o.o., albo przy wykorzystaniu określonych przez Polkomtel Sp. z o.o. środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Polkomtel Sp. z o.o. udostępnia Abonentowi tekst OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w plącówkach lub na stronach internetowych Polkomtel Sp. z o.o. Tekst OWU jest przekazywany Ubezpieczonemu przez Polkomtel Sp. z o.o. wraz z Polisą.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być jedno albo większa ilość Urządzeń.
3. Abonent może zawrzeć umowę ubezpieczenia w terminie określonym przez Polkomtel Sp. z o.o.:
  - 1) w ciągu 30 dni od dnia zawarcia nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; albo
  - 2) w ciągu 30 dni od dnia przedłużenia okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. W przypadku gdy dotychczasowa Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotycząca ubezpieczonego Urządzenia ulega rozwiązaniu z dniem zawarcia nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu w stosunku do Urządzenia, które zostało wydane Ubezpieczonemu w ramach nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych dla wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczonego dla ubezpieczenia Urządzenia dotychczasowego. W takim przypadku Ubezpieczony otrzyma potwierdzenie przedłużenia umowy ubezpieczenia.

5. Ubezpieczający może w każdym czasie rozwiązać umowę ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

### § 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 6, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres:
  - 1) 12 albo 24 miesięcy, w zależności od okresu gwarancji producenta udzielonej na Urządzenie – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie nr I – „VIP Service”;
  - 2) 24 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 12 miesięcy – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w wariancie nr II – „VIP Service + Przedłużona gwarancja”;
  - 3) 36 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 24 miesiące – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w wariancie nr II – „VIP Service + Przedłużona gwarancja”;
  - 4) 24 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 12 miesięcy – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w wariancie nr III – „VIP Service + Przedłużona gwarancja + Uszkodzenie”;
  - 5) 36 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 24 miesiące – w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej w Wariancie nr III – „VIP Service + Przedłużona gwarancja + Uszkodzenie”.
2. Odpowiedzialność PZU SA:
  - 1) dla ryzyka **Awarii na Gwarancji producenta** – rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i wynosi nie więcej niż 12 miesięcy albo 24 miesiące, w zależności od okresu gwarancji producenta udzielonej na Urządzenie oraz wygasa z dniem upływu tej gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 3, 5 i 8;
  - 2) dla ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta** – rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wygaśnięcia okresu odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 1, i wynosi 12 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 3, 5 i 8;
  - 3) dla ryzyka **Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** - rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i wynosi 24 miesiące, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 12 miesięcy albo wynosi 36 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono gwarancji producenta na 24 miesiące oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 3, 5 i 8.
3. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie wymienianego Urządzenia w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z dniem wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe, a odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego:
  - 1) dla ryzyka **Awarii na Gwarancji producenta** – rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i wynosi nie więcej niż 12 miesięcy albo 24 miesiące w zależności od okresu Gwarancji producenta udzielonej na Urządzenie nowe oraz wygasa z dniem upływu Gwarancji producenta, z zastrzeżeniem ust. 8;
  - 2) dla ryzyka **Awarii po Gwarancji producenta** – rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wygaśnięcia okresu odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 1, i wynosi 12 miesięcy oraz wygasa z upływem tego okresu, z zastrzeżeniem ust. 8;
  - 3) dla ryzyka **Uszkodzenia, Dewastacji i Zalania** - rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i wygasa z upływem 24 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono Gwarancji producenta na 12 miesięcy albo wygasa z upływem 36 miesięcy, gdy na Urządzenie udzielono Gwarancji producenta na 24 miesiące, liczone od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia albo z upływem okresu odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 2, w zależności od tego, który z tych okresów upływie pierwszy, z zastrzeżeniem ust. 8.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu do dnia wygaśnięcia odpowiedzialności określonego w ust. 3.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie nowe wskutek **Zniszczenia** Urządzenia dotychczasowego i objęcia ochroną Urządzenia nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2 i 3, odpowiedzialność PZU SA odnośnie wymienianego Urządzenia w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z dniem wymiany tego Urządzenia na Urządzenie nowe, a odpowiedzialność odnośnie Urządzenia nowego w zakresie tych ryzyk rozpoczyna się od dnia następującego po dniu wymiany Urządzenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia na jaki zostało ubezpieczone Urządzenie dotychczasowe, z zastrzeżeniem ust. 8.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu do dnia wygaśnięcia odpowiedzialności określonego w ust. 5.
7. W przypadku zbycia przez Abonenta Urządzenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę Urządzenia jedynie wraz z przeniesieniem na nabywcę praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej tego Urządzenia.
8. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia danego Urządzenia:
  - 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej tego Urządzenia;
  - 3) z dniem zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dotyczących tego Urządzenia;
  - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 5) z dniem jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
  - 7) z upływem terminu na powiadomienie o wymianie Urządzenia na Urządzenie nowe, o którym mowa w § 3 ust. 3;
  - 8) z chwilą dezaktywacji w sieci Plus numeru Urządzenia (wyłączenia Karty SIM z sieci operatora);
  - 9) z dniem zbycia Urządzenia bez przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7;
  - 10) z dniem śmierci Ubezpieczonego lub z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego będącego przedsiębiorcą.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
4. PZU SA zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim.
6. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie wystąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 5, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 5, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek w terminie, o którym mowa w § 11 ust. 5, skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, a w przypadku gdy zgłaszającym jest Użytkownik Urządzenia – swoje nazwisko i imię oraz dane Ubezpieczonego;
  - 2) adres zamieszkania;
  - 3) Numer seryjny Urządzenia lub numer Polisy;
  - 4) opis Zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania Szkody;
  - 5) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym.
2. W przypadku Szkód zaistniałych poza granicami RP ubezpieczony ma obowiązek poinformować PZU SA o zaistniałej Szkodzie niezwłocznie po powrocie z zagranicy oraz przedłożyć dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczenia, o których mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność z tytułu **Uszkodzenia** Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego przez kuriera do momentu wydania go Punkтови naprawczemu ponosi Administrator, chyba że do **Uszkodzenia** Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Awarii na Gwarancji producenta**, po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 2) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
  - 3) przedstawić na żądanie kserokopię dowodu zakupu Urządzenia oraz oryginał książeczki gwarancyjnej Urządzenia, jeżeli producent dołączył książeczkę gwarancyjną do Urządzenia i jest to wymagane podczas procesu naprawy gwarancyjnej.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Awarii po Gwarancji producenta, Uszkodzenia i Zalania**, po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 2) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest w wysokości określonej w cenniku składki obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i od Ceny Urządzenia poza promocją obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest w ratach miesięcznych, w wysokości i terminach ustalonych w umowie ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Polkomtel Sp. z o.o. na rachunek określony w fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne wystawionej dla Ubezpieczonego przez Polkomtel Sp. z o.o.
5. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkody.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

- 3) przedstawić na żądanie kserokopię dowodu zakupu Urządzenia.
6. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Dewastacji**, po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Policję o Zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 48 godzin od jego zajścia bądź powzięcia wiadomości o jego zajściu;
  - 2) udostępnić kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
  - 3) zabezpieczyć odpowiednio uszkodzone Urządzenie do transportu poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
  - 4) dołączyć do przesyłki lub przesłać do PZU SA w terminie późniejszym kopię potwierdzenia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji, zachowując dla siebie oryginał tego zgłoszenia;
  - 5) przedstawić na żądanie kserokopię dowodu zakupu Urządzenia.
7. Punkt naprawczy do naprawy Urządzenia będzie stosował części oryginalne a w przypadku ich braku części zamiennie.
8. Podczas naprawy Urządzenia w Punkcie naprawczym, Ubezpieczony ma możliwość śledzenia statusu naprawy Urządzenia poprzez stronę internetową Polkomtel Sp. z o.o. lub telefonicznie, podczas kontaktu z konsultantem Centrum Pomocy.
9. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w ust. 1 i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty naprawy lub zakupu nowego urządzenia, powinien poinformować o tym fakcie PZU SA w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z PZU SA stało się możliwe. PZU SA zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 13

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie, o którym mowa w § 12 ust. 9, w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym z zachowaniem pozostałych postanowień OWU.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PZU SA informuje o tym pisemnie osobę lub podmiot występujący z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

## OBOWIĄZKI PZU SA

### § 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie do 7 dni (jeżeli nie nastąpiło to wcześniej) od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na

który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;

- 2) jeżeli w terminach określonych w § 13 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w § 13, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia od PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 15

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonywania przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia oraz właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Biuro Assistance w Centrali PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
2. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie w

terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

3. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.